CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO PRODOTTI

Art. 1- Oggetto
Le presenti Condizioni Generali disciplinano termini e le condizioni del Contratto di Noleggio (in seguito il "Contratto") con cui Telecom Italia (in seguito Telecom) concede il noleggio e fornisce la manutenzione dei prodotti per Telecomunicazioni (in seguito i "Prodotti" o il "Prodotto").

Art. 2- Consegna
2.1 il Prodotto verrà consegnato secondo le modalità previste da Telecom per ciascun prodotto ed in funzione del canale di vendita. Nel caso sia prevista la consegna presso il domicilio indicato dal Cliente, la stessa sarà effettuata previo contatto telefonico da parte del trasportatore per fissare l'appuntamento con il Cliente. Il Cliente si assumerà eventuali spese correlate a ritardi a lui imputabili nella presa in consegna;
2.2. I locali destinati all'uso del Prodotto dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Cliente in conformità alla natura del Prodotto stesso. In particolare, sarà cura del Cliente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si renderanno necessarie per l'accesso ai locali d'installazione ovvero le maggiori spese nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto;
2.3. Le conseguenze di eventuali ritardi nella consegna e/o di interruzioni nel funzionamento del Prodotto, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Cliente;
2.4 Telecom si riserva la facoltà di consegnare un Prodotto dalle caratteristiche equivalenti o superiori rispetto a quanto richiesto dal Cliente.

Art. 3- Corrispettivi, adeguamenti, variazioni
Il Cliente riconosce a Telecom per le prestazioni oggetto del Contratto, un corrispettivo determinato dal canone di noleggio, comprensivo del servizio di manutenzione. Il corrispettivo dipende dal Prodotto noleggiato, secondo le condizioni economiche accluse alla seguente lettera di conferma di adesione al noleggio. Il suddetto corrispettivo decorre dalla data di consegna dei Prodotti.

Art. 4- Modalità e termini di pagamento
Tutti i canoni e/o contributi per le prestazioni oggetto del Contratto, saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di inizio del noleggio, mediante addebito su Conto Telecom Italia relativo all'utenza telefonica di titolarità del Cliente. Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro i termini indicati nella fattura, fatti salvi in ogni caso la risoluzione del Contratto ed il risarcimento dei danni, verranno applicati, a carico del Cliente gli interessi di mora sulla somma dovuta ad un tasso pari al prime rate ABI, o tasso equivalente , maggiorato di uno spread di 2 punti percentuali e rapportato agli effettivi giorni di ritardo calcolati dal giorno successivo alla data di scadenza fino alla data di pagamento o di scioglimento del Contratto.

Art. 5- Durata del Contratto
Il Contratto ha la durata di 3 (tre) anni a decorrere dalla data di consegna dei Prodotti. Il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di un anno e cosi per le successive scadenze, salvo disdetta di una delle parti da comunicare per iscritto con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza. Il Cliente dovrà comunicare la propria disdetta mediante lettera raccomandata a/r o fax con allegata fotocopia del documento di identità da inviarsi all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o dal Servizio Clienti 187. Il Cliente ha in ogni caso la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata a/r o fax con allegata fotocopia del documento di identità da inviarsi all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia richiesto al Servizio Clienti 187, con un preavviso di 30 giorni. Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo periodo di validità contrattuale (tre anni), sarà tenuto a pagare a Telecom, per i costi sostenuti da quest'ultima, una percentuale degli importi dei canoni residui variabile a seconda che il recesso anticipato avvenga entro il primo, il secondo o il terzo anno di durata contrattuale, cosi come indicato nella lettera di conferma di adesione al noleggio. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Telecom il canone del Servizio relativo al mese in corso alla data del recesso

Art.6- Recesso
Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, potrà esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'art. 64 e seguenti del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo), senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti 187 entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di consegna del Prodotto. Il Cliente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti con lettera raccomandata a/r entro 48 ore dalla suddetta comunicazione, impegnandosi poi a restituire,, a propria cura e spese, il Prodotto integro, corredato di tutti gli eventuali accessori entro 10 giorni dalla data di consegna.

Art. 7-Divieto di manomissione dei Prodotti
Il Cliente si impegna a non aprire , smontare o comunque manomettere i Prodotti o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura. Telecom, in tal caso, effettuerà tutti i necessari interventi di ripristino a totale spesa del Cliente. Il Cliente si impegna altresì a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sui Prodotti.

Art. 8- Risoluzione del Contratto
Telecom si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art 1456 c.c. mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 (sette) giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contenuti nei seguenti articoli: art. 4 relativi al pagamento dei canoni e/o dei contributi dovuti a titolo di corrispettivo fissato per le prestazioni oggetto del contratto; art 7 relativo al divieto di manomissione dei Prodotti; art. 11 relativo al rispetto delle norme a tutela della proprietà Telecom; art 14 relativo al divieto di cessione contratto; art. 16 sull'utilizzo dei software applicativo. In caso di risoluzione del Contratto il Cliente è tenuto:

- alla restituzione dei Prodotti detenuti in noleggio secondo le modalità previste all'art 10:
- a corrispondere a Telecom a titolo di penale, la somma corrispondente all'ammontare di tutti i canoni che sarebbero maturati fino alla scadenza del Contratto, fatto salvo il diritto di Telecom all'eventuale risarcimento del maggior danno.

Art. 9-Conservazione e custodia dei Prodotti
Il Cliente assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza,, i Prodotti detenuti in noleggio, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Telecom per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, dei Prodotti e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente non risponde della perdita dei Prodotti dovuta a furto e rapina, laddove questa venga comprovata da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria, o nel caso sia causata da eventi di forza maggiore.

Art. 10- Restituzione dei Prodotti per Telecomunicazioni
Allo scioglimento del rapporto contrattuale, per qualunque motivo, il Cliente dovrà restituire a proprie spese i Prodotti di Telecomunicazioni all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia a mezzo pacco postale, o presso negozio Telecom Italia indicato dal Servizio Clienti 187, entro e non oltre 30 giorni dalla data di scioglimento del Contratto.
Art. 11- Tutela della proprietà Telecom
Il Cliente si impegna a mantenere i Prodotti liberi da ogni onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di Telecom sugli stessi resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire Telecom di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendole indenne da ogni pretesa , azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.
Art. 12-Servizio di Manutenzione
La manutenzione che potrà essere effettuata da Telecom anche avvalendosi di soggetto terzo incaricato, ha ad oggetto il ripristino delle funzionalità dei Prodotti guasti, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che, a giudizio di Telecom risultino difettosi o guasti.
Per informazioni circa la manutenzione dei Prodotti, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti 187, ai negozi della rete di vendita di Telecom Italia o consultare il sito www.telecomitalia.it. La manutenzione, salvo casi specifici, verrà eseguita presso un negozio Telecom Italia che verrà indicato dal Servizio Clienti 187 ed al quale il Cliente dovrà consegnare il Prodotto. Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Telecom per giustificati motivi; in tal caso, l'intervento di manutenzione è a totale carico Telecom. Telecom prevede di riconsegnare al Cliente il Prodotto entro 10 giorni lavorativi (salvo impedimenti di forza maggiore) decorrenti dalla data di consegna presso il punto di assistenza dove era stato consegnato. L'intervento di Manutenzione ed il conseguente mancato utilizzo da parte del Cliente nei giorni necessari al predetto intervento non faranno in alcun modo venire meno il diritto di Telecom ad esigere dal Cliente il pagamento di noleggio cosi come contrattualmente stabilito.
Art. 13- Prestazioni esclusive dal servizio di manutenzione
La manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e di consumo, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, carta, inchiostri, nastro la sostituzione di batterie o di pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con i Prodotti. Per le suddette forniture, Telecom addebiterà al Cliente gli importi dovuti a titolo di corrispettivo sulla base di apposito preventivo di spesa eseguito dal negozio Telecom Italia dove il Cliente consegna il Prodotto per la manutenzione. Sono altresì escluse e vengono quindi addebitate al Cliente, sulla base di apposito preventivo di spesa eseguito dal negozio Telecom Italia dove il Cliente consegna il Prodotto, le riparazioni dei Prodotti rese necessarie dall'uso non corretto, da incuria da uso non conforme alle istruzioni fornite, da manomissioni, da cause accidentali (es. fulmini, calamità naturali) o da negligenza del Cliente, con particolare riferimento,in quest'ultimo caso, alle parti esterne del Prodotto.
Art. 14- Cessione del Contratto.
E' fatto espresso divieto alle parti di cedere in tutto o in parte il presente Contratto, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto dall'altra parte.
Art. 15- Integrazioni e modifiche contrattuali
Qualsiasi modifica al Contratto ed ai relativi allegati dovrà risultare da atto scritto, sottoscritto dalle parti. Ferma restando per il Cliente, la facoltà di recesso di cui al precedente art. 5, Telecom potrà apportare, in qualsiasi momento, modifiche tecnico-prestazionali al Servizio nonché al Contratto ed ai suoi allegati . Le sole modifiche che comportano effetti riduttivi e/o peggiorativi per Il Cliente, saranno comunicate per iscritto da Telecom al Cliente stesso con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. La data di efficacia delle modifiche dovrà essere successiva di almeno 30 giorni a quella della comunicazione di Telecom. Qualora il Cliente non ritenga di accettare le modifiche comunicate, avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza per questo nulla dovere a Telecom, dandone comunicazione scritta entro la data di efficacia delle modifiche. Anche in tal caso il Cliente si impegna a restituire il Prodotto entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di scioglimento del Contratto secondo le modalità indicate al precedente art .10.
Art. 16 -Software applicativo
Telecom garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi ed il software necessari al funzionamento del Prodotti e di concederne l'utilizzo al Cliente nell'ambito del Contratto. Il Cliente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento del Prodotto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazxione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi
Art. 17- Clausola fiscale
Ogni onere fiscale correlato al presente Contratto è a carico del Cliente medesimo.
Art. 18- Trattamento dei dati personali
I dati personali del Cliente, acquisiti nell'ambito del presente Contratto, saranno utilizzati da Telecom Italia per l'erogazione del Servizio aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'utenza telefonica. Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il Servizio Clienti 187. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito www.telecomitalia.it, link privacy, o telefonare gratuitamente al predetto numero.