

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE POST-PAGATO (ABBONAMENTO) DA PARTE DI FASTWEB S.P.A.

### Articolo 1 - Definizioni

11. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.
  - **"Attivazione Carta USIM":** la creazione ad opera di FASTWEB, sui propri sistemi, di una posizione che associa una o più numerazioni mobili personali ad una Carta USIM, abilitando la stessa a trasmettere e ricevere comunicazioni vocali e dati ed ad utilizzare i Servizi;
  - **"Blocco selettivo di chiamata":** l'opzione che consente, di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, come definite dal d.m. 145/2006 e s.m.i.;
  - **"Blocco selettivo per i contenuti sensibili":** la funzione che consente, di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente tramite un codice, l'accesso ai servizi a contenuto sensibile, così come previsto dalla delibera 6/06/Cons dell'Autorità che ha garantito nelle Comunicazioni;
  - **"Carta del Servizio":** i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra il Cliente e FASTWEB. La Carta dei Servizi è reperibile, tra l'altro, all'indirizzo [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it), la Carta dei Servizi costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.
  - **"Carta USIM":** scheda a microprocessore emessa da FASTWEB, che, contraddistinta da un numero seriale ed inserita nel Terminale, consente al Cliente l'uso Personale dei Servizi;
  - **"Cliente":** la persona fisica e/o il soggetto che ha perfezionato il Contratto. Il Piano Tariffario e/o l'offerta commerciale potranno prevedere particolari limitazioni in caso di persona fisica e/o persona giuridica;
  - **"Codice PIN":** codice numerico personale associato alla Carta USIM del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere ai Servizi, fatte salve le chiamate di emergenza;
  - **"Codice PUK":** codice numerico personale di sblocco della Carta USIM;
  - **"Condizioni Generali":** le presenti condizioni contrattuali;
  - **"Condizioni Generali dei Servizi":** il complesso delle disposizioni che disciplinano la fornitura e la fruizione di Servizi accessori, opzionali e promozionali disponibili ivi espressamente incluse le relative offerte commerciali ed il Piano Tariffario;
  - **"Contratto":** il rapporto contrattuale, complessivamente inteso, che intercorre tra FASTWEB ed il Cliente avente ad oggetto l'Attivazione della Carta USIM e la fruizione dei Servizi e di Numerazione/ Mobile/ Personale/ i, nonché l'eventuale compravendita del Terminale, regolato dalla Proposta di Abbonamento, dalle Condizioni Generali, dalle Condizioni Generali dei Servizi, dalla Carta dei Servizi, dal Piano Tariffario e/o dall'offerta commerciale genericamente intesa e da eventuali regolamenti applicativi ivi incluse le eventuali informazioni pubblicate sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it);
  - **"Euro Tariff":** indica la tariffa soggetta alle condizioni stabilite dal regolamento CE/7117/2007 per il Servizio di Roaming Internazionale;
  - **"FASTWEB":** FASTWEB S.p.A., società con sede in Milano, via Caracollo, 51, attiva nel settore delle telecomunicazioni che fornisce i Servizi FASTWEB descritti nell'offerta commerciale FASTWEB; FASTWEB è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG, autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs. 259/03;
  - **"IMEI":** codice di identificazione tecnica del Terminale;
  - **"Intermediazione di Traffico":** trasformazione del Traffico proveniente da altra rete di qualunque genere (fissa e/o mobile, privata e/o pubblica) diversa dalla Rete e diretto verso e/o raccolto dalla Rete, compiuto con elusione dei Nodi d'interconnessione e/o dei sistemi di billing FASTWEB e/o senza il consenso di FASTWEB;
  - **"MMS":** servizio di messaggistica multimediale;
  - **"MyFastPage":** portale di accesso ai Servizi per i Clienti FASTWEB;
  - **"Nodi d'interconnessione":** indica i punti di consegna sulla o dalla Rete del Traffico proveniente da altre reti (fisse o mobili, private o pubbliche) o diretto verso altre reti;
  - **"Numerazione Mobile Personale":** numerazione mobile assegnata al Cliente;
  - **"Operator Lock":** funzionalità attiva sui Terminali, a qualsiasi titolo consegnati al Cliente, e disciplinata dalle Condizioni Generali e da apposito Regolamento di Servizio, che costituisce parte integrante del Contratto, per effetto della quale il Terminale è abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con Carta USIM di FASTWEB;
  - **"Piano Tariffario":** indica il profilo tariffario relativo al Servizio attivo sulla Carta USIM e reso noto da FASTWEB al pubblico con qualunque modalità di comunicazione;
  - **"Portabilità del Numero":** servizio che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono mobile;
  - **"Proposta di Abbonamento" o "Proposta":** il documento contrattuale debitamente sottoscritto dal Cliente con cui quest'ultimo richiede a FASTWEB l'Attivazione della Carta USIM e l'erogazione dei Servizi e di Numerazione/ Mobile/ Personale/;
  - **"Punto Vendita":** indica il punto vendita della rete di distribuzione ufficiale FASTWEB;
  - **"Punto Terminale di Traffico":** indica il punto di origine di rete diretta e/o terminazione del Traffico;
  - **"Rete":** indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione tramite i quali FASTWEB fornisce al pubblico i Servizi;
  - **"Roaming" o "Roaming nazionale":** la possibilità per il Cliente di fruire dei Servizi, anche in aree non coperte dalla Rete in virtù di accordi con altri Operatori GSM/e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS nel territorio nazionale;
  - **"Roaming internazionale":** la possibilità per il Cliente di fruire dei Servizi anche in aree non coperte dalla Rete in virtù di accordi con altri Operatori GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS al di fuori del territorio nazionale;
  - **"Scheda Servizio":** strumento eventualmente emesso da FASTWEB e contraddistinto da un numero seriale che può consentire l'utilizzo di Servizi accessori, opzionali e promozionali;
  - **"Servizi a contenuto sensibile":** l'insieme dei servizi i cui contenuti sia riservato ad un pubblico adulto o, comunque, possa nuocere allo sviluppo psichico e morale di minori;
  - **"Servizi a sovrapprezzo":** l'insieme dei servizi accessibili al pubblico, anche mediante l'uso di specifiche numerazioni definite dal piano di numerazione nazionale, che consentono l'accesso del Cliente ad informazioni o prestazioni a pagamento, così come definite dal DM, 2 marzo 2006, n. 145 e s.m.i.;
  - **"Servizi":** indica l'insieme dei servizi forniti, anche da terzi, su autorizzazione di FASTWEB, ai Clienti sulla Rete e che comprendono, anche disgiuntamente, il Servizio Telefonico, i Servizi Accessori, Opzionali e Promozionali;
  - **"Servizio Telefonico":** servizio telefonico mobile che consente di inviare e ricevere chiamate vocali ed SMS nel territorio nazionale verso numerazioni nazionali geografiche e mobili mediante l'uso personale di Carte USIM inserite in un Terminale personale. Nel caso di abilitazione ai soli servizi di trasferimento dati ed SMS, il Servizio Telefonico è riferibile a questi e per essi si applica la disciplina del Contratto per quanto compatibile;
  - **"Servizi accessori, opzionali e promozionali":** i servizi, gratuiti o a pagamento, non inclusi nel Servizio telefonico. Essi comprendono: - a titolo esemplificativo - servizi offerti tramite voce, video, dati (ivi inclusi i servizi offerti tramite SMS, MMS, chiamate vocali), quali: servizi internazionali, ivi compresi i servizi in Roaming internazionale, attivazione della Carta USIM, numeri utili, numeri interni di rete, numeri di assistenza operatore e a valore aggiunto, servizi a sovrapprezzo, servizi di elenco abbonati, servizi associati a numerazioni non geografiche, servizi informativi, servizi di segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, servizi di addebito del chiamato, l'eventuale restrizione di chiamate in entrata ed in uscita, servizio di cambio Piano Tariffario, opzioni sul traffico, i servizi di localizzazione, le promozioni, i servizi prestati per iniziative di solidarietà sociale, servizi di accesso a internet da rete mobile, trasferimento dati e videotelefonata
  - **"SMS e/o Short Message Service":** indica qualsiasi testo trasmesso attraverso i Terminali;
  - **"Tariffa non standard":** indica le eventuali tariffe offerte da FASTWEB per il Servizio di Roaming Internazionale diverse dalla Euro Tariff;
  - **"Terminale":** apparecchio mobile, portatile o veicolare, ad Uso Personale, che invia e riceve Traffico quale Punto terminale di Traffico della Rete, senza richiedere un collegamento alla rete telefonica, elettrica o informatica, utilizzabile dal Cliente in abbinamento con la Carta USIM per poter fruire dei Servizi. Non è considerato Terminale qualsiasi apparecchio senza fili reso capace di trasformare traffico direttamente o indirettamente o di raccogliere, trarre, ri-originare, intermediare chiamate sulla Rete;
  - **"Terminazione":** la destinazione finale del traffico al Punto terminale;
  - **"Territorio":** il territorio dello Stato Italiano;
  - **"Traffico":** il flusso di voce e/o dati trasmesso attraverso la Rete. Il flusso dei dati potrà avvenire sia in download che in upload ed essere trasmesso sia attraverso la Rete sia su rete GPRS;
  - **"Trasformazione del traffico":** qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare Traffico, proveniente da reti diverse dalla Rete, in Traffico proveniente dalla Rete con elusione dei Nodi d'Interconnessione e/o ogni altra pratica elusiva analogo;
  - **"USIM Lock":** funzionalità per effetto della quale il Terminale, a qualsiasi titolo consegnato al Cliente, è disciplinata dalle Condizioni Generali e da apposito Regolamento di Servizio, che costituisce parte integrante del Contratto, funziona solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB in abbinamento alla quale detto Terminale viene eventualmente consegnato al Cliente;
  - **"Uso Personale":** la fruizione dei Servizi da parte del Cliente attraverso l'inserimento in un Terminale di una sola Carta USIM e secondo quanto stabilito ai sensi dell'art. 4.5, con soglie di Traffico predefinite.
12. Salvo diversa previsione, le precedenti definizioni valgono tra le parti anche ai fini degli atti e dei documenti tutti del Contratto.

### Articolo 2 - Oggetto del Contratto

- 2.1 Le Condizioni Generali qui enunciate regolano i rapporti tra FASTWEB ed il Cliente in merito all'attivazione e fruizione di una o più Carte USIM FASTWEB e della Numerazione/ Mobile/ Personale/ ai fini della fruizione dei Servizi.
  - 2.2 La prestazione dei Servizi Accessori, Opzionali e Promozionali, di volta in volta richiesti dal Cliente è regolata dalle apposite Condizioni Generali dei Servizi e/o dalle specifiche offerte commerciali che, richiesti dal Cliente, costituiscono parte integrante del Contratto.
- ### Articolo 3 - Conclusione del Contratto
- 3.1 Il Cliente potrà richiedere l'Attivazione della Carta USIM e la fruizione dei Servizi e di Numerazione/ Mobile/ Personale/ tramite consegna della Proposta di Abbonamento, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato da FASTWEB ovvero, su richiesta di FASTWEB, mediante il suo invio a FASTWEB tramite raccomandata A/R o busta preaffrancata, ove disponibile, eventualmente anticipandola via fax ovvero tramite accesso al sito o altro canale preposto. La richiesta del Servizio potrà altresì essere effettuata dal Cliente verbalmente ed, in tal caso, FASTWEB potrà procedere alla registrazione della conversazione telefonica. Tale consegna o invio o la registrazione della conversazione telefonica varrà come proposta di conclusione del Contratto con la precisazione che tale Proposta di Abbonamento potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta, tramite raccomandata A/R, finché il Contratto non sia concluso con le modalità di cui all'art. 3.2 che segue e fatto salvo il diritto di FASTWEB di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per avere intrapreso in buona fede l'attività preparatorie necessarie all'esecuzione del Contratto prima di avere notizia della revoca.
  - 3.2 Con l'Attivazione della Carta USIM, da parte di FASTWEB, è da considerarsi concluso il Contratto; il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327, comma 2, del Codice Civile. FASTWEB, salva espressa richiesta sottoscritta specificatamente dal Cliente, si riserva la facoltà di non procedere all'Attivazione di Carte USIM al Cliente oltre il numero massimo consentito dalla normativa vigente in materia. A tal fine FASTWEB potrà porre in essere le necessarie verifiche nelle modalità ritenute più opportune.
  - 3.3 Ai sensi di legge ed ai fini dell'Attivazione della Carta USIM, il Cliente dovrà fornire prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza, previa trasmissione a FASTWEB di apposita documentazione a riguardo (copia documento d'identità), della cui validità e veridicità è unicamente responsabile il Cliente. FASTWEB ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'erogazione del Servizio, verificando in qualsiasi momento l'identità del Cliente e richiedendo, qualora opportuno e/o necessario, la documentazione in conformità alle disposizioni normative vigenti. I legami rappresentati e/o procuratori saranno tenuti a fornire la prova dei relativi poteri. Resta inteso che i dati forniti a FASTWEB dal Cliente saranno trattati in conformità alle disposizioni del D.Lgs. 196/03 e s.m.i..
  - 3.4 FASTWEB si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di non concludere il Contratto:
    - a) qualora la documentazione richiesta ai sensi del precedente art. 3.3 risulti carente e/o assente;
    - b) se il Cliente risulta civilmente incapace;
    - c) se il Cliente risulta a qualsiasi titolo inadempiente verso FASTWEB e/o società controllate e collegate;
    - d) se il Cliente non fornisce le garanzie di cui al successivo art. 10;
    - e) se il Cliente sia sottoposto a procedura di fallimento o ad altre procedure concorsuali, risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia soggetto a procedure esecutive;
    - f) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o commerciali, che impediscono od ostacolano in misura rilevante l'attivazione dei Servizi ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.
  - 3.5 In caso di mancata conclusione del Contratto, in tutto o in parte, FASTWEB ne darà comunicazione al Cliente con qualunque mezzo ed è espressamente escluso ogni diritto del Cliente ad un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità precontrattuale, contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

- 3.6 FASTWEB può subordinare l'accettazione della Proposta del Cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o modalità di pagamento specifiche e, nel caso di Proposta formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro Contratto con FASTWEB, al totale adempimento di queste ultime.
  - 3.7 Fermo restando quanto previsto all'art. 17, si applicano sempre le Condizioni Generali e le Condizioni Generali dei Servizi vigenti al momento della conclusione del Contratto.
- ### Articolo 4 - Carta USIM e Codici di sicurezza PIN e PUK - Modalità d'uso e traffico anomalo
- 4.1 La Carta USIM viene concessa da FASTWEB al Cliente in comodato d'uso gratuito o nelle altre modalità eventualmente rese disponibili da FASTWEB. Il Cliente prende atto ed accetta che la Carta USIM non è abilitata al funzionamento con apparecchiature telefoniche omologate compatibili esclusivamente con gli standard tecnici GSM e/o GPRS. Su richiesta del Cliente o su disposizione delle competenti Autorità, al momento della consegna della Carta USIM, FASTWEB procederà all'installazione della stessa previa identificazione del Cliente attraverso un valido documento di identificazione personale.
  - 4.2 In qualunque caso di cessazione del Contratto la Carta USIM dovrà essere restituita, previa richiesta, a FASTWEB, nelle modalità da quest'ultima segnalate.
  - 4.3 In caso di difettosità e/o non idoneità all'uso della Carta USIM, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da FASTWEB, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza, incuria, imperizia netrusso o nella sua conservazione da parte del Cliente e/o di terzi, nei casi di smarrimento, furto o danneggiamento della Carta USIM imputabile al Cliente e/o a terzi, quest'ultimo potrà chiedere il rimborso di attivazione di una nuova Carta USIM, ove tecnicamente possibile, senza cambio di numero, dietro pagamento del corrispettivo previsto da FASTWEB e vigente alla data della nuova attivazione.
  - 4.4 Qualora divenga necessaria, per ragioni tecniche od operative dipendenti da FASTWEB, la modifica o la sostituzione della Carta USIM, il Cliente sarà tenuto alla restituzione della stessa a FASTWEB. Resta fermo che in tal caso, la modifica o la sostituzione della Carta USIM vengono effettuate da FASTWEB gratuitamente.
  - 4.5 Il Cliente si impegna ad utilizzare la Carta USIM esclusivamente per l'Uso Personale. Il Cliente è responsabile dell'eventuale uso della Carta USIM da parte di terzi. L'Uso Personale è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno tre dei seguenti parametri:
    - Traffico giornaliero uscente sviluppato per Carta USIM non superiore a 160 minuti e 200 SMS;
    - Traffico mensile uscente sviluppato per Carta USIM non superiore a 1250 minuti e 2000 SMS;
    - Traffico giornaliero in uscita verso la Rete non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo;
    - Rapporto tra Traffico giornaliero uscente compressivo e Traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 4.
 Per i Piani Tariffari che prevedono traffico incluso illimitato voce e SMS senza soglie di minuti o di SMS, in sostituzione dei parametri di cui sopra, si considera il seguente parametro:
    - rapporto tra il Traffico (minuti e/o SMS) uscente giornaliero verso tutti gli operatori e il traffico (minuti e/o SMS) entrante giornaliero da altri operatori non superiore a 3 (tre).
 Il superamento del suddetto parametro è incompatibile con l'Uso Personale della Carta USIM. FASTWEB si riserva la facoltà, qualora rilevasse incrementi del volume di Traffico anomali rispetto al profilo di traffico standard sopra previsto, in funzione del Piano Tariffario scelto dal Cliente, di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico o nelle modalità da FASTWEB ritenute più opportune, in tutto o in parte i Servizi e/o emettere fatica anticipata. Il servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da FASTWEB, la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato ed avrà prestato le garanzie richieste.
  - 4.6 Alla consegna della Carta USIM sono comunicati al Cliente in via riservata i Codici PIN e PUK. Il Cliente è tenuto al riserbo sui Codici PIN e PUK ed è responsabile per il loro eventuale uso da parte di terzi. La Carta USIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta USIM, nonché la manomissione e l'uso della Carta USIM per scopi fraudolenti.
  - 4.7 Il Codice PIN può essere modificato dal Cliente in ogni momento. La ripetuta erronea digitazione del Codice PIN per 3 (tre) volte consecutive provoca il blocco della Carta USIM. La Carta USIM può essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'erronea digitazione per 10 (dieci) volte consecutive del Codice PUK rende definitivamente inutilizzabile la Carta USIM.
- ### Articolo 5 - Sospensione e riattivazione della Carta USIM
- 5.1 Il Cliente, in caso di smarrimento, furto della Carta USIM e/o di altri strumenti FASTWEB (es. Terminali) potrà, previa comunicazione anche telefonica a FASTWEB e regolare denuncia presso le Autorità competenti, richiedere la sospensione immediata della Carta USIM e le conseguenti tutele necessarie sugli strumenti previste da FASTWEB, fornendo i dati identificativi richiesti. FASTWEB potrà domandare conferma mediante comunicazione scritta e ricezione di eventuale documentazione, da inviarsi a cura del Cliente nelle modalità di cui all'art. 13. FASTWEB si riserva la facoltà, qualora rilevasse incrementi del volume di Traffico anomali rispetto al profilo di traffico standard sopra previsto, in funzione del Piano Tariffario scelto dal Cliente, di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico o nelle modalità da FASTWEB ritenute più opportune, in tutto o in parte i Servizi e/o emettere fatica anticipata. Il servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da FASTWEB, la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato ed avrà prestato le garanzie richieste.
  - 5.2 In ogni caso di richiesta di sospensione della Carta USIM, effettuata dal Cliente per ragioni diverse da quelle di cui al precedente art. 5.1, FASTWEB, ricorrendo ai presupposti e previa identificazione anche telefonica e ricezione di eventuale conferma scritta da parte del Cliente nelle modalità di cui all'art. 13, provvederà nel più breve tempo possibile alla sospensione della Carta USIM.
  - 5.3 Sarà a carico esclusivo del Cliente ogni pregiudizio e/o costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta USIM smarrita, sottratta o manomessa, sino al ricoveramento da parte di FASTWEB della segnalazione di smarrimento, di furto o di sospetto di manomissione.
  - 5.4 Il Cliente è in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento applicabili per il periodo che va dalla sospensione della Carta USIM, della quale abbia comunicato furto, smarrimento o manomissione, alla consegna di una nuova Carta USIM.
  - 5.5 La nuova Carta USIM deve essere richiesta dal Cliente entro 30 giorni dalla data di sospensione della Carta USIM smarrita, sottratta o manomessa. In caso di omessa richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, FASTWEB si riserva la facoltà di disattivare la vecchia Carta USIM e tale disattivazione comporterà la perdita definitiva del numero telefonico associato alla Carta USIM stessa.
  - 5.6 L'eventuale riattivazione può essere domandata unicamente dal Cliente che ha richiesto la sospensione, entro i 30 giorni successivi a quello della richiesta.
- ### Articolo 6 - Numero telefonico - Portabilità della numerazione telefonica
- 6.1 FASTWEB attribuisce al Cliente, contestualmente alla consegna della Carta USIM, uno o, qualora possibile, più numeri telefonici. Ove tecnicamente possibile, FASTWEB mantiene lo stesso numero telefonico mobile anche nei casi di sostituzione della Carta USIM o di mutamento del Piano Tariffario.
  - 6.2 FASTWEB ha facoltà, per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle competenti Autorità, di sostituire il numero telefonico attribuito al Cliente con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni, fatti salvi i casi di forza maggiore.
  - 6.3 Il Cliente potrà richiedere a FASTWEB il cambiamento del numero telefonico assegnato; tale richiesta verrà soddisfatta da FASTWEB nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio, con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.
  - 6.4 La Portabilità del Numero è comunque disciplinata dall'art. 80 del d.l. 1 agosto 2003, n. 259 e s.m.i. e dai regolamenti vigenti in materia.
- ### Articolo 7 - Fornitura dei Servizi
- 7.1 FASTWEB fornirà ai Clienti i Servizi specificati nel Contratto. I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi, salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali e/o dalle Condizioni Generali dei Servizi che si considereranno in ogni caso prevalenti, se non peggiorative, nella disciplina del rapporto contrattuale fra FASTWEB ed il Cliente.
  - 7.2 Il Cliente prende atto e accetta che:
    - i Servizi possono avere una copertura del Territorio non omogenea e comunque non estesa a tutte le specifiche aree del territorio stesso;
    - la copertura da parte dei Servizi, del Territorio, impregiudicata la prestazione di roaming internazionale, può subire variazioni, anche significative, sia di carattere temporaneo che permanente, in dipendenza di fattori geografici, climatici e/o tecnici;
    - entro i suddetti limiti di copertura del Territorio, FASTWEB garantisce la continuità dei Servizi, fermo restando che i Servizi medesimi possono non essere accessibili al Cliente in uno specifico momento temporale;
    - FASTWEB potrà sospendere i Servizi in tutto o in parte, in qualsiasi momento a anche senza preavviso ove debbano esservi interventi, non programmati, di manutenzione straordinaria e/o ristrutturazione e/o modifica della Rete e più in generale delle infrastrutture tecnologiche attraverso le quali vengono prestati i Servizi;
    - FASTWEB non sarà altresì responsabile, a qualsiasi titolo, nei confronti del Cliente per qualsiasi disservizio e/o malfunzionamento e/o interruzione del Servizio dipendente da cause non imputabili a FASTWEB.
  - 7.3 Il Cliente prende altresì atto ed accetta che, al fine di evitare fenomeni di congestione della rete o l'uso improprio dei Servizi forniti, FASTWEB si riserva la facoltà di introdurre meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazioni all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso diventasse incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte di tutti i Clienti. Conseguentemente, potranno essere previsti interventi di limitazione della velocità di connessione in via prioritaria sulle applicazioni che determinano maggior consumo di banda per consentire l'accesso contemporaneo da parte di tutti i Clienti ai Servizi di connettività. Fermo quanto sopra, qualora il Cliente operi in un mese solare a più di una soglia di traffico indicata nella sezione Offerte Mobili sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it), differenziale in funzione della tipologia di traffico, FASTWEB potrà applicare - dal momento di superamento della soglia fino alla fine del mese solare in corso - limitazioni sulla velocità di connessione per ogni singola tipologia di applicazione/traffico internet interessata. Le modalità di intervento messe in atto da FASTWEB sono disponibili sul sopra citato sito.
- ### Articolo 8 - Condotte non consentite
- 8.1 Il Cliente non può utilizzare il Servizio o effettuare comunicazioni in modo tale da arrecare molestie o turbative a terzi, o in modo contrario a norme imperative, all'ordine pubblico e/o al buon costume e/o alla moralità di settore. Nessuna responsabilità è imputabile a FASTWEB per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi altra informazione o dato trasmessi o fruiti dal Cliente.
  - 8.2 Ai fini del presente Contratto è fatto espresso divieto al Cliente di rivendere il Servizio. È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento, consegna, noleggio o concessione in uso a qualsiasi titolo di Traffico a terzi o di svolgere, in qualsiasi modo e tempo, trasformazione di traffico, intendendosi qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla Rete in chiamate provenienti dalla Rete con elusione dei Nodi d'interconnessione.
  - 8.3 Nessuno può fruire dei Servizi in modi o per scopi illeciti. Il Cliente terrà indenne FASTWEB da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercezione delle chiamate per l'intero percorso del segnale dall'apparecchio di origine all'apparecchio di destinazione ed identificare i soggetti impegnati nella comunicazione. È vietato occultare ogni codice che consenta l'identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche.
  - 8.4 La Carta USIM e/o il Terminale sono destinati esclusivamente all'Uso Personale del Cliente. È vietato ogni uso della Carta USIM in apparecchi diversi dai Terminali (quali apparati di comunicazione, centralini, SIM BOX e simili, anche mobili e non connessi alla rete elettrica). È vietata la connessione fisica, logica od informatica della Carta USIM con software e/o hardware che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta, terminazione, ri-originazione, o superamento del profilo standard di traffico così previsto al precedente art. 4.5.
  - 8.5 Resta inteso che l'indebitamento, anche parziale o temporaneo, delle obbligazioni di cui ai precedenti art. 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, e 4.5, darà diritto a FASTWEB di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 codice civile. FASTWEB comunicherà la risoluzione inviando una raccomandata A/R e trattando, ai sensi dell'art. 1382 c.c., le somme già versate dal Cliente, fatto salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni. Tale volontà di FASTWEB di risolvere il Contratto potrà essere, al Cliente, anticipata anche mediante SMS o e-mail: in tal caso la risoluzione avrà effetto a partire dalla data della loro ricezione. Resta inteso che, in ogni caso, FASTWEB avrà facoltà di sospendere immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi.
  - 8.6 Il Cliente, nell'uso e nella fruizione della Carta USIM, dei Servizi e delle eventuali promozioni, deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza rispettando le modalità e i limiti imposti in Contratto. Al Cliente non sarà pertanto consentito conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della Carta USIM, dei Servizi e delle promozioni così come individuati in Contratto. Nei casi di cui sopra FASTWEB si riserva la facoltà di prendere ogni più opportuno provvedimento in merito, ivi compreso quello di sospendere eventuali promozioni addobando al Cliente le somme dovute a FASTWEB corrispondenti al Traffico non correttamente tariffato.
  - 8.7 Il Cliente si impegna: (a) a conservare i propri codici personali con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi (b) a conservare la Carta USIM con la massima diligenza e riservatezza e, a non consentirne l'utilizzo, neanche temporaneamente, da parte di terzi; (c) a non manomettere, né alterare, o intervenire in alcun modo, sui sistemi e sulle reti utilizzati da FASTWEB nonché sulla Carta USIM né sul Terminale, se di proprietà di FASTWEB, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 18.5 ed in ogni caso (d) a non modificare in alcun modo le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS, così come predisposte da FASTWEB all'atto della sottoscrizione del Contratto. In tutti i suddetti casi FASTWEB si riserva di agire a tutela dei propri interessi e dei terzi licenziatari innanzi alle autorità competenti sia in sede civile che penale per l'accertamento della condotta del Cliente e l'eventuale conseguente risarcimento di ogni danno e/o pregiudizio.
- ### Articolo 9 - Corrispettivi
- 9.1 Il Cliente si obbliga, secondo il Piano Tariffario, le Condizioni Generali e le Condizioni Generali dei Servizi vigenti al momento della conclusione del Contratto o della fruizione dei Servizi, o in ragione delle eventuali modificazioni convenute ai sensi dell'art. 16, al pagamento del corrispettivo dei Servizi. L'eventuale corresponsione di importi da parte di terzi per conto del Cliente non attribuisce ai terzi alcun diritto nei confronti di FASTWEB. In ogni caso sono a carico del Cliente tutte le imposte e tasse, anche in caso di loro variazione, previste dalla legislazione vigente, ivi espressamente compresa la tassa di concessione governativa.

- 9.2 Salvo diversa previsione, sono gratuite le comunicazioni effettuate nel Territorio e dirette a servizi di emergenza ed agli altri servizi di pubblica utilità nonché l'accesso, da USIM FASTWEB, al servizio di assistenza clienti di FASTWEB.
- 9.3 Il corrispettivo dei Servizi erogati da FASTWEB è costituito dalle seguenti voci:
  - a) l'eventuale importo forfettario a copertura del costo di attivazione dei Servizi, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della Carta USIM;
  - b) l'eventuale canone di abbonamento mensile;
  - c) il corrispettivo dei Servizi;
  - d) il corrispettivo per la richiesta e l'utilizzo degli eventuali Servizi Accessori, Opzionali e Promozionali, disciplinato dalle relative Condizioni Generali dei Servizi.

**Articolo 10 - Deposito Cauzionale**

- 10.1 Il Cliente si impegna a versare, su richiesta di FASTWEB, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti. FASTWEB si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, fidejussione rilasciata dal primario Istituto di credito. FASTWEB potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della fidejussione nel caso in cui la garanzia prestatà non risulti più adeguata. Tale importo verrà addebitato al Cliente nella prima fattura e non sarà assoggettato ad IVA, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia fiscale.
- 10.2 FASTWEB potrà sospendere i Servizi, previo avviso telefonico, qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto ai paragrafi precedenti. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale e/o della fidejussione.
- 10.3 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, FASTWEB potrà rivolgersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale ovvero escutere la fidejussione costituita.
- 10.4 FASTWEB provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale ovvero liberare la fidejussione, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto.

**Articolo 11 - Modalità di pagamento del corrispettivo**

- 11.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta. In ragione dei particolari investimenti che dovranno essere stanziati per l'attivazione di alcuni servizi accessori rispetto a quelli inizialmente rilasciati, FASTWEB potrà richiedere al Cliente il pagamento anticipato di tali servizi accessori.
- 11.2 La fattura verrà inviata in formato cartaceo. In tal caso potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. FASTWEB, in alternativa rispetto all'invio della fattura cartacea, potrà inviare la fattura in formato elettronico. Il Cliente acconsente a tale invio con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.
- 11.3 I corrispettivi periodici (Importi Mensili), saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio.
- 11.4 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dai Clienti con i mezzi indicati nella Proposta. Nel caso in cui il Cliente abba optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presila il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a FASTWEB di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.
- 11.5 Nel caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicato nella fattura, ferma la facoltà di FASTWEB di escutere le garanzie prestate, ove presenti, il Cliente dovrà corrispondere a FASTWEB, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.
- 11.6 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, FASTWEB avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più Servizi, FASTWEB non sarà in alcuna maniera responsabile allorché, dall'interruzione dei Servizi, ne consegua l'impossibilità di avere accesso ad altri servizi prestatati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi. Resta inteso che la sospensione non la venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.
- 11.7 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, FASTWEB potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.
- 11.8 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a FASTWEB nelle forme e nei termini previsti dall'art. 22. In assenza di tempestivo reclamo e comunque nei termini di cui all'art. 22, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo, non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.
- 11.9 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non la venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto.
- 11.10 FASTWEB potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

**Articolo 12 - Responsabilità per i Servizi**

- 12.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto e, ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno causato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ad danno emergente; resta peraltro esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciale e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che FASTWEB non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salvo le previsioni derogatorie di legge.
- 12.2 FASTWEB, in ogni caso, non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, FASTWEB non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da FASTWEB, da malfunzionamento, indoneità o assenza di omologazioni dei Terminali utilizzati dal Cliente, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinquinamento), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.
- 12.3 FASTWEB non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio FASTWEB impuibili ad altri operatori di comunicazione elettronica impediscono o degradano la continuità e la qualità dei Servizi.
- 12.4 FASTWEB non è in alcun modo responsabile dell'utilizzo che il Cliente fa del Servizio. In particolare nessuna responsabilità è imputabile a FASTWEB per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso la Rete dai Clienti, propri o di altri operatori. Il Cliente è tenuto a non utilizzare i Servizi e/o il Terminale per scopi illegali, o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali ad esempio messaggi a contenuto illecito, spamming, ecc.). FASTWEB potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.
- 12.5 Il Cliente si impegna a tenere indenne FASTWEB da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei loro confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

**Articolo 13 - Servizio Clienti FASTWEB - Comunicazioni FASTWEB**

- 13.1 FASTWEB mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 192 193, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi FASTWEB.
- 13.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R, e-mail o via fax. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.
- 13.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a FASTWEB dovranno pervenire a: FASTWEB Servizio Clienti, C.P. n.126, 20092 Cinisello Balsamo (MI). Salvo diversa indicazione, tutte le comunicazioni potranno essere effettuate anche via e-mail dalla sua MyFastPage alla sezione "Assistenza Clienti" - Comunica Con Noi ovvero tramite fax al numero 02.4545.5677.

**Articolo 14 - Blocco selettivo**

- 14.1 Ai sensi di quanto disposto dal decreto ministeriale del 2 marzo 2006, n. 145, FASTWEB mette a disposizione del Cliente l'opzione che consente di bloccare ovvero sbloccare gratuitamente, l'accesso alle numerazioni associate a servizi a sovrapprezzo, anche tramite il Codice PIN della Carta USIM.

**Articolo 15 - Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente**

- 15.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a FASTWEB i propri dati identificativi anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di FASTWEB, nonché l'indirizzo e-mail, se disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a FASTWEB con le modalità previste dall'art. 13.
  - 15.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali D.Lgs 196/2003 s.m.i. e di tutela della vita privata nei settori delle telecomunicazioni.
  - 15.3 Nel rispetto di quanto previsto dalle Delibere 36/02/CONS e 80/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e dal Provvedimento del 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, il Cliente può decidere se e con quali dati essere presentati negli elenchi telefonici e nei servizi automatici on-line ed off-line di ricerca. Se il Cliente è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna il modulo fornito alla consegna delle USIM o non compila il form online presente su MyFastPage, i suoi dati non saranno inseriti. Se il Cliente ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. mobile number portability) e non compila o non riconsegna il modulo, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore. Ai sensi della delibera 1471/13/CIR il Cliente prende atto che il modulo DBU è disponibile su MyFastPage e dichiara di averne preso visione. Qualora i dati del Cliente siano presenti negli elenchi potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che il Cliente non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per negare il consenso alle telefonate promozionali.
- Cinque sono i modi per iscriversi al Registro:
- Per raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASSELLA P.O. STAZIONE 7211 - 00162 ROMA (RM)
  - Via fax: 06-54224922
  - Per e-mail: abbonati.ipo@fastweb.it
  - Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>
- 15.4 Tutte le comunicazioni inviate eventualmente da FASTWEB all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a FASTWEB successivamente si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione delle comunicazioni diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compilate presso il primo indirizzo. In qualsiasi momento il Cliente ha la facoltà di richiedere la pubblicazione o di modificare i propri dati attraverso il form on line presente nella sezione "Abbonamento - Dati Elenco Telefonici" della MyFastPage.

**Articolo 16 - Richiesta di variazione dei Servizi e delle modalità di pagamento**

- 16.1 Il Cliente è libero di richiedere in qualsiasi momento, previo pagamento del corrispettivo laddove previsto, la variazione sia del Piano Tariffario e/o dei Servizi, tra quelli al momento disponibili, sia delle modalità di pagamento. La richiesta di variazione del Servizio (di seguito "Richiesta di Variazione") potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi. La Richiesta di Variazione potrà essere formulata con ogni mezzo, anche telefonico o telematico. In caso di richiesta telefonica FASTWEB avrà facoltà di chiedere conferma al Cliente entro 15 giorni successivi mediante:
  - consegna, a FASTWEB, dell'apposita modistica compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal Cliente, o - comunicazione a mezzo fax e/o posta elettronica, da inviarsi come pattuito ai sensi del precedente art. 13.
 Ove disponibile e/o tecnicamente possibile, FASTWEB attiverà il nuovo Piano Tariffario e/o i nuovi Servizi, riservandosi di dare comunicazione al Cliente dell'avvenuta variazione.
- 16.2 Per tutte le informazioni sul Servizio, sulle relative condizioni tecniche ed economiche di attivazione e di fruizione e sui termini di disponibilità al Cliente si rinvia al Piano Tariffario ed alla Carta dei Servizi pubblicate sul sito internet [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) e/o nelle altre modalità rese disponi-

bili da FASTWEB.

**Articolo 17 - Modifiche al Contratto**

- 17.1 FASTWEB, previa specifica comunicazione al Cliente, potrà modificare le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, le Condizioni Generali dei Servizi, i Piani Tariffari e la documentazione contrattuale in genere, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali, ovvero per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti.
- 17.2 Le modifiche di cui al paragrafo precedente che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro pubblicazione al Cliente, mediante, a scelta di FASTWEB ed a meno titolo esemplificativo, fattura, raccomandata A/R, posta ordinaria, posta prioritaria, SMS, MMS, e-mail. Nello stesso termine il Cliente ha facoltà di recedere gratuitamente con effetto immediato, mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi all'indirizzo di cui all'art. 13.3. In mancanza di tempestivo recesso le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.
- 18.0 **Articolo 18- Durata e Recesso**
- 18.1 Il Contratto FASTWEB avrà efficacia dalla data della sua conclusione, così come individuata al precedente art. 3, e sarà a tempo indeterminato. Potranno essere previste particolari condizioni di durata associate a specifiche offerte promozionali come meglio specificato nei Piani Tariffari e/o nelle offerte commerciali.
- 18.2 Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto, relativamente ad un o più USIM, con preavviso, di almeno 30 (trenta) giorni o altro preavviso per legge, dandone comunicazione a FASTWEB mediante lettera raccomandata A/R, con allegata copia del documento di identità del Cliente o altra documentazione prevista dalle disposizioni normative vigenti. In caso di recesso del Cliente FASTWEB, conformemente a quanto disposto in merito dalla Legge n. 40/07, avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari ai costi sostenuti da FASTWEB derivanti dall'esercizio di tale diritto da parte del Cliente. AltriFASTWEB, in caso di recesso anticipato del Cliente avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di eventuali penali, laddove espressamente previste in Contratto. Tali costi e/o penali e/o corrispettivi per recesso anticipato saranno resi noti tramite il sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) o tramite altra formale comunicazione da parte di FASTWEB.
- 18.3 FASTWEB ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, o altro preavviso per legge, dandone comunicazione al Cliente mediante invio lettera raccomandata A/R, o con altro mezzo di comunicazione, nel rispetto della normativa vigente in materia. Decorso il periodo di preavviso di 30 (trenta) giorni, o altro preavviso per legge, FASTWEB in ogni caso sospenderà i Servizi e la Numerazione Mobile Personale.
- 18.4 In qualsiasi caso di cessazione del Contratto, gli eventuali Terminali consegnati al Cliente in comodato d'uso e/o figure simili, dovranno essere immediatamente restituiti a FASTWEB secondo le modalità indicate da quest'ultima e/o rese disponibili sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) ovvero tramite qualsiasi altro strumento idoneo di comunicazione.
- 18.5 Fermo restando quanto sopra previsto, qualora il Contratto FASTWEB sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, ai sensi di quanto disposto dall'art. 64 del D.Lgs. 206/05, il Cliente potrà altresì recedere, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, dandone comunicazione a FASTWEB mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo indicato dall'articolo 13.3 che precede, salvo diversa indicazione, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Resta comunque salvo il diritto di FASTWEB, di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi e per le relative tasse ed imposte.
- 18.6 Qualora il Contratto FASTWEB sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza e sia riferito ad un'offerta commerciale congiunta che include la fornitura dei Servizi e la compravendita di un Terminale, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. 206/05 e s.m.i., il Cliente potrà recedere dal Contratto FASTWEB dandone comunicazione a FASTWEB mediante invio dell'apposito "Modulo per Diritto di Rimpensamento Offerta Mobile" tramite raccomandata A/R all'indirizzo ivi indicato entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto e/o dalla consegna del Terminale. Resta comunque salvo il diritto di FASTWEB, di addebitare il corrispettivo per le spese di spedizione ed eventuali tasse o imposte.
- 18.7 Nel caso di recesso previsto dall'art. 18.6 che precede, il Cliente si impegna a restituire a proprie spese, i Terminali, entro 30 giorni dalla comunicazione da parte di FASTWEB dell'indirizzo di restituzione, nell'imballo originale e perfettamente integro. Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di mancata o parziale restituzione del Terminale, FASTWEB avrà il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo non agevolato previsto nel catalogo FASTWEB.
- 18.8 Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dal Contratto con FASTWEB comporterà la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai Servizi erogati dalla società nei confronti della quale è stato esercitato il recesso. Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati in Proposta dovrà effettuare una Richiesta di Variazione del Servizio ai sensi e con le forme del precedente articolo 16. In tali casi il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi.

**Articolo 19 - Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva**

- 19.1 Impredicabilità o altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, FASTWEB potrà risolvere il Contratto:
  - a) nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
  - b) nel caso in cui il Cliente risulti civilmente incapace;
  - c) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, FASTWEB, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione, si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto, ivi incluso anche l'eventuale contratto accessorio di compravendita con gli effetti di cui all'articolo 295 e 296 che segue, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il riscarcio del maggior danno.

**Articolo 20 - Impossibilità sopravvenuta**

- 20.1 Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivati e/o organizzativi non dipendenti dalla volontà di FASTWEB che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. FASTWEB provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente.

**Articolo 21 - Servizi a contenuto sensibile e tutela del minore**

- 21.1 Qualora disponibili, FASTWEB potrà fornire ai Clienti una serie di Servizi a contenuto sensibile; in tal caso FASTWEB offrirà al Cliente, conformemente alla normativa vigente in materia, una serie di strumenti di protezione dei minori dall'accesso ai contenuti sensibili offerti da FASTWEB.

**Articolo 22 - Reclami**

- 22.1 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a FASTWEB per iscritto tramite raccomandata A/R, fax ed e-mail agli indirizzi indicati nel precedente articolo 13. I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere comunicati tramite raccomandata A/R entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura. FASTWEB esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo.

**Articolo 23 - Conciliazioni delle Controversie**

- 23.1 Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e FASTWEB, le parti prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

**Articolo 24 - Legge applicabile - Foro competente**

- 24.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 24.2 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 1469-bis del c.c. per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Milano, con esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

**Articolo 25 - Autorizzazione e Normativa di settore**

- 25.1 Il Cliente prende atto che FASTWEB fornisce i Servizi FASTWEB sulla base di apposite autorizzazioni generali per la fornitura di reti e/o di servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 o di altro titolo autorizzatorio ad essa equivalente rilasciato in virtù della previgente normativa, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i servizi forniti da FASTWEB avvengono attraverso infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate per mezzo dei Servizi, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi FASTWEB stessi.

**Articolo 26 - Fruizione dei Servizi**

- 26.1 In caso di mutamento della Rete e/o di operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB attualmente si avvale per la fornitura dei Servizi ai Clienti, il Cliente continuerà a fruire dei Servizi con migrazione verso la Rete e/o l'operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB si avvarrà per la fornitura dei Servizi stessi ai Clienti. La migrazione del Cliente verso la Rete e/o l'operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB si avvarrà per la fornitura dei Servizi avverrà mediante MNP o altra modalità individuata da FASTWEB, ed il Cliente, per quanto possa occorrere, presta sin d'ora il proprio consenso alla migrazione verso tale Rete e operatore di comunicazione elettronica. Ai fini della migrazione, inoltre, al Cliente potrà essere richiesto di eseguire ed eseguire, ove previsto, quanto necessario ai sensi di legge per la corretta e tempestiva migrazione verso la Rete e/o operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB si avvarrà per la fornitura dei Servizi ai Clienti.

**Articolo 27 - Servizi Accessori**

- 27.1 Il Cliente può acquistare Servizi Accessori con contenuti di terzi fornitori mediante sottoscrizione di apposite condizioni contrattuali. I terzi fornitori ("Terzi Fornitori di Contenuti") sono soggetti autonomi ed indipendenti da FASTWEB che in base ad accordi espressi con quest'ultima forniscono i propri servizi, tramite FASTWEB o anche per effetto di rapporti diretti con il Cliente.
- 27.2 Resta inteso che FASTWEB non risponderà per interruzioni, ritardi, difetti nella trasmissione dei Contenuti e/o fornitura di Servizi Accessori dipendenti da fatto imputabile al Fornitore di Contenuti. FASTWEB non è titolare dei diritti sui Contenuti trasmessi dai Fornitori di Contenuti e non assume alcuna responsabilità in ordine alle caratteristiche ed alla qualità dei Contenuti stessi.

**Articolo 28 - Terminali**

- 28.1 Per l'attivazione dei Servizi il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale omologato in perfetto stato di funzionamento e tali da non poter compromettere la corretta prestazione e fruizione dei Servizi.
- 28.2 Il Terminale di FASTWEB potrà essere consegnato al Cliente in compravendita ovvero, conformemente a quanto indicato da FASTWEB, in comodato d'uso e/o figure similari.
- 28.3 Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'Operatore Lock potrà essere, espressamente riportata, a meno titolo esemplificativo, sulla confezione, sui supporti informativi dell'offerta commerciale (Piano Tariffario...), dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza USIM Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, l'USIM Lock viene rimosso nel tempo e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operatore/USIM Lock che sottoscrive dal Cliente, costituisce parte integrante del Contratto.
- 28.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB in abbinamento alla quale detto Terminale viene consegnato al Cliente. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'USIM Lock potrà essere, espressamente riportata, a meno titolo esemplificativo, sulla confezione, sui supporti informativi dell'offerta commerciale (Piano Tariffario...), dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza USIM Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, l'USIM Lock viene rimosso nel tempo e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operatore/USIM Lock che sottoscrive dal Cliente, costituisce parte integrante del Contratto.
- 28.5 Fermo quanto indicato ai precedenti commi 28.3 e 28.4 del presente articolo, i Servizi sono pienamente fruibili con il Terminale FASTWEB nelle aree coperte direttamente dalla Rete e, limitatamente ad alcuni Servizi, anche in Roaming.
- 28.6 È vietata qualsiasi manomissione o alterazione del Terminale al fine dell'utilizzo dello stesso per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti applicativi e/o di servizio.
- 28.7 Il Terminale è coperto dalla garanzia di legge per i difetti dei materiali e di costruzione ed è valida su tutto il Territorio.
- 28.8 Nel caso in cui i Terminali dovessero funzionare impropriamente durante il periodo di garanzia, con espresa eccezione dei difetti e/o guasti e/o danni ai Terminali che siano imputabili a negligenza, incuria, imperizia nell'uso o nella loro conservazione imputabili al Cliente e/o a soggetti terzi, non autorizzati da FASTWEB, il Cliente dovrà riconsegnare il Terminale e/o l'imballo originale completo di tutti i suoi accessori tra i quali batteria/e carica batteria, cavo dati, CD ROM, manuale utente, auricolare, e corredata dal certificato di garanzia debitamente compilato e dalla ricevuta d'acquisto con le modalità e nei termini indicati da FASTWEB attraverso il sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it), il Servizio Clienti al numero 192 193 ovvero nelle modalità via via rese disponibili da FASTWEB. FASTWEB provvederà, laddove possibile e compatibilmente a quanto previsto in Contratto e nello specifico nel Piano Tariffario e/o in altri regolamenti applicativi e/o di servizio applicabili, a sostituire il Terminale e/o a riportarlo nelle condizioni originali di funzionamento, senza alcun addebito di manodopera e/o ricambi.



- 28.9 I corrispettivi dovuti dal Cliente per la vendita, il noleggio o/o figure similari dei Terminali saranno a FASTWEB corrisposti nei termini e con le modalità previste in Contratto. Per tutto quanto qui non previsto si applicano le specifiche disposizioni del Codice Civile in materia.
- Articolo 29 - Condizioni di Vendita dei Terminali**
- 29.1 Qualora previsto nell'Offerta Commerciale, i Terminali potranno essere acquistati dal Cliente presso i canali di vendita messi a disposizione da FASTWEB alle condizioni qui di seguito specificate.
- 29.2 La compravendita dei Terminali costituisce contratto accessorio al contratto di fornitura di servizi mobili e si intende concluso al momento della consegna dei Terminali al Cliente. Data la natura accessoria del contratto di compravendita, quest'ultimo cessa in tutti i casi di cessazione del contratto di fornitura di servizi mobili.
- 29.3 Il Cliente acquista un Terminale fra quelli resi disponibili da FASTWEB ed indicati nella relativa Offerta Commerciale ed è tenuto a corrispondere il prezzo con le modalità e con i mezzi previsti nell'Offerta Commerciale.
- 29.4 Nel caso di pagamento dilazionato del prezzo dei Terminali, il Cliente dovrà corrispondere il prezzo previsto dall'Offerta Commerciale scelta, senza interessi. Il pagamento del prezzo potrà essere rateale ovvero ripartito nel numero di rate secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale e/o nella Proposta. Resta inteso che FASTWEB si riserva la facoltà di richiedere al Cliente, al momento della consegna del Terminale, il pagamento di un importo a titolo di deposito cauzionale che sarà comunque addebitato al valore del Terminale richiesto ed indicato nell'Offerta Commerciale. FASTWEB restituirà il mese versate a titolo di deposito cauzionale entro 60 (sessanta) giorni dalla data di adempimento relativo al pagamento del prezzo complessivo dovuto dal Cliente o decurerà il contributo versato a titolo di deposito cauzionale dal corrispettivo totale dovuto dal Cliente per l'acquisto del Terminale.
- 29.5 La mancata corrispondenza ad opera del Cliente, anche di una sola rata, nei termini indicati in fattura, darà diritto a FASTWEB di esigere l'immediato pagamento in un'unica soluzione delle rate mancanti. Data la natura accessoria del contratto di compravendita, FASTWEB avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita dei Terminali in ogni caso di cessazione del Contratto per la fornitura dei Servizi mobili di FASTWEB.
- 29.6 Nel caso di mancato pagamento di una o più rate o di mancato pagamento in un'unica soluzione delle rate mancanti come previsto all'articolo 29.5 che precede, FASTWEB, si riserva la facoltà di risolvere integralmente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno.
- Articolo 30 - Cessione del Contratto**
- 30.1 In mancanza di espresso consenso da parte di FASTWEB, il Cliente non potrà trasferire né il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso derivanti. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso FASTWEB. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 e seguenti del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso, affinché FASTWEB possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a FASTWEB la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto.
- Articolo 31 - Disciplina residuale del Contratto**
- 31.1 Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, né da norme di legge o di regolamento, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile previste in materia.

**Regolamento di Servizio Operator Lock e USIM Lock**

**Articolo 1 - Definizioni**

Al fini del presente Regolamento di Servizio Operator Lock e USIM Lock, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

“**Sussidio**”: è la differenza tra il prezzo di vendita del Terminale libero da blocchi e il prezzo di vendita del Terminale bloccato, dove i prezzi sono quelli di listino di FASTWEB.

“**Terminale**”: indica il Terminale o modem UMTS/GPRS (per computer aventi uno slot PCMCIA Type II), di tipo dual mode, omologato e compatibile con gli standard tecnici UMTS, HSDPA e GSM, e limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS adottati da FASTWEB, che può essere abilitato al funzionamento solo con la Carta USIM di FASTWEB, ai sensi del presente Regolamento e delle Condizioni Generali di Contratto.

**Articolo 2 - Oggetto**

2.1 Nel rispetto di quanto disposto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, con Delibera n. 906/CIR, il presente Regolamento di Servizio Operator Lock e USIM Lock (di seguito il "Regolamento"), disciplina il rapporto tra FASTWEB e il Cliente, in relazione alle funzionalità di Operator Lock e, ove presente, di USIM Lock, attivate sui Terminali così come definite nel presente Regolamento. Resta inteso tra le parti che per tutto quanto non espressamente previsto nel Regolamento, trovano applicazione i termini, le condizioni e le definizioni, in quanto applicabili, del Contratto e indirizzi presso la sede legale di FASTWEB, presso i Punti vendita diretti e indiretti di FASTWEB e pubblicate nel sito internet di FASTWEB all'indirizzo [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it).

2.2 Fermo restando quanto richiamato al precedente 2.1, FASTWEB commercializza, nel Territorio, Terminali anche a prezzi sussidiati. In ragione del Sussidio, FASTWEB adotta sui propri Terminali la funzionalità di "Operator Lock" e, ove prevista, di USIM Lock, abilitandoli al funzionamento solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB.

**Articolo 3 - Obblighi delle Parti**

3.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Terminale, a qualsiasi titolo ed esso consegnato, secondo le indicazioni di FASTWEB e del produttore del Terminale, nonché secondo le condizioni e i termini previsti in particolare nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente si obbliga a non manomettere e/o modificare, in qualsiasi modo, personalmente o per il tramite di terze parti, il Terminale ivi espressamente compresi ogni suo accessorio e/o componente, in particolare al fine di rendere inoperanti le funzionalità Operator Lock e USIM Lock, in violazione delle disposizioni contenute nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.

3.3 FASTWEB, compatibilmente con le caratteristiche tecniche del Terminale - così come meglio specificato al seguente art. 4 - e nei casi di vendita diretta o indiretta del Terminale stesso, comunica al Cliente le condizioni e i termini, inderogabili, per la rimozione delle funzionalità Operator Lock e USIM Lock, permettendo in tal modo al Cliente di utilizzare il Terminale con tutte le reti mobili.

**Articolo 4 - Rimozione Operator Lock e USIM Lock**

4.1 Per i soli Terminali di proprietà del Cliente, la rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, dell'USIM Lock è autorizzabile, a pagamento e previa richiesta del Cliente, a partire dal 10° (decimo) mese dalla data del loro acquisto ed esclusivamente attraverso le modalità indicate da FASTWEB al successivo articolo 5.

4.1bis Tra il 10° (decimo) e il 18° (diciottesimo) mese, il costo della rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, dell'USIM Lock è pari al 50% del Sussidio a carico di FASTWEB del quale il Cliente ha beneficiato al momento dell'acquisto del Terminale.

4.2 Trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale, l'Operator Lock può essere rimosso, gratuitamente e previa richiesta del Cliente, da FASTWEB attraverso le modalità indicate da FASTWEB al successivo articolo 5.

4.2bis Trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale, lo USIM Lock viene rimosso gratuitamente e automaticamente da FASTWEB.

4.3 Successivamente alla rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, dell'USIM Lock il Terminale può operare con tutte le reti mobili UMTS/ GSM senza limitazioni in merito alle funzionalità UMTS/GSM disponibili sul Terminale, purché supportate dall'operatore UTM/ GSM che offre il servizio.

**Articolo 5 - Modalità di rimozione Operator Lock e USIM Lock**

5.1 La presenza delle funzionalità Operator Lock e USIM Lock sui Terminali, il valore del Sussidio applicato e il prezzo del Terminale senza blocchi sono riportati sulle confezioni dei Terminali e in ogni caso resi noti al Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto.

5.2 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4, la rimozione delle funzionalità di blocco, così come disciplinate dal presente Regolamento, avviene secondo le modalità indicate sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) e/o comunque rese note da FASTWEB nelle modalità più opportune. Il Cliente, al fine di inoltrare la richiesta di rimozione della funzionalità di blocco, contatta FASTWEB verificando, previo controllo del diritto allo sblocco, il corrispettivo dovuto per la rimozione del blocco comunque noto al cliente al momento dell'acquisto del Terminale. Resta inteso che nel caso in cui la rimozione del blocco preveda un costo a carico del Cliente, FASTWEB procederà allo sblocco richiesto solo al buon fine del pagamento effettuato dal Cliente nelle modalità indicate da FASTWEB.

**Articolo 6 - Inadempimento del Cliente**

6.1 Il Cliente prende atto e accetta che in ogni caso di rimozione dell'Operator Lock e/o dell'USIM Lock effettuata dal Cliente in violazione di quanto statuito da FASTWEB nel presente Regolamento, nelle Condizioni Generali e nella documentazione contrattuale:

(a) costituisce violazione degli obblighi contrattuali nei confronti di FASTWEB e potrebbe rappresentare una violazione dei diritti di proprietà intellettuale dei produttori dei Terminali, nonché integrare fattispecie di reato come tali perseguibili penalmente dalle competenti Autorità;

(b) comporterà la decadenza del Cliente dalla garanzia di FASTWEB, ex art. 1487 codice civile e, pertanto, dal diritto di ricevere gratuitamente i servizi di assistenza tecnica relativi ai Terminali presso i centri di assistenza indicati da FASTWEB, ferme restando le ulteriori decadenze eventualmente statuite dai produttori dei Terminali con riferimento alla garanzia del prodotto;

(c) comporterà l'addebito da parte di FASTWEB, a titolo di penale per l'inadempimento contrattuale, una somma determinata secondo quanto riportato nella successiva Tabella 1, salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti:

Tabella 1:

Mesi trascorsi:	0-9	10-18	19-24	Più di 24
Importo:	95€	86€	76€	38€

(d) comporterà la facoltà per FASTWEB, ad integrazione dell'art. 19 delle Condizioni Generali, di risolvere con effetto immediato il Contratto, dichiarando di volersi avvalere della presente clausola ai sensi dell'art. 1456 codice civile e senza altra formalità, fatto salvo in ogni caso, il diritto di FASTWEB al risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE PRE-PAGATO (RICARICABILE) DA PARTE DI FASTWEB S.p.A**

**Articolo 1 - Definizioni**

1.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

“**Attivazione di Quota di Traffico**”: l'associazione di una o più Quote di Traffico ad una Carta USIM per la fruizione dei Servizi;

“**Attivazione Carta USIM**”: la creazione ad opera di FASTWEB, sui propri sistemi, di una posizione che associa una o più numerazioni personali ad una Carta USIM, abilitando la stessa a trasmettere e ricevere comunicazioni vocali e dati ed ad utilizzare la Quota di Traffico;

“**Blocco selettivo di chiamata**”: opzione che consente di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, come definite dal d.m. 145/2006 e s.m.i.;

“**Blocco selettivo per i contenuti sensibili**”: la funzione che consente, di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente tramite un codice, l'accesso ai servizi a contenuto sensibile, così come previsto dalla delibera 661/06/Cons dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;

“**Carta dei Servizi**”: i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra il Cliente e FASTWEB. La Carta dei Servizi è reperibile, tra l'altro, all'indirizzo [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it); la Carta dei Servizi costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali;

“**Carta USIM**”: scheda a microprocessore emessa da FASTWEB, che, contraddistinta da un numero seriale ed inserita nel Terminale, consente al Cliente l'Uso Personale dei Servizi e la fruizione delle Quote di Traffico;

“**Carta di Attivazione**”: scratch card fisica, o in altro formato predefinito da FASTWEB, che il Cliente riceve alla consegna della Carta USIM dopo pagamento di un corrispettivo;

“**Cliente**”: la persona fisica e/o il soggetto che ha perfezionato il Contratto. Il Piano Tariffario e/o l'offerta commerciale potranno prevedere particolari limitazioni in caso di persona fisica e/o persona giuridica;

“**Codice PIN**”: codice numerico personale associato alla Carta USIM del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere ai Servizi, fatte salve le chiamate di emergenza;

“**Codice PUK**”: codice numerico personale di sblocco della Carta USIM;

“**Condizioni Generali**”: le presenti condizioni contrattuali;

“**Condizioni Generali dei Servizi**”: il complesso delle disposizioni che disciplinano la fornitura e la fruizione di Servizi accessori, opzionali e promozionali disponibili ivi espressamente incluse le relative offerte commerciali ed il Piano Tariffario;

“**Contratto**”: il rapporto contrattuale, complessivamente inteso, che intercorre tra FASTWEB ed il Cliente avente ad oggetto l'Attivazione della Carta USIM e la fruizione dei Servizi e di Numerazione/i Mobile/i Personale/i, regolato dalla Proposta di Abbonamento, dalle Condizioni Generali, dalle Condizioni Generali dei Servizi, dalla Carta dei Servizi, dal Piano Tariffario e da eventuali regolamenti applicativi ivi incluse le eventuali informazioni pubblicate sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it);

“**Euro Tariff**”: indica la tariffa soggetta alle condizioni stabilite dal regolamento CE/717/2007 per il Servizio di Roaming Internazionale;

“**FASTWEB**”: FASTWEB S.p.A., società con sede in Milano, via Caracciolo, 51, attiva nel settore delle telecomunicazioni che fornisce i Servizi

FASTWEB descritti nell'offerta commerciale FASTWEB; FASTWEB è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG, autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs. 259/03;

“**IMEI**”: codice di identificazione tecnica del Terminale;

“**Intermediazione di Traffico**”: trasformazione del Traffico proveniente da altre reti di qualunque genere (fissa e/o mobile, privata e/o pubblica) diversa dalla Rete e diretto verso e/o raccolto dalla Rete, compiuto con elusione dei Nodi d'interconnessione e/o dei sistemi di billing FASTWEB e/o senza il consenso di FASTWEB;

“**MyFASTPage**”: portale di accesso ai Servizi per i Clienti FASTWEB;

“**MMS**”: servizio di messaggistica multimediale;

“**Nodi d'interconnessione**”: indica i punti di consegna sulla o dalla Rete di Traffico proveniente da altre reti (fisse o mobili, private o pubbliche) o diretto verso altre reti;

“**Numerazione Mobile Personale**”: numerazione mobile assegnata al Cliente;

“**Operator Lock**”: funzionalità attivata sui Terminali, a qualsiasi titolo consegnato al Cliente, e disciplinata dalle Condizioni Generali e da apposito Regolamento di Servizio, che costituisce parte integrante del Contratto, per effetto della quale il Terminale è abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con Carta USIM di FASTWEB;

“**Piano Tariffario**”: indica il profilo tariffario relativo al Servizio attivo sulla Carta USIM e reso noto da FASTWEB al pubblico con qualunque modalità di comunicazione;

“**Portabilità del Numero**”: servizio che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono;

“**Proposta di Abbonamento**” o “**Proposta**”: il documento contrattuale debitamente sottoscritto dal Cliente con cui quest'ultimo richiede a FASTWEB l'attivazione della Carta USIM e l'erogazione dei Servizi e di Numerazione/i Mobile/i Personale/i;

“**Punto Vendita**”: indica il punto vendita della rete di distribuzione ufficiale FASTWEB;

“**Punto Terminale di Traffico**”: indica il punto di originazione diretta e/o terminazione del Traffico;

“**Quota di Traffico**”: quantità di Traffico determinato dai tagli di Ricarica;

“**ReTE**”: indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione tramite i quali FASTWEB fornisce al pubblico i Servizi;

“**Ricarica**”: operazione di incremento della Quota di Traffico attraverso le modalità periodicamente rese disponibili da FASTWEB;

“**Roaming**” o “**Roaming nazionale**”: la possibilità per il Cliente di fruire dei Servizi, anche in aree non coperte dalla Rete in virtù di accordi con altri Operatori GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS nel territorio nazionale;

“**Roaming internazionale**”: la possibilità per il Cliente di fruire dei Servizi anche in aree non coperte dalla Rete in virtù di accordi con altri Operatori GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS al di fuori del territorio nazionale;

“**Scheda Servizi**”: strumento eventualmente emesso da FASTWEB e contraddistinto da un numero seriale che può consentire l'utilizzo di Servizi accessori, opzionali e promozionali;

“**Servizi a contenuto sensibile**”: l'insieme dei servizi il cui contenuto sia riservato ad un pubblico adulto o, comunque, possa nuocere allo sviluppo psichico e morale di minori;

“**Servizi a sovrapprezzo**”: l'insieme dei servizi accessibili al pubblico, anche mediante l'uso di specifiche numerazioni definite dal piano di numerazione nazionale, che consentono l'accesso del Cliente ad informazioni o prestazioni a pagamento, così come definite dal DM, 2 marzo 2006, n. 145 e s.m.i.;

“**Servizi**”: indica l'insieme dei servizi forniti, anche da terzi, su autorizzazione di FASTWEB, ai Clienti sulla Rete e che comprendono, anche disgiuntamente, il Servizio Telefonico, i Servizi Accessori, Opzionali e Promozionali;

“**Servizio Telefonico**”: servizio telefonico mobile che consente di inviare e ricevere chiamate vocali ed SMS nel territorio nazionale verso numerazioni nazionali geografiche e mobili mediante l'uso personale di Carte USIM inserite in un Terminale personale. Nel caso di attivazione ai soli servizi di trasferimento dati ed SMS, il Servizio Telefonico è riferibile a questi e per essi si applica la disciplina del Contratto per quanto compatibile;

“**Servizi accessori, opzionali e promozionali**”: i servizi, gratuiti o a pagamento, non inclusi nel Servizio Telefonico. Essi comprendono - a titolo esemplificativo - servizi offerti tramite voce, video, dati (ivi inclusi i servizi offerti tramite SMS, MMS, chiamate vocali), quali: servizi internazionali, ivi compresi i servizi in Roaming internazionale, attivazione della Carta USIM, numeri unici, numeri interni di rete, numeri di assistenza operatore e a valore aggiunto, servizio a sovrapprezzo, servizio di elenco abbonati, servizi associati a numerazioni non geografiche, servizi informativi, servizi di segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, servizio di addebito del chiamato, l'eventuale restrizione di chiamate in entrata ed in uscita, servizio di cambio Piano Tariffario, opzioni sul traffico, i servizi di localizzazione, le promozioni, i servizi prestati per iniziativa di solidarietà sociale, servizi di accesso a internet da rete mobile, trasferimento dati e videotelefonata;

“**SMS o Short Message Service**”: indica qualsiasi testo trasmesso attraverso i Terminali;

“**Tariffa non standard**”: indica le eventuali tariffe offerte da FASTWEB per il Servizio di Roaming Internazionale diverse dalla Euro Tariff;

“**Terminale**”: l'apparecchio mobile, portatile o veicolare, ad Uso Personale, che invia e riceve Traffico quale Punto terminale di Traffico della Rete, senza richiedere un collegamento alla rete telefonica, elettrica o informatica, utilizzabile dal Cliente in abbinamento con la Carta USIM per poter fruire dei Servizi. Non è considerato Terminale qualsiasi apparecchio senza fili reso capace di trasmettere traffico direttamente o indirettamente o di raccogliere, terminare, ri-originare, intermediare chiamate sulla Rete;

“**Terminazione**”: la destinazione finale del traffico al Punto terminale;

“**Territorio**”: il territorio dello Stato Italiano;

“**Traffico**”: il flusso di voce e/o dati trasmesso attraverso la Rete. Il flusso dei dati potrà avvenire sia in download che in upload ed essere trasmesso sia attraverso la Rete sia su rete GPRS;

“**Trasformazione del traffico**”: qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare Traffico, proveniente da reti diverse dalla Rete, in Traffico proveniente dalla Rete con elusione dei Nodi d'Interconnessione e/o ogni altra pratica elusiva analoga;

“**USIM Lock**”: funzionalità per effetto della quale il Terminale, a qualsiasi titolo consegnato al Cliente, è disciplinata dalle Condizioni Generali e da apposito Regolamento di Servizio, che costituisce parte integrante del Contratto, funziona solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB in abbinamento alla quale detto Terminale venga eventualmente consegnato al Cliente;

“**Uso Personale**”: la fruizione dei Servizi da parte del Cliente attraverso l'inserimento in un Terminale di una sola Carta USIM e secondo quanto stabilito ai sensi dell'art. 4.5, con soglie di Traffico predefinite.

1.2. Salvo diversa previsione, le precedenti definizioni valgono tra le parti anche ai fini degli atti e dei documenti tutti del Contratto.

**Articolo 2 - Oggetto del Contratto**

2.1. Le Condizioni Generali qui enunciate regolano i rapporti tra FASTWEB ed il Cliente in merito all'attivazione e fruizione di una o più Carte USIM FASTWEB, della Numerazione/i Mobile/i Personale/i e di una o più Quote di Traffico FASTWEB ai fini della fruizione del Servizio.

2.2. La prestazione dei Servizi Accessori, Opzionali e Promozionali, di volta in volta richiesti dal Cliente e regolata dalle apposite Condizioni Generali dei Servizi e/o dalle specifiche offerte commerciali che, richieste dal Cliente, costituiscono parte integrante del Contratto.

**Articolo 3 - Conclusione del Contratto**

3.1. Il Cliente potrà richiedere l'Attivazione della Carta USIM e la fruizione dei Servizi e di Numerazione/i Mobile/i Personale/i tramite consegna della Proposta di Abbonamento, data e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato da FASTWEB ovvero, su richiesta di FASTWEB, mediante il suo invio a FASTWEB tramite raccomandata A/R o busta preaffrancata, ove disponibile, eventualmente anticipandola via fax ovvero tramite accesso al sito o altro canale preposto. Tale consegna o invio varrà come proposta di conclusione del Contratto con la precisazione che tale Proposta di Abbonamento potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta, tramite raccomandata A/R, finché il Contratto non sia concluso con le modalità di cui all'art. 3.2 che segue e fatto salvo il diritto di FASTWEB di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per avere intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del Contratto prima di avere notizia della revoca.

3.2. Con l'attivazione della Carta USIM, da parte di FASTWEB, è da considerarsi concluso il Contratto; il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327, comma 2, del Codice Civile. FASTWEB, salva espresa richiesta sottoscritta specificatamente dal Cliente, si riserva la facoltà di non procedere all'Attivazione di Carte USIM al Cliente oltre il tempo massimo consentito dalla normativa vigente in materia. A tal fine FASTWEB potrà porre in essere le necessarie verifiche nelle modalità ritenute più opportune.

3.3. Ai sensi di legge ed ai fini dell'Attivazione della Carta USIM, il Cliente dovrà fornire prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza, previa trasmissione a FASTWEB di apposita documentazione a riguardo (copio documento d'identità), della cui validità e veridicità è unicamente responsabile il Cliente. FASTWEB ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'erogazione del Servizio, verificando in qualsiasi momento l'identità del Cliente e richiedendo, qualora opportuno e/o necessario, la documentazione in conformità alle disposizioni normative vigenti. I legittimi rappresentanti e/o procuratori saranno tenuti a fornire la prova dei relativi poteri.

3.4. Resta inteso che i dati forniti a FASTWEB dal Cliente saranno trattati in conformità alle disposizioni del D.Lgs. 196/03 e s.m.i.. FASTWEB è tenuto a restituire, a suo insindacabile giudizio, o di disattivare la Carta USIM, con perdita del relativo numero, qualora la documentazione richiesta ai sensi del precedente art. 3.3 risulti carente e/o assente.

L'eventuale credito telefonico prepagato non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario ovvero trasferito su altra Carta USIM FASTWEB. Il credito verrà restituito ovvero trasferito al netto di Ricariche omaggio eventualmente previste dal Piano tariffario attivo sulla Carta USIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica. Il Cliente, per conoscere le modalità ed i termini di restituzione, può rivolgersi al Servizio clienti o visitare il sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it).

3.5. In caso di recesso o di disattivazione della SIM, il Cliente restituito non goduto resterà a disposizione del Cliente che potrà richiederne la restituzione. Nel caso cui la restituzione del credito venga richiesta dal Cliente contestualmente alla comunicazione di recesso, di cui all'articolo 17 che segue, il credito sarà rimborsato in fattura qualora il cliente abbia ancora un contratto attivo con FASTWEB al quale è associata la SIM per la quale si chiede la disattivazione, nel caso in cui non vi sia alcun abbonamento attivo con FASTWEB, oppure la restituzione del credito residuo venga richiesta successivamente alla richiesta di disdetta della USIM il credito residuo verrà restituito tramite assegno di trazione. Il credito sarà rimborsato al netto dei costi per l'emissione dell'assegno di trazione, specificati sul "Modulo richiesta restituzione credito residuo", scaricabile da MyFASTPage, che il Cliente è invitato a compilare in ogni sua parte e rinviare a FASTWEB per ottenere la restituzione del credito. Se il Cliente sceglie di cambiare operatore usufruendo del servizio di MNP potrà contestualmente richiedere a tale operatore il trasferimento del credito residuo. Tale richiesta è irreversibile. Il trasferimento del credito è subordinato all'espletamento della portabilità del numero mobile a cui è associato, nel caso in cui non abbia luogo, il Cliente potrà richiedere la restituzione dell'eventuale traffico prepagato residuo tramite le modalità sopra previste. Il credito verrà restituito ovvero trasferito al netto di Ricariche omaggio eventualmente previste dal Piano Tariffario attivo sulla Carta USIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica. Il Cliente, per conoscere le modalità ed i termini di restituzione, può rivolgersi al Servizio clienti o visitare il sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it).

3.6. FASTWEB imputerà il corrispettivo dei Servizi alla Quota di Traffico attiva; dall'Attivazione della Quota di Traffico viene dato tempestivo avviso con modalità di comunicazione elettronica anche mediante SMS o abilitazione alla chiamata.

3.7. Si applicano sempre le Condizioni Generali e le Condizioni Generali dei Servizi vigenti al momento dell'Attivazione dell'ultima Quota di traffico.

3.8. FASTWEB potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

a) qualora la documentazione richiesta ai sensi del precedente art. 3.3 risulti carente e/o assente;

b) se il Cliente risulti civilmente incapace;

c) se il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso FASTWEB (o società controllate e collegate);

d) se il Cliente sia sottoposto a procedura di fallimento o altre procedure concorsuali;

e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o commerciali, che impediscono od ostacolano in misura rilevante l'attivazione dei Servizi ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.

3.9. In caso di mancata conclusione del Contratto, in tutto o in parte, FASTWEB ne darà comunicazione al Cliente con qualunque mezzo ed è espressamente escluso ogni diritto del Cliente ad un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità precontrattuale, contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

**Articolo 4 - Carta USIM e Codice di sicurezza PIN e PUK - Modalità d'uso**

4.1. La Carta USIM viene concessa da FASTWEB al Cliente in comodato d'uso gratuito o nelle altre modalità eventualmente rese disponibili da FASTWEB, affinché quest'ultimo se ne serva per fruire delle Quote di Traffico di volta in volta attivate nonché per ricevere chiamate e/o dati. Il Cliente prende atto e accetta che la Carta USIM non è abilitata al funzionamento con apparecchiature telefoniche omologate compatibili esclusivamente con gli standard tecnici GSM e/o GPRS. Su richiesta del Cliente o su disposizione delle competenti Autorità, al momento della consegna della Carta USIM, FASTWEB procederà all'installazione della stessa previa identificazione del Cliente attraverso un valido documento di identificazione personale. Anche in mancanza di Attivazione e/o insufficienza di Quote di Traffico la Carta USIM è abilitata a ricevere chiamate nazionali ed ad effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali e/o altri Servizi in adempimento alla normativa applicabile per un periodo di 6 mesi. Alla scadenza di questo termine, la Carta USIM verrà disattivata e la relativa Numerazione Mobile Personale potrà essere riscagnata a terzi. L'eventuale credito telefonico prepagato non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario ovvero trasferito su altra Carta USIM ai sensi di quanto stabilito al precedente art. 3.4.

4.2. In qualunque caso di cessazione Contratto la Carta USIM dovrà essere restituita, previa richiesta, a FASTWEB, nelle modalità da quest'ultima segnalate. In caso di difettosità e/o non idoneità all'uso della Carta USIM, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da FASTWEB, salvo che il

difetto o il questo siano imputabili ad imperizia, negligenza, incuria, imprudenza nell'uso o nella sua conservazione da parte del Cliente e/o di terzi. Nei soli casi di smarrimento, furto e danneggiamento della Carta USIM imputabile al Cliente, quest'ultimo potrà chiedere il servizio di attivazione di una nuova Carta USIM, ove tecnicamente possibile, senza cambio di numero, dietro pagamento del corrispettivo eventuale previsto da FASTWEB e vigente alla data della nuova attivazione.

- 4.4 Qualora divenga necessaria, per ragioni tecniche od operative, la modifica o la sostituzione della Carta USIM, il Cliente sarà tenuto alla restituzione della stessa a FASTWEB. Resta fermo che in tal caso, la modifica o la sostituzione della Carta USIM vengono effettuate da FASTWEB gratuitamente.
- 4.5 Il Cliente si impegna ad utilizzare la Carta USIM e le Quote di Traffico esclusivamente per Uso Personale. Il Cliente è responsabile dell'eventuale uso della Carta USIM e/o delle Quote di Traffico da parte di terzi.  
L'Uso Personale è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno tre dei seguenti parametri:
  - Traffico giornaliero uscente sviluppato per Carta USIM non superiore a 160 minuti;
  - Traffico mensile uscente sviluppato per Carta USIM non superiore a 1250 minuti;
  - Traffico giornaliero in uscita verso la Rete non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo;
  - Rapporto tra Traffico giornaliero uscente complessivo e Traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 4. FASTWEB comunque si riserva la facoltà, qualora rilevasse incrementi del volume di Traffico anomali rispetto al traffico pregresso del Cliente, di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico e nelle modalità da FASTWEB ritenute più opportune, in tutto o in parte i Servizi.
- 4.6 Alla consegna della Carta USIM sono comunicati al Cliente in via riservata i Codici PIN e PUK. Il Cliente è tenuto al riserbo sui Codici PIN e PUK ed è responsabile per il loro eventuale uso da parte di terzi.  
La Carta USIM e i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi; è vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta USIM, nonché la manomissione e l'uso della Carta USIM per scopi fraudolenti.
- 4.7 Il Codice PIN può essere modificato dal Cliente in ogni momento.  
La ripetuta erronea digitazione del Codice PIN per 3 (tre) volte consecutive provoca il blocco della Carta USIM. La Carta USIM può essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'erronea digitazione per 10 (dieci) volte consecutive del Codice PUK rende definitivamente inutilizzabile la Carta USIM.

#### **Articolo 5 - Sospensione e riattivazione della Carta USIM**

- 5.1 Il Cliente, in caso di smarrimento, furto della Carta USIM e/o di altri strumenti FASTWEB (es. Terminali) potrà, previa comunicazione anche telefonica a FASTWEB e regolare denuncia presso le Autorità competenti, richiedere la sospensione immediata della Carta USIM e le conseguenti tutele necessarie sugli strumenti previsti da FASTWEB, fornendo i dati identificativi richiesti. FASTWEB potrà domandare conferma mediante comunicazione scritta e ricezione di eventuale documentazione, da inviarsi a cura del Cliente nelle modalità di cui al seguente art. 13. In ogni caso di richiesta di sospensione della Carta USIM, effettuata dal Cliente per ragioni diverse da quelle di cui al precedente 5.1, FASTWEB, ricorrendo i presupposti e previa identificazione anche telefonica e ricezione di eventuale conferma scritta da parte del Cliente nelle modalità di cui all'art. 13, provvederà nel più breve tempo possibile alla sospensione della Carta USIM.  
La nuova Carta USIM deve essere richiesta dal Cliente entro 30 giorni dalla data di sospensione della Carta USIM smarrita, sottratta o manomessa. In caso di omessa richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, FASTWEB si riserva la facoltà di disattivare la vecchia Carta USIM e tale disattivazione comporterà la perdita definitiva del numero telefonico associato alla Carta USIM stessa. Resta inteso che l'eventuale credito prepagato non goduto potrà essere restituito al Cliente secondo quanto specificato al precedente articolo 3.4.
- 5.2 L'eventuale riattivazione può essere domandata unicamente dal Cliente che ha richiesto la sospensione, entro i 30 giorni successivi a quello della richiesta.
- 5.3 L'Articolo 5 - Sospensione e riattivazione della Carta USIM
- 5.4 Il Cliente, in caso di smarrimento, furto della Carta USIM e/o di altri strumenti FASTWEB (es. Terminali) potrà, previa comunicazione anche telefonica a FASTWEB e regolare denuncia presso le Autorità competenti, richiedere la sospensione immediata della Carta USIM e le conseguenti tutele necessarie sugli strumenti previsti da FASTWEB, fornendo i dati identificativi richiesti. FASTWEB potrà domandare conferma mediante comunicazione scritta e ricezione di eventuale documentazione, da inviarsi a cura del Cliente nelle modalità di cui al seguente art. 13. In ogni caso di richiesta di sospensione della Carta USIM, effettuata dal Cliente per ragioni diverse da quelle di cui al precedente 5.1, FASTWEB, ricorrendo i presupposti e previa identificazione anche telefonica e ricezione di eventuale conferma scritta da parte del Cliente nelle modalità di cui all'art. 13, provvederà nel più breve tempo possibile alla sospensione della Carta USIM.  
La nuova Carta USIM deve essere richiesta dal Cliente entro 30 giorni dalla data di sospensione della Carta USIM smarrita, sottratta o manomessa. In caso di omessa richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, FASTWEB si riserva la facoltà di disattivare la vecchia Carta USIM e tale disattivazione comporterà la perdita definitiva del numero telefonico associato alla Carta USIM stessa. Resta inteso che l'eventuale credito prepagato non goduto potrà essere restituito al Cliente secondo quanto specificato al precedente articolo 3.4.

#### **Articolo 6 - Numero telefonico - Portabilità della numerazione telefonica**

- 6.1 FASTWEB attribuisce al Cliente, contestualmente alla consegna della Carta USIM, uno o, qualora possibile, più numeri telefonici. Ove tecnicamente possibile, FASTWEB mantiene lo stesso numero telefonico anche nei casi di sostituzione della Carta USIM o di mutamento del Piano Tariffario.  
6.2 FASTWEB ha facoltà, per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle competenti Autorità, di sostituire il numero telefonico attribuito al Cliente con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni, fatti salvi i casi di forza maggiore.  
6.3 Il Cliente potrà richiedere a FASTWEB il cambiamento del numero telefonico assegnatogli tale richiesta verrà soddisfatta da FASTWEB nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio, con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.  
6.4 La Portabilità del Numero è comunque disciplinata dall'art. 80 del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e s.m.i e dai regolamenti vigenti in materia.  
6.5 Il Cliente potrà richiedere, contestualmente alla richiesta della Portabilità del Numero, il servizio di trasferimento del credito residuo secondo quanto specificato nell'art. 3.4, che precede e prende atto che tale richiesta è irreversibile. Il Cliente prende altresì atto che il trasferimento del credito è subordinato all'espletamento della portabilità del numero mobile a cui è associato e che potrà, nel caso in cui non abbia luogo, richiedere la restituzione dell'eventuale traffico prepagato residuo tramite le modalità previste dall'operatore donating.  
6.6 Il Cliente prende atto e accetta che, qualora la richiesta del servizio di Portabilità del Numero, non vada a buon fine in seguito alle verifiche di competenza dell'operatore di provenienza, la carta USIM di FASTWEB e il piano tariffario individuato nel Contratto FASTWEB è sottoscritto dal Cliente resteranno attivi con il numero di telefonico attribuito da FASTWEB in fase di attivazione. In tal caso, FASTWEB avrà comunque diritto di addebitare al Cliente i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative eventuali tasse ed imposte. Resta ferma la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto con FASTWEB secondo le modalità ed i termini previsti dall'articolo 17 che segue.

#### **Articolo 7 - Fornitura dei Servizi**

- 7.1 FASTWEB fornirà al Cliente i Servizi specificati nel Contratto. I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi, salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali e/o dalle Condizioni Generali dei Servizi cui si considereranno in ogni caso prevalenti, se non peggiorative, nella disciplina del rapporto contrattuale fra FASTWEB ed il Cliente.  
7.2 Il Cliente prende atto e accetta che:
  - I Servizi possono avere una copertura del Territorio non omogenea e comunque non estesa a tutte le specifiche aree del territorio stesso;
  - la copertura da parte dei Servizi, del Territorio, impregiudicata la prestazione di roaming internazionale, può subire variazioni, anche significative, sia di carattere temporaneo che permanente, in dipendenza di fattori geografici, climatici e/o tecnici;
  - entro i suddetti limiti di copertura del Territorio, FASTWEB garantisce la continuità dei Servizi, fermo restando che i Servizi medesimi possono non essere accessibili al Cliente in uno specifico momento temporale;
  - FASTWEB potrà sospendere i Servizi in tutto o in parte, in qualsiasi momento e anche senza preavviso ove debbano eseguirsi interventi, non programmati, di manutenzione straordinaria e/o ristrutturazione e/o modifica della Rete e più in generale delle infrastrutture tecnologiche attraverso le quali vengono prestati i Servizi;
  - FASTWEB non sarà altresì responsabile, a qualsiasi titolo, nei confronti del Cliente per qualsiasi disservizio e/o malfunzionamento e/o interruzione del Servizio dipendente da cause non imputabili a FASTWEB.
- 7.3 Il Cliente prende altresì atto e accetta che, al fine di evitare fenomeni di congestione della rete e l'uso improprio dei Servizi forniti, FASTWEB si riserva la facoltà di introdurre meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazioni all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso diventasse incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte di tutti i Clienti. Conseguentemente, potranno essere predispolti interventi di limitazione della velocità di connessione in via prioritaria sulle applicazioni che determinano maggior consumo di banda per consentire l'accesso contemporaneo da parte di tutti i Clienti ai servizi di connettività. Fermo quanto sopra, qualora il Cliente superi in un mese solare una o più soglie di traffico indicate nella sezione Offerte Mobili sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it), differenziata in funzione della tipologia di traffico, FASTWEB potrà applicare - dal momento di superamento della soglia fino alla fine del mese solare in corso - limitazioni sulla velocità di connessione per ogni singola tipologia di applicazione/traffico internet interessata. Le modalità di intervento messe in atto da FASTWEB sono disponibili sul sopra citato sito.

#### **Articolo 8 - Condotte non consentite**

- 8.1 Il Cliente non può utilizzare il Servizio e effettuare comunicazioni in modo tale da arrecare molestie o turbative a terzi, o in modo contrario a norme imperative, all'ordine pubblico e/o al buon costume e/o alla normativa di settore. Nessuna responsabilità è imputabile a FASTWEB per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi altra informazione o dato trasmessi o fruiti dal Cliente.  
8.2 Ai fini del presente Contratto è fatto espresso divieto al Cliente di rivendere il Servizio. È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento, consegna, noleggio o concessione in uso a qualsiasi titolo di Traffico a terzi o di svolgere, in qualsiasi modo e tempo, trasformazione di Traffico, intendendosi qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla Rete in chiamate provenienti dalla Rete con elusione dei nodi d'interconnessione.  
Nessuno può fruire dei Servizi in modi o per scopi illeciti. Il Cliente potrà indire FASTWEB da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercezione delle chiamate per l'intero percorso del segnale dall'apparecchio di origine all'apparecchio di terminazione ed identificare i soggetti impegnati nella comunicazione. È vietato occultare ogni codice che consenta l'identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche.  
8.4 La Carta USIM e/o il Terminale sono destinati esclusivamente all'Uso personale del Cliente. È vietato ogni uso della Carta USIM in apparecchi diversi dai Terminali (quali apparati di comunicazione, centralini, SIM BOX e simili, anche mobili e non connessi alla rete elettrica). È vietata la connessione fisica, logica od informatica della Carta USIM con software e/o hardware che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta, terminazione, ri-origine, o superamento del profilo standard di traffico così previsto al precedente art. 4.5.  
8.5 Resta inteso che l'adempimento, anche parziale o temporaneo, delle obbligazioni di cui ai precedenti art. 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 10.4 e 4.5, darà diritto a FASTWEB di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 codice civile. FASTWEB comunicherà la risoluzione inviando una raccomandata A/R al Cliente e trattandolo, ai sensi dell'art. 1382 c.c., le somme già versate dal Cliente, fatto salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni. Tale volontà di FASTWEB di risolvere il Contratto potrà essere, al Cliente, anticipata anche mediante SMS o e-mail: in tal caso la risoluzione avrà effetto a partire dalla data della loro ricezione. Resta inteso che, in ogni caso, FASTWEB avrà facoltà di sospendere immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi.
- 8.6 Il Cliente, nell'uso e nella fruizione della Carta USIM, dei Servizi e delle eventuali promozioni, deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza rispettando le modalità ed i limiti imposti, in Contratto. Al Cliente non sarà pertanto consentito conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della Carta USIM, dei Servizi e delle promozioni così come individuati in Contratto. Nei casi di cui sopra FASTWEB si riserva la facoltà di prendere ogni più opportuno provvedimento in merito, ivi compreso quello di sospendere eventuali promozioni addebitando al Cliente le somme dovute a FASTWEB corrispondenti al Traffico non correttamente tariffato.
- 8.7 Il Cliente si impegna: (a) a conservare i propri codici personali con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicarne, in nessun caso, gli stessi a terzi; (b) a conservare la Carta USIM con la massima diligenza e riservatezza e, a non consentirne l'utilizzo, neanche temporaneamente, da parte di terzi; (c) a non manomettere, né alterare, o intervenire in alcun modo, sui sistemi e sulle reti utilizzate da FASTWEB nonché sulla Carta USIM né sul Terminale se di proprietà di FASTWEB, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 17.4 ed in ogni caso (d) a non modificare in alcun modo le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMITS, così come predisposte da FASTWEB all'atto della sottoscrizione del Contratto. In tutti i suddetti casi FASTWEB si riserva di agire a tutela dei propri interessi e dei terzi incaricati innanzi alle autorità competenti sia sede civile che penale per l'accertamento della condotta del Cliente e l'eventuale conseguente risarcimento di ogni danno e/o pregiudizio.

#### **Articolo 9 - Attivazione della Quota di Traffico e disciplina dei Servizi**

- 9.1 La Carta USIM consente al Cliente di attivare uno o più Quote di Traffico. Il corrispettivo dei Servizi offerti da FASTWEB e/o da terzi fornitori autorizzati da FASTWEB attraverso la Rete sarà imputato alle Quote di Traffico attivate. Mediante comunicazione, ai sensi del precedente art. 3.5, il Cliente ha conoscenza dell'Attivazione della Quota di Traffico da parte di FASTWEB.  
9.2 Il Cliente ha facoltà di scegliere, tra i diversi tagli pretabili di volta in volta commercializzati da FASTWEB, la Quota di Traffico desiderata. Solo previa Attivazione della Carta USIM e delle Quote di Traffico, il Cliente, con le modalità e i tempi indicati dal Piano Tariffario prescelto, dalle Condizioni Generali, dalle Condizioni Generali dei Servizi, dalla Carta dei Servizi e dalla documentazione contrattuale in ogni momento in vigore, nessuna esclusa, può fruire dei Servizi.  
9.3 Salvo diversa richiesta del Cliente, in caso di Attivazione di una nuova Quota di Traffico si presume confermato, se disponibile, il Piano Tariffario già attivo.  
9.4 A seguito della sostituzione del vecchio Piano Tariffario, il nuovo Piano Tariffario troverà automaticamente applicazione:
  - alle Quote di Traffico, o alle porzioni di esse ancora non fruiti, anche nel caso di attivazione da parte di terzi;
  - a tutte le successive Quote di Traffico attivate sul medesimo numero telefonico;Resta inteso che il Cliente ha la possibilità di scegliere un diverso Piano Tariffario, compatibilmente con gli eventuali vincoli tecnici e commerciali dettati da FASTWEB, tra quelli disponibili al momento dell'Attivazione della Quota di Traffico.  
9.5 Ognuno dei Servizi accessori, opzionali e promozionali è disciplinato dalle apposite Condizioni Generali dei Servizi, pubblicate sul sito internet [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) e/o nelle altre modalità rese disponibili da FASTWEB.  
9.6 Per tutte le informazioni sul Servizio telefonico, sulle relative condizioni tecniche ed economiche di attivazione e di fruizione e sui termini di disponibilità al Cliente si rinvia al Piano Tariffario ed alla Carta dei Servizi pubblicate sul sito internet [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) e/o nelle altre modalità

rese disponibili da FASTWEB.

#### **Articolo 10 - Modalità di fruizione dei Servizi**

- 10.1 Il Cliente potrà procedere all'Attivazione della Quota di Traffico mediante risponditore automatico FASTWEB, previo acquisto di apposite schede, dotate di un codice numerico e disponibili presso i Punti vendita FASTWEB ed altri punti di distribuzione ovvero tramite altro canale indicato da FASTWEB. Resta inteso che ulteriori modalità di pagamento e/o di Ricarica potranno essere rese disponibili in qualsiasi momento da FASTWEB.  
10.2 Con l'ordine telematico e telefonico, il Cliente chiede l'immediata fornitura del servizio di attivazione, ai sensi dell'art. 5, comma 3, lett. a) del D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185.  
10.3 La fruizione dei Servizi è resa possibile al Cliente sino alla misura prestabilita nella Quota di Traffico, secondo il proprio Piano Tariffario e le Condizioni generali dei singoli Servizi. In ogni momento il Cliente ha facoltà di verificare, contattando FASTWEB, l'importo della Quota di Traffico eventualmente ancora disponibile.  
10.4 Ove il Cliente, per qualsiasi ragione, utilizzi i Servizi in misura superiore alla Quota di Traffico disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Quote di Traffico successivamente attivate ovvero, qualora richiesto da FASTWEB, verrà imputato ad altro strumento di pagamento reso disponibile dal Cliente, quale a mero titolo esemplificativo e non esaustivo carta di credito e/o similari, fatto ovviamente salvo il diritto di FASTWEB di ricorrere a qualsiasi altro legittimo mezzo per il recupero del credito vantato nei confronti del Cliente. Resta inteso che l'eventuale inadempimento, anche parziale e temporaneo, del Cliente all'obbligo di cui al presente articolo darà diritto a FASTWEB di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 codice civile.  
10.5 Il Cliente prende atto che, in caso di insufficienza della Quota di Traffico, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate verso sul territorio nazionale ed effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali e/o altri Servizi in adempimento alla normativa applicabile. In taluni casi le Condizioni generali dei Servizi possono prevedere una quantità minima di Quota di Traffico per l'attivazione richiesta dal Cliente.

#### **Articolo 11 - Termine di fruibilità della Quota di Traffico, Condizioni e Piano Tariffario applicabili alla Quota di Traffico**

- 11.1 Le Quote di Traffico, ai sensi dell'art. 1 comma 1, Legge 4/07/01 non sono soggette ad alcun termine di scadenza.  
11.2 Trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di Attivazione della Carta USIM (in assenza di ricariche) o 12 (dodici) mesi dalla data dell'ultima Attivazione della Quota di Traffico, la Carta USIM verrà comunque disattivata e non sarà più utilizzabile, mentre il numero telefonico resterà a disposizione del Cliente fino a 24 (ventiquattro) mesi dall'ultima Ricarica effettuata al fine di consentire un'eventuale riattivazione del Servizio. Trascorso tale periodo la numerazione non sarà più disponibile e potrà essere assegnata a terzi al fine di garantire un uso efficiente delle risorse di scarsa numerazione. Nell'ultimo mese prima della disattivazione, il Cliente potrà, nel caso, solamente ricevere chiamate vocali sul territorio nazionale ed effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali e/o altri Servizi in adempimento alla normativa applicabile. Fatti salvi i termini di prescrizione, le eventuali Quote di Traffico residue al momento della disattivazione della Carta USIM potranno essere restituite sotto forma di equivalente monetario ovvero trasferite su altra Carta USIM FASTWEB ai sensi di quanto stabilito al precedente punto 3.4.  
11.3 Con l'Attivazione di una nuova Quota di Traffico si estende di 6 (sei) mesi il periodo di validità della Carta Tariffaria. Alla nuova Quota di Traffico ed a quelle ancora disponibili si applicano le Condizioni Generali e, se non diversamente comunicato, il Piano Tariffario vigente al tempo dell'ultima Attivazione.

#### **Articolo 12 - Responsabilità per i Servizi**

- 12.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto in Contratto e, ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente resta però esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che FASTWEB non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori all'importo totale del Traffico nazionale avente effettuato dalla Carta USIM del Cliente nel bimestre antecedente alla data di assunta ritardata e/o mancata e/o non corretta fornitura dei Servizi e/o di alcuna delle prestazioni di cui al Contratto imputabile a FASTWEB, valorizzato secondo il Piano Tariffario applicato in tale bimestre ed aumentato del 50% (cinquantapercento).  
12.2 FASTWEB, in ogni caso, non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo, FASTWEB non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da FASTWEB, da malfunzionamento, idoneità o assenza di omologazione dei Terminali utilizzati dal Cliente, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.  
12.3 FASTWEB, non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio FASTWEB imputabili ad altri operatori di comunicazione elettronica impeccano o degradano la continuità e la qualità dei Servizi.  
12.4 FASTWEB non è in alcun modo responsabile dell'utilizzo che il Cliente fa del Servizio. In particolare nessuna responsabilità è imputabile a FASTWEB per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso la Rete nei limiti dei Servizi, responsabili di altri operatori. Il Cliente è tenuto a non utilizzare i Servizi e/o il Terminale per scopi illeciti, o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali ad esempio messaggi a contenuto illecito, spamming, ecc.). FASTWEB potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.  
12.5 Il Cliente si impegna a tenere indenne FASTWEB da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei loro confronti, in dipendenza od in conseguenza di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

#### **Articolo 13 - Servizio Clienti FASTWEB - Comunicazioni FASTWEB**

- 13.1 FASTWEB mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 192 193, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi FASTWEB.  
13.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R, e-mail o via fax. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.  
13.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a FASTWEB dovranno pervenire a: FASTWEB Servizio Clienti, C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI). Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche via e-mail dalla sua MyFASTPage alla sezione "Assistenza Clienti" - Comunità Con Noi ovvero tramite fax al numero 02.4545.5677.

#### **Articolo 14 - Blocco selvettivo**

- 14.1 Ai sensi di quanto disposto dal decreto ministeriale del 2 marzo 2006, n. 145, FASTWEB mette a disposizione del Cliente l'opzione che consente di bloccare ovvero sbloccare gratuitamente, l'accesso alle numerazioni associate a servizi a sovrapprezzo, anche tramite il Codice PIN della Carta USIM.  
**Articolo 15 - Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente**  
15.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a FASTWEB i propri dati identificativi anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di FASTWEB, nonché l'indirizzo e-mail, se disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a FASTWEB con le modalità previste dall'art. 13.  
15.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali D.Lgs 196/2003 s.m.i. e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.  
15.3 Nel rispetto di quanto previsto dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e dai Provvedimenti del 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, il Cliente può decidere se e con quali dati essere presenti negli elenchi telefonici e nei servizi automatici on line ed off line di ricerca. Se il Cliente è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna il modulo fornito alla consegna delle USIM o non compila il form on line presente su MyFASTPage, i suoi dati non saranno inseriti. Se il Cliente ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. mobile number portability) o non compila o non riconsegna il modulo, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore. Ai sensi della delibera 1477/III/IR il Cliente prende atto che il modulo DBU è disponibile su MyFASTPage e dichiara di avere preso visione. Qualora i dati del Cliente siano presenti negli elenchi potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate promozionali, a meno che il Cliente non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per negare il consenso alle telefonate promozionali.  
Cinque sono i modi per iscriversi al Registro:
  - Per raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
  - Via fax: 06.54224822
  - Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
  - Tramite il numero verde: 800.265.265
  - Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonati" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>
- 15.4 Tutte le comunicazioni inviate eventualmente da FASTWEB all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a FASTWEB successivamente si referiranno da questi consueti. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione delle comunicazioni diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

#### **Articolo 16 - Modifiche**

- 16.1 FASTWEB, previa specifica comunicazione in forma scritta o altra forma ritenuta idonea da FASTWEB, al Cliente, potrà modificare le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, le Condizioni Generali dei Servizi, i Piano Tariffari e la documentazione contrattuale in genere, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali, ovvero per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti.  
16.2 Le modifiche di cui al paragrafo precedente che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente, mediante, a scelta di FASTWEB ed a mero titolo esemplificativo, raccomandata A/R, posta ordinaria, posta prioritaria, SMS, MMS, e-mail. Nello stesso termine il Cliente ha facoltà di recedere integralmente con effetto immediato, mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi all'indirizzo di cui all'art. 13.3. In mancanza di tempestivo recesso le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.  
**Articolo 17 - Recesso**  
17.1 Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto, relativamente ad una o più USIM, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, o altro previsto per legge, dandone comunicazione a FASTWEB mediante lettera raccomandata A/R, con allegata copia del documento di identità del Cliente. In caso di recesso del Cliente, FASTWEB, conformemente a quanto disposto in merito dalla Legge n. 4/07, avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari ai costi sostenuti da FASTWEB derivanti dall'esercizio di tale diritto da parte del Cliente. Altresì FASTWEB, in caso di recesso del Cliente avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di eventuali penali, laddove espressamente previste in Contratto. Tali costi e/o penali saranno rese note tramite il sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) o tramite altra formale comunicazione da parte di FASTWEB.  
17.2 Ogni comunicazione del Cliente relativa all'esercizio della facoltà di recesso andrà inviata, salva diversa indicazione da parte di FASTWEB, all'indirizzo di cui all'art. 13 e secondo le modalità ivi indicate.  
17.3 FASTWEB ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, o altro previsto per legge, senza che nulla sia dovuto ad alcun titolo al Cliente, ad eccezione di eventuali Quote di Traffico attivate e non utilizzate dal Cliente che risultino dai sistemi di FASTWEB imputati alla Carta USIM, dandone comunicazione al Cliente mediante invio di un SMS alla Numerazione Mobile Personale della Carta USIM o con lettera raccomandata A/R o con comunicazione via web o altro mezzo di comunicazione nel rispetto della normativa vigente in materia. Decorso il periodo di preavviso di 30 (trenta) giorni, o altro previsto per legge, FASTWEB in ogni caso sospenderà, in tutto o in parte, a discrezione di FASTWEB, i Servizi e la Numerazione Mobile Personale.  
17.4 In qualsiasi caso di cessazione del Contratto, gli eventuali Terminali consegnati al Cliente in comodato d'uso o figure similari, dovranno essere immediatamente restituiti a FASTWEB secondo le modalità indicate da quest'ultima e/o rese disponibili sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) ovvero tramite qualsiasi altro strumento idoneo di comunicazione.

#### **Articolo 18 - Servizi a contenuto sensibile e tutela del minore**

- 18.1 Qualora disponibili, FASTWEB potrà fornire ai Clienti una serie di Servizi a contenuto sensibile; in tal caso FASTWEB offrirà al Cliente, conformemente alla normativa vigente in materia, una serie di strumenti di protezione dei minori dall'accesso ai contenuti sensibili offerti da FASTWEB.



**Articolo 19 - Reclami**

19.1 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a FASTWEB per iscritto tramite raccomandata A/R, fax ed e-mail agli indirizzi indicati nel precedente articolo 13. FASTWEB esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo.

**Articolo 20 - Conciliazioni delle Controversie**

Ai sensi dell'art. 1, comma II, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e FASTWEB, le parti prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativi di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

**Articolo 21 - Legge applicabile - Foro competente**

21.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.  
 21.2 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 1469-bis del c.c. per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria del Foro di Milano, con espresa esclusione di ogni altro Foro.  
 Diversamente, qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

**Articolo 22 - Autorizzazione e Normativa di settore**

Il Cliente prende atto che FASTWEB fornisce i Servizi FASTWEB sulla base di apposite autorizzazioni generali per la fornitura di reti e/o di servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 o di altro titolo autorizzatorio ad essa equivalente rilasciato in virtù della preigente normativa, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate per mezzo dei Servizi, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi FASTWEB stessi.

**Articolo 23 - Fruizione dei Servizi**

In caso di mutamento della Rete e/o di operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB attualmente si avvale per la fornitura dei Servizi ai Clienti, il Cliente continuerà a fruire dei Servizi con migrazione verso la Rete e/o l'operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB si avvarrà per la fornitura dei Servizi stessi ai Clienti. La migrazione del Cliente verso la Rete e/o l'operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB si avvarrà per la fornitura dei Servizi avverrà mediante MNP o altra modalità individuata da FASTWEB, ed il Cliente, per quanto possa occorrere, presta sin d'ora il proprio consenso alla migrazione verso tale Rete e/o operatore di comunicazione elettronica. Ai fini della migrazione, inoltre, il Cliente potrà essere richiesto di eseguire ed eseguirà, ove previsto, quanto necessario ai sensi di legge per la corretta e tempestiva migrazione verso la Rete e/o operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB si avvarrà per la fornitura dei Servizi ai Clienti.

**Articolo 24 - Terminali**

24.1 Per l'attivazione dei Servizi il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale omologato in perfetto stato di funzionamento e tali da non poter compromettere la corretta prestazione e fruizione dei Servizi.  
 24.2 Il Terminale di FASTWEB potrà essere consegnato al Cliente in compravendita ovvero, conformemente a quanto indicato da FASTWEB, in comodato d'uso e/o figure similari.  
 24.3 Il Cliente prende atto e accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'Operatore Lock potrà essere espressamente riportata, a mero titolo esemplificativo, sulla confezione, sui supporti informativi dell'offerta commerciale (Piano Tariffario), dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operatore Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, l'Operatore Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operatore/USIM Lock che sottoscritto dal Cliente, costituisce parte integrante del Contratto.  
 24.4 Il Cliente prende atto e accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB in abbinamento alla quale detto Terminale venga consegnato al Cliente. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'USIM Lock potrà essere espressamente riportata, a mero titolo esemplificativo, sulla confezione, sui supporti informativi dell'offerta commerciale (Piano Tariffario), dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza USIM Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, l'USIM Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operatore/USIM Lock che sottoscritto dal Cliente, costituisce parte integrante del Contratto.  
 24.5 Fermo quanto indicato ai precedenti commi 24.3 e 24.4 del presente articolo, i Servizi sono pienamente fruibili con il Terminale FASTWEB nelle aree coperte direttamente dalla Rete e, limitatamente ad alcuni Servizi, anche in Roaming;  
 24.6 È vietata qualsiasi manomissione o alterazione del Terminale al fine dell'utilizzo dello stesso per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti applicativi e/o di servizio.  
 24.7 Il Terminale è coperto dalla garanzia di legge per i difetti dei materiali e di costruzione ed è valida su tutto il Territorio.  
 24.8 Nel caso in cui i Terminali dovessero funzionare impropriamente durante il periodo di garanzia, con espresa eccezione dei difetti e/o guasti o danni ai Terminali che siano imputabili ad imperizia, negligenza, incuria, imperizia nell'uso o nella loro conservazione imputabili al Cliente e/o a soggetti terzi, non autorizzati da FASTWEB, il Cliente dovrà riconsegnare il Terminale nell'imballo originale completo di tutti i suoi accessori tra i quali batteria/carica batteria, cavo dati, CD ROM, manuale utente, auricolare, e corredato dal certificato di garanzia debitamente compilato e dalla ricevuta d'acquisto con le modalità e nei termini indicati da FASTWEB attraverso il sito www.fastweb.it, il Servizio Clienti al numero 192.193 ovvero nelle modalità via via rese disponibili da FASTWEB.  
 FASTWEB provvederà, laddove possibile e compatibilmente a quanto previsto in Contratto e nello specifico nel Piano Tariffario e/o nei regolamenti applicativi e/o di servizio applicabili, a sostituire il Terminale o/a a riportarlo nelle condizioni originali di funzionamento, senza alcun addebito di manodopera e/o ricambi.  
 24.9 I corrispettivi dovuti dal Cliente per la vendita, il noleggio e/o figure similari dei Terminali saranno a FASTWEB corrisposti nei termini e con le modalità previste in Contratto. Per tutto quanto qui non previsto si applicano le specifiche disposizioni del Codice Civile in materia.

**Articolo 25 - Cessione del Contratto**

In mancanza di espresso consenso da parte di FASTWEB, il Cliente non potrà trasferire né il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso derivanti. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso FASTWEB, il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 e seguenti del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso, affinché FASTWEB possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a FASTWEB la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto.

**Articolo 26 - Disciplina residuale del Contratto**

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, né da norme di legge o di regolamento, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile previste in materia.

**REGOLAMENTO DI SERVIZIO OPERATOR LOCK E USIM LOCK**

**Articolo 1 - Definizioni**

Ai fini del presente Regolamento di Servizio Operator Lock e USIM Lock, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

“**Sussidio**”: è la differenza tra il prezzo di vendita del Terminale libero da blocchi e il prezzo di vendita del Terminale bloccato, dove i prezzi sono quelli di listino di FASTWEB.

“**Terminale**”: indica il Terminale o modem UMTS/GPRS (per computer aventi uno slot PCMCIA Type II), di tipo dual mode, omologato e compatibile con gli standard tecnici UMTS, HSDPA e GSM e, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS adottati da FASTWEB, che può essere abilitato al funzionamento solo con la Carta USIM di FASTWEB, ai sensi del presente Regolamento e delle Condizioni Generali di Contratto.

**Articolo 2 - Oggetto**

2.1 Nel rispetto di quanto disposto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, con Delibera n. 9/06/CIR, il presente Regolamento di Servizio Operator Lock e USIM Lock (di seguito il "Regolamento"), disciplina il rapporto tra FASTWEB e il Cliente, in relazione alle funzionalità di Operator Lock e, ove presente, di USIM Lock, attivate sui Terminali così come definite nel presente Regolamento. Resta inteso tra le parti che per tutto quanto non espressamente previsto nel Regolamento, trovano applicazione i termini, le condizioni e le definizioni, in quanto applicabili, del Contratto e disponibili presso la sede legale di FASTWEB, presso i Punti vendita diretti e indiretti di FASTWEB e pubblicate nel sito internet di FASTWEB all'indirizzo www.fastweb.it.  
 2.2 Fermo restando quanto richiamato al precedente 2.1, FASTWEB commercializza, nel Territorio, Terminali anche a prezzi sussidiati. In ragione del Sussidio, FASTWEB adotta sui propri Terminali la funzionalità di "Operator Lock" e, ove prevista, di USIM Lock, abilitandoli al funzionamento solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB.

**Articolo 3 - Obblighi delle Parti**

3.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, secondo le indicazioni di FASTWEB e del produttore del Terminale, nonché secondo le condizioni e i termini previsti in particolare nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.  
 3.2 Il Cliente si obbliga a non manomettere e/o modificare, in qualsiasi modo, personalmente o per il tramite di terze parti, il Terminale ivi espressamente compresi ogni suo accessorio e/o componente, in particolare al fine di rendere inoperanti le funzionalità Operator Lock e USIM Lock, in violazione delle disposizioni contenute nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.  
 3.3 FASTWEB, compatibilmente con le caratteristiche tecniche del Terminale - così come meglio specificato al seguente art. 4 - e nei casi di vendita diretta o indiretta del Terminale stesso, comunica al Cliente le condizioni e i termini, iderogabili, per la rimozione delle funzionalità Operator Lock e USIM Lock, permettendo in tal modo al Cliente di utilizzare il Terminale con tutte le reti mobili.

**Articolo 4 - Rimozione Operator Lock e USIM Lock**

4.1 Per i soli Terminali di proprietà del Cliente, la rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, dell'USIM Lock è autorizzabile, a pagamento e previa richiesta del Cliente, a partire dal 10° (decimo) mese dalla data del loro acquisto ed esclusivamente attraverso le modalità indicate da FASTWEB al successivo articolo 5.  
 4.1 bis Tra il 10° (decimo) e il 18° (diciottesimo) mese, il costo della rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, dell'USIM Lock è pari al 50% del Sussidio a carico di FASTWEB del quale il Cliente ha beneficiato al momento dell'acquisto del Terminale.  
 4.2 Trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale, l'Operatore Lock può essere rimosso, gratuitamente e previa richiesta del Cliente, da FASTWEB attraverso le modalità indicate da FASTWEB al successivo articolo 5.  
 4.2 bis Trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale, lo USIM Lock viene rimosso gratuitamente e automaticamente da FASTWEB.  
 4.3 Successivamente alla rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, dell'USIM Lock il Terminale può operare con tutte le reti mobili UMTS/GSM senza limitazioni in merito alle funzionalità UMTS/GSM disponibili sul Terminale, purché supportate dall'operatore UMTS/GSM che offre il servizio.

**Articolo 5 - Modalità di rimozione Operator Lock e USIM Lock**

5.1 La presenza delle funzionalità Operator Lock e USIM Lock sui Terminali, il valore del Sussidio applicato e il prezzo del Terminale senza blocchi sono riportati sulle confezioni dei Terminali e in ogni caso rese noti al Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto.  
 5.2 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4, la rimozione delle funzionalità di blocco, così come disciplinate dal presente Regolamento, avviene secondo le modalità indicate sul sito www.fastweb.it e/o comunque rese note da FASTWEB nelle modalità più opportune. Il Cliente, al fine di inoltrare la richiesta di rimozione della funzionalità di blocco, contatta FASTWEB verificando, previo controllo del diritto allo sblocco, il corrispettivo dovuto per la rimozione del blocco comunque noto al cliente al momento dell'acquisto del Terminale. Resta inteso che nel caso in cui la rimozione del blocco preveda un costo a carico del Cliente, FASTWEB procederà allo sblocco richiesto solo al buon fine del pagamento effettuato dal Cliente nelle modalità indicate da FASTWEB.

**Articolo 6 - Inadempimento del Cliente**

6.1 Il Cliente prende atto e accetta che in ogni caso di rimozione dell'Operator Lock e/o dell'USIM Lock effettuata dal Cliente in violazione di

quanto statuito da FASTWEB nel presente Regolamento, nelle Condizioni Generali e nella documentazione contrattuale:  
 (a) costituisce violazione degli obblighi contrattuali nei confronti di FASTWEB e potrebbe rappresentare una violazione dei diritti di proprietà intellettuale dei produttori dei Terminali, nonché integrare fattispecie di reato come tali perseguibili penalmente dalle competenti Autorità; (b) comporrà la decadenza del Cliente dalla garanzia di FASTWEB, ex art. 1487 codice civile e, pertanto, dal diritto di ricevere gratuitamente i servizi di assistenza tecnica relativi al Terminale presso i centri di assistenza indicati da FASTWEB, ferme restando le ulteriori decadenze eventualmente statuite dai produttori dei Terminali con riferimento alla garanzia del prodotto; (c) comporrà l'addebito da parte di FASTWEB, a titolo di penale per l'inadempimento contrattuale, una somma determinata secondo quanto riportato nella successiva Tabella 1, salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti:

**Tabella 1:**

Mesi trascorsi:	0-9	10-18	19-24	Più di 24
Importo:	95€	86€	76€	38€

(d) comporrà la facoltà per FASTWEB, ad integrazione dell'art. 8.5 delle Condizioni Generali, di risolvere con effetto immediato il Contratto, dichiarando di volersi avvalere della presente clausola ai sensi dell'art. 1456 codice civile e senza altra formalità, fatto salvo in ogni caso, il diritto di FASTWEB al risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

**REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO MOBILE**

**Articolo 1. Oggetto del servizio**

Il presente regolamento disciplina il rapporto tra FASTWEB S.p.A. (di seguito "FASTWEB") ed il Cliente in merito al servizio di portabilità del numero mobile (di seguito "Servizio MNP"). Il Servizio MNP consente al Cliente, senza cambiare il proprio numero telefonico assegnatogli da altro operatore mobile, di fruire dei servizi di comunicazione mobile di FASTWEB. A tal fine il Cliente manifesta la sua inequivoca volontà di interrompere, tramite la prestazione di MNP, il rapporto contrattuale in essere con l'operatore di provenienza, delegando FASTWEB a richiedere per suo conto all'operatore di provenienza la disattivazione delle Carte SIM/USIM o il recesso dal contratto di abbonamento. FASTWEB fornirà il Servizio MNP avvalendosi anche della collaborazione e delle prestazioni di soggetti terzi.

**Articolo 2. Modalità di richiesta del servizio**

Il Servizio MNP può essere richiesto da tutti i soggetti legittimati, intendendosi come tali gli abbonati o legittimi possessori e titolari di carte SIM/USIM di un operatore mobile diverso da FASTWEB. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conformemente al D.P.R. 28/12/00 n. 445, accompagnata dalla copia del proprio documento di identità in corso di validità. La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza; il Cliente prende atto che eventuali situazioni di inadempimento rispetto all'operatore di provenienza potranno costituire condizioni ostative alla fornitura del Servizio MNP.

**Articolo 3. Condizioni di fornitura del servizio**

FASTWEB trasmetterà all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente ai sensi del precedente art. 2, trattenendone l'originale unitamente alla documentazione di quest'ultimo. Secondo gli accordi sulla Portabilità del Numero vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, l'attivazione del Servizio di MNP avviene di norma entro due giorni lavorativi dall'invio della richiesta all'operatore donating. Il Cliente prende atto che nel corso delle operazioni per attivazione del Servizio MNP potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.

**Articolo 4. Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta**

La richiesta di MNP può essere soggetta a sospensione, rifiuto o annullamento. La sospensione della richiesta può avvenire in ipotesi di:  
 a) comprovati disservizi tecnici;  
 b) giustificate esigenze di servizio.  
 Il rifiuto della richiesta può avvenire nei seguenti casi:  
 a) non corrispondenza tra codice fiscale/partita IVA e numero da portare nel caso di servizio in abbonamento usufruito presso l'operatore di provenienza;  
 b) non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero da portare, nel caso di servizio pre-pagato usufruito presso l'operatore di provenienza;  
 c) non appartenenza o non correttezza del numero da portare all'operatore di provenienza;  
 d) dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti e/o inesatti;  
 e) disattivazione completa del servizio da parte dell'operatore di provenienza. In caso di furto o smarrimento della SIM disattivazione per ordine dell'Autorità giudiziaria ovvero in presenza di denuncia proposta all'A.G.;  
 f) numero disattivo da oltre 30 giorni solari.

La richiesta di portabilità sarà annullata nei seguenti casi:

a) una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero inviata dal medesimo operatore;  
 b) una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero inviata da altro operatore diverso dall'operatore di provenienza. Il rifiuto e la sospensione non precludono un nuovo invio dell'ordine di attivazione del servizio MNP. Il Cliente prende atto e accetta che, qualora la richiesta del servizio di MNP non vada a buon fine in seguito alle verifiche di competenza dell'operatore di provenienza, la carta SIM di FASTWEB, sopra indicata e il piano tariffario individuato nel Contratto FASTWEB e concluso dal Cliente resteranno attivi con il numero di telefono attribuito da FASTWEB in fase di attivazione. Resta ferma la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto con FASTWEB secondo le modalità e nei termini ivi stabiliti; in tal caso FASTWEB avrà comunque diritto di addebitare al Cliente i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative eventuali tasse ed imposte.

**Articolo 5. Trattamento del traffico residuo relativamente a carte prepagate**

Il servizio di MNP prevede la possibilità di trasferire l'eventuale credito residuo non goduto, di cui il Cliente sia titolare nei confronti dell'Operatore di provenienza, sulla nuova SIM FASTWEB. Il credito trasferito sarà al netto di traffico omaggio, promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e delle eventuali spese del servizio contrattualmente previste dall'Operatore di provenienza. La richiesta di trasferimento è irreversibile. Il trasferimento del credito può essere richiesto solo contestualmente alla richiesta della portabilità del numero mobile ed è in ogni caso subordinato all'espletamento della portabilità del numero mobile a cui è associato. Il trasferimento del credito non avverrà in caso di credito nullo o non sufficiente, ossia inferiore agli eventuali costi del servizio previsti dall'Operatore di provenienza. In alternativa al trasferimento del credito, o nel caso in cui non abbia luogo la portabilità del numero mobile, il Cliente può richiedere la restituzione dell'eventuale traffico prepagato residuo tramite le modalità previste contrattualmente.

**Articolo 6. Responsabilità**

Le richieste di portabilità inviate sono espletate in base alla disponibilità tecnica e alla capacità di evasione dell'operatore di provenienza. La tempistica indicata potrebbe non essere rispettata per cause non imputabili a FASTWEB, che pertanto non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

**Articolo 7. Assistenza alla Clientela**

FASTWEB assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del Servizio MNP e le informazioni tariffarie correlate al Servizio stesso attraverso il proprio Servizio Clienti contattabile al numero 192 193 e nelle altre modalità rese via via disponibili da FASTWEB.

**Articolo 8. Trasparenza tariffaria**

FASTWEB garantisce il servizio di trasparenza tariffaria ai propri Clienti che possono richiedere, in qualsiasi momento, tramite il servizio gratuito 4043, se il numero mobile che desiderano chiamare è assegnato o meno ad un cliente FASTWEB.

**Articolo 9. Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati**

Nel rispetto di quanto previsto dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e dal Provvedimento del 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, il Cliente può decidere se e con quali dati essere presente negli elenchi telefonici e nei servizi automatici on line ed off line di ricerca. Se il Cliente è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna il modulo fornito alla consegna delle USIM o non compila il form on line presente su MyFastPage, i suoi dati non saranno inseriti. Se il Cliente ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. mobile number portability) e non compila o non riconsegna il modulo, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore. Quora i dati del Cliente siano presenti negli elenchi potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che il Cliente non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per negare il consenso alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi al Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

**Art. 10 Indennizzi**

A partire dal 1 gennaio 2013, ai sensi della Delibera n. 147/11/CIR, su richiesta del cliente è previsto, in caso di ritardo nell'attivazione della portabilità del numero mobile, un indennizzo di 2,5 euro per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo di 50 euro. L'indennizzo non è dovuto per ritardi non superiori a due giorni lavorativi.

Per ritardi superiori a due giorni lavorativi il computo dell'indennizzo tiene conto di tutti i giorni di ritardo compresi i primi due. Il cliente avrà la possibilità di richiedere l'indennizzo effettuando la richiesta tramite il customer care 192.193, fax, al numero: 02/45401077, oppure tramite raccomandata A/R alla c.p. n° 126 -20092 Cinisello Balsamo (MI). FASTWEB accrediterà la somma dovuta sul primo conto telefonico utile per i contratti post-pagati o tramite incremento del credito per i contratti prepagati.

**INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)**

Ai sensi e agli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 (ex art. 10 Legge n. 675/96) e successive modifiche, La informiamo che i dati personali da Lei forniti formano oggetto, da parte di FASTWEB S.p.A. (di seguito "FASTWEB"), di trattamenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di sicurezza e protezione dei dati medesimi, direttamente e/o tramite terzi, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta della prestazione di Mobile Number Portability. L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento dei dati e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati, è disponibile previa richiesta scritta del Cliente/Utente ai rispettivi Titolari. In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia FASTWEB che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, Le ricordiamo che può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 (ex art. 13 della legge n. 675/96). In particolare, Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Per FASTWEB la richiesta può essere inviata a: Ufficio Privacy - Via Caracciolo 51, 20155 Milano, Indirizzo mail: [privacy@fastweb.it](mailto:privacy@fastweb.it)  
 Fax: 02.454010757  
 Call Center: 192 193  
 Si allega: 1) Fotocopia del Documento di Identità in corso di validità