

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

L'Azienda: Vodafone Omnitel N.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale ad Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa in via Jervis 13, Ivrea (Torino), operante ai fini dei servizi offerti con le presenti Condizioni di Contratto con marchio "TeleTu"; Prodotto: Tablet, sistema operativo e software.

2. OGGETTO E DOCUMENTI APPLICABILI

Le presenti Condizioni Generali disciplinano termini e modalità della Fornitura del Tablet così come individuato nella Proposta del Cliente e costituiscono allegato contrattuale al contratto per la fornitura del servizio di telefonia fissa e di accesso alla rete con tecnologia ADSL.

Il Tablet sarà dotato di sistema operativo e di altri software come indicati nei rispettivi contratti di licenza.

3. CONSEGNA

3.1 Il Prodotto verrà consegnato da Ditta incaricata dall'Azienda presso il domicilio indicato dal Cliente, a spese dell'Azienda. Alla consegna si provvederà previo appuntamento telefonico con il Cliente, che verrà contattato dalla Ditta summenzionata. Il Cliente si assumerà le eventuali spese correlate a ritardi - a lui imputabili - nella presa in consegna. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.

3.2 Le conseguenze di eventuali ritardi nella consegna e/o di interruzioni nel funzionamento del Prodotto, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Cliente.

4. GARANZIA

4.1 La garanzia per vizi e/o difetti e/o malfunzionamenti decorre dalla consegna del Prodotto, avrà validità di 2 (due) anni e verrà assicurata direttamente dalla società produttrice del Tablet nell'ambito del territorio italiano. Per poter valersi della Garanzia di cui al presente articolo, il Cliente dovrà prendere contatto con il numero verde riportato nella documentazione contrattuale del Tablet. Sarà cura del Cliente concordare con la società produttrice del Tablet le modalità di presa in carico del Prodotto, ovvero della consegna dello stesso da parte del Cliente al centro di assistenza indicato dal numero verde contattato. La garanzia coprirà gli interventi di riparazione e/o sostituzione delle componenti del Prodotto che dovessero risultare difettose all'esame tecnico disposto dalla società produttrice del Tablet e/o da terzi incaricati.

4.2 L'operatività della garanzia è subordinata al fatto che il Prodotto: (i) sia stato utilizzato e/o custodito in modo corretto; (ii) non sia stato modificato o riparato da terzi non autorizzati dalla società produttrice del Tablet o danneggiato per cause anche indipendenti da questi ultimi; (iii) il Cliente abbia utilizzato programmi applicativi o software originali.

4.3 Il Cliente, qualora sia qualificabile "consumatore" ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 e successive modifiche (Codice del Consumo), è altresì titolare dei diritti previsti dal Titolo III, Capo I, Parte IV del D.Lgs. citato, che la garanzia fornita dalla società produttrice del Tablet lascia impregiudicati.

5. TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ, PREZZO DI VENDITA, MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO DEL PRODOTTO

5.1 La consegna del prodotto al Cliente determina il trasferimento della proprietà del Prodotto al Cliente medesimo e consolida la sua obbligazione al pagamento del Prezzo di Vendita pattuito e riportato nella documentazione contrattuale.

5.2 Il Cliente verserà all'Azienda il Prezzo di Vendita del Prodotto in 24 o 36 rate mensili come specificato nelle condizioni di vendita, da pagarsi congiuntamente alla fattura relativa al servizio di telefonia fissa e di accesso alla rete con tecnologia ADSL.

5.3 Qualora il Cliente si renda inadempiente all'obbligazione di pagamento del Conto dell'Azienda relativo ai servizi dell'Azienda, l'Azienda avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., ai sensi del successivo art. 7.

5.4 In tutti i casi di risoluzione del contratto in data precedente alla scadenza del 36-esimo mese, in relazione al Prodotto il Cliente dovrà corrispondere all'Azienda le rate mensili ancora non versate e l'eventuale corrispettivo per risoluzione anticipata definito nella documentazione contrattuale.

5.5 L'Azienda si riserva di comunicare al Cliente l'introduzione di altre eventuali modalità di pagamento.

6. DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DEL D. LGS N. 206/05

Il Cliente, qualora sia qualificabile "consumatore" ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 e successive modifiche (Codice del Consumo), potrà esercitare il diritto di recesso previsto dal citato decreto entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrente dal ricevimento del Prodotto. Tale recesso potrà essere esercitato dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti, e confermando tale comunicazione con raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi all'Azienda presso il Servizio Clienti Teletu all'indirizzo Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ) a mezzo raccomandata A/R, entro 48 ore dalla comunicazione telefonica. In ogni caso il Prodotto dovrà essere restituito integro, corredato di tutti gli eventuali accessori e contenuto nell'imballo originario. L'Azienda provvederà al ritiro del Prodotto presso il Cliente e ne verificherà l'integrità, fermo restando che il Prodotto riconsegnato non in perfetto stato non potrà essere ritirato e sarà pertanto addebitato integralmente al Cliente.

7. SOFTWARE APPLICATIVO

Il Cliente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento del Prodotto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi.

8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

8.1 L'Azienda si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 15 (quindici) giorni in caso di ritardato o mancato pagamento da parte del Cliente di due fatture relative all'utilizzo dei servizi dell'Azienda. In tale circostanza l'Azienda provvederà ad addebitare al Cliente il costo di disattivazione dei Servizi nella documentazione contrattuale e, nel caso in cui la risoluzione intervenga prima del decorso di 36 mesi dalla consegna del Prodotto, le rate mensili ancora non versate ed il corrispettivo per risoluzione anticipata definito nella documentazione contrattuale.

8.2 Il Cliente ha la facoltà di risolvere in qualsiasi momento il contratto, mediante comunicazione scritta da inviare all'Azienda ai recapiti indicati nella documentazione contrattuale con un preavviso di 30 giorni.

In tale circostanza l'Azienda provvederà ad addebitare al Cliente il costo di disattivazione dei Servizi previsto nella documentazione contrattuale e, nel caso in cui il Cliente eserciti questa facoltà prima del decorso di 36 mesi dalla consegna del Prodotto, le rate mensili ancora non versate ed il corrispettivo per risoluzione anticipata definito nella documentazione contrattuale.

9. CESSIONI E MODIFICHE

Qualsiasi modifica al Contratto ed agli eventuali allegati dovrà risultare da atto sottoscritto dalle Parti.

10. FORZA MAGGIORE

Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo dell'Azienda, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

11. RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati dalla D.Lgs. n. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e saranno tutelati con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

12. FORO COMPETENTE E RINVIO A NORME DI LEGGE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente al Contratto è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/03

Leggi attentamente le informazioni riportate qui di seguito relative al trattamento che dei tuoi dati personali intendiamo effettuare nell'ambito dei servizi di telefonia fissa e comunicazione elettronica da noi forniti con marchio Teletu (di seguito "Servizi Teletu"), ivi inclusi eventuali ulteriori servizi supplementari. I tuoi dati personali, forniti all'atto della richiesta di abbonamento/sottoscrizione del contratto, ovvero raccolti nell'ambito della prestazione dei relativi Servizi Teletu (ivi inclusi i dati di traffico telefonico, quali il numero chiamato, la data, l'ora e la durata della conversazione e/o i log ed i dati di traffico telematico, in caso di attivazione del servizio Internet/ADSL) saranno trattati al fine di dare esecuzione al contratto stipulato con l'Azienda e pertanto per: (1) erogare i servizi Teletu di volta in volta attivati (ivi inclusa l'attivazione); (2) assicurare l'assistenza tecnica sia in fase di attivazione (es., configurazione del sistema) sia successivamente, in relazione ai prodotti/apparecchi (es. telefoni, modem) ed ai servizi; (3) fornire la manutenzione dei collegamenti; (4) gestire i reclami e il contenzioso; (5) provvedere alla fatturazione (es., eventuali canoni, una tantum o periodici, di servizio, traffico telefonico e/o telematico, o eventuali ulteriori corrispettivi per servizi), alla amministrazione e gestione contabile del contratto; (6) analizzare il rischio creditizio sulla base delle informazioni accessibili e prevenire eventuali attività illecite, nonché fornire le informazioni richieste alle autorità competenti; (7) tutelare i propri diritti, ivi incluso il proprio credito, anche in giudizio e tramite terzi; (8) eseguire altri obblighi derivanti dal contratto o dalla legislazione vigente, eventualmente con l'ausilio dei terzi sotto indicati. Il conferimento dei dati - che, per quanto attiene alla tua sfera, ti preghiamo di voler mantenere sempre aggiornati rivolgendoti al Servizio Clienti Teletu - per tali finalità è necessario e, in mancanza di alcuni o tutti i dati necessari a tali finalità, potrebbe non essere possibile la corretta e completa prestazione dei servizi ovvero la loro fruizione.

Ferma restando la cancellazione dei dati di traffico (telefonico e/o telematico) non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs. 196/03, i dati di traffico telefonico e/o telematico (ivi inclusi gli eventuali log o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di 6 mesi dalla relativa fatturazione ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto. I dati di traffico telefonico saranno inoltre conservati dall'Azienda per 24 mesi dalla data della comunicazione per finalità di accertamento e repressione dei reati, mentre, per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati dall'Azienda per 12 mesi dalla data della comunicazione. I dati relativi alle chiamate senza risposta, trattati temporaneamente dall'Azienda, sono conservati per 30 giorni. Potrai comunque avvalerti in qualsiasi momento dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03 (vedi l'ultimo paragrafo di questa Informativa).

I tuoi dati personali potranno essere altresì trattati, col tuo previo consenso, per finalità di marketing, vendita diretta ed invio di comunicazioni commerciali (9). Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della nostra Azienda, nonché di società del Gruppo Vodafone o di loro Partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta, posta elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) ed SMS (Short Message Service), ed ogni altra tecnica di comunicazione a distanza. Il conferimento dei dati, ed il consenso, per tale finalità è facoltativo, e, in mancanza, l'Azienda si limiterà a trattare i tuoi dati per le finalità di cui ai precedenti punti (1)-(8), senza che sia in qualsiasi modo pregiudicata la possibilità di usufruire dei servizi. Anche qualora il consenso al trattamento per tali finalità sia prestato, potrai revocarlo in qualsiasi momento, facendone semplice richiesta all'Azienda senza alcuna formalità, nonché esercitare tutti gli altri diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03.

Ti informiamo che, ai sensi del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 14 gennaio 2010, i tuoi dati personali potranno essere trattati dall'Azienda per raccogliere informazioni e creare un tuo profilo di consumatore in relazione alle tue abitudini di utilizzo dei servizi anche senza il tuo specifico consenso, fermo restando

che il trattamento avverrà in forma soltanto aggregata nonché adottando le adeguate garanzie e implementando le misure prescritte dal Garante all'Azienda con tale provvedimento. I dati personali trattati per questa finalità sono conservati per un periodo di tempo massimo pari a 12 mesi.

L'Azienda tratterà i tuoi dati con modalità prevalentemente automatizzate e informatizzate. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, l'Azienda necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i tuoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo; società del Gruppo Vodafone; società controllate, controllanti e collegate; soggetti che svolgono per conto della Azienda compiti di natura tecnica ed organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza; soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela; soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi dell'Azienda; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dall'Azienda anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, quale quella gestita dalle società ExperianInformation Services S.p.A. e Dun&Bradstreet S.p.A.); società di recupero crediti, di factoring, di cessione del credito e Studi Legali; Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito; altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming; società di provisioning, ossia società che forniscono, in collaborazione con l'Azienda, l'accesso al servizio oggetto del contratto, quali ad esempio Telecom Italia S.p.A. o altro operatore telefonico. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i tuoi dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati dall'Azienda. I tuoi dati personali potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti/consulenti dell'Azienda, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. L'Azienda, inoltre, come società facente parte del Gruppo Vodafone Group PLC, potrebbe condividere le informazioni ed i tuoi dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i servizi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione. E' esclusa qualunque forma di diffusione dei tuoi dati personali.

Ti ricordiamo che, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, hai il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Hai inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporli in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Tali diritti possono essere esercitati anche con riguardo all'attività di profilazione svolta in forma aggregata dall'Azienda, come sopra descritta. Per l'esercizio di tutti tali diritti potrai rivolgerti al Titolare del trattamento, Vodafone Omnitel N.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede gestionale e dell'amministrazione in Ivrea (TO), Via Jervis 13, presso il Servizio Clienti Teletu (dedicato all'offerta dei Servizi a marchio Teletu), Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ), oppure al Responsabile Customer Operations Teletu, per tempore, responsabile della gestione della banca dati dei clienti, utilizzando il seguente numero di fax: 800 99 1026. L'elenco aggiornato e completo dei responsabili del trattamento è disponibile gratuitamente, facendone richiesta all'Azienda senza alcuna formalità.