

**Articolo 1 - Definizioni**

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

**"Apparato"**: indica l'apparato nelle disponibilità del Cliente necessario per consentire al Cliente la fruizione dei Servizi tramite dei Terminali (quali ad esempio il Modem, NGRG).

**"Apparecchiature"**: complessivamente l'Apparato ed i Terminali.

**"Carrier-preselection"**: il servizio che permette al Cliente di scegliere su base permanente un solo operatore, senza la necessità di digitare alcun codice identificativo dello stesso, per la realizzazione delle chiamate locali, interurbane, internazionali e verso cellulari.

**"Carta dei Servizi"**: i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra il Cliente e FASTWEB. La Carta dei Servizi è reperibile, tra l'altro, all'indirizzo [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it). La Carta dei Servizi costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**"Carta Prepagata"**: indica la carta virtuale o fisica emessa da FASTWEB, contraddistinta da un numero seriale, che consente al Cliente di effettuare una Ricarica.

**"Casella di Posta Elettronica"**: la casella di posta elettronica personale di ciascun utente presso cui verranno inviate da parte di FASTWEB le comunicazioni in forma elettronica relative al Contratto, commerciali e di servizio. Tali comunicazioni si intenderanno pervenute al destinatario nel momento in cui questi ha la possibilità di accedervi.

**"Cliente"**: la persona fisica che sottoscrive la Proposta e che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta secondo quanto disposto dall'art. 3.1 left a) D.Lgs 205/2006.

**"Codice di Migrazione"**: indica il codice che identifica il servizio di accesso di Telecom Italia mediante il quale operatori diversi da Telecom Italia erogano al Cliente i propri servizi.

**"Codice di portabilità"**: indica il codice che identifica il servizio di accesso proprietario mediante il quale operatori diversi da Telecom Italia erogano al Cliente i propri servizi.

**"Codice segreto"**: indica il codice che identifica i clienti di Telecom Italia.

**"Condizioni Generali"**: le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano l'offerta dei Servizi FASTWEB. Le Condizioni Generali disciplinano i Servizi richiesti dal Cliente sia in fase di sottoscrizione del Contratto, che successivamente, attraverso i canali preposti.

**"Contratto"**: la Proposta relativa ai Servizi FASTWEB, unitamente alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Carta dei Servizi, nonché all'Offerta Commerciale in essa richiamata, sottoscritta dal Cliente ed accettata da FASTWEB ai sensi dell'art. 3 che segue.

**"Credito"**: indica l'importo - espresso in quantità di Servizi - a disposizione del Cliente, utilizzabile per il consumo degli stessi Servizi; tale importo può essere incrementato attraverso le operazioni di Ricarica.

**"FAX UM"**: indica l'applicativo che consente ai Clienti Fastweb di inviare e ricevere fax dalla propria casella di posta @fastwebnet.it.

**"FASTWEB"**: FASTWEB S.p.A., con sede in Milano, via Caracciolo, 51, società a socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Swisscom AG, attiva nel settore delle telecomunicazioni che fornisce i Servizi FASTWEB descritti nell'Offerta Commerciale FASTWEB.

**"Giorni"**: si intendono giorni lavorativi.

**"Kit di Installazione"**: indica l'insieme delle istruzioni e dei dispositivi necessari all'installazione dell'Apparato, nonché l'insieme della documentazione e delle istruzioni necessarie al Cliente per accedere ai Servizi.

**"MyFASTWeb"**: portale di comunicazione ed accesso ai Servizi per i Clienti FASTWEB.

**"Number Portability" ovvero "SPP"**: il servizio di "Service Provider Portability" che consente al Cliente di mantenere il numero telefonico precedentemente assegnato da altro operatore di telefonia, nel momento in cui il Cliente decida di cambiare l'operatore di telefonia.

**"Offerta Commerciale FASTWEB"** o **"Offerta Commerciale"**: il documento predisposto da FASTWEB e reso noto al Cliente, nonché le informazioni indicate nel sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it), ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato.

**"Password"**: il codice personale, comunicato al Cliente, che consente a quest'ultimo di avere accesso a taluni contenuti dell'Offerta Commerciale.

**"Procedura di Attivazione"**: la particolare procedura telematica attraverso la quale il Cliente che ha sottoscritto le presenti Condizioni Generali può richiedere a FASTWEB l'erogazione di servizi aggiuntivi rispetto a quanto indicato nella Proposta.

**"Procedura di Registrazione"**: il procedimento tramite il quale il soggetto che accede al Servizio è riconosciuto come Cliente o richiesto dall'Offerta Commerciale sottoscritta.

**"Produttore"**: indica la società produttrice e/o importatrice degli Apparat, diversa da FASTWEB, i cui estremi sono indicati nell'apposita targhetta fissata sugli Apparat stessi;

**"Proposta"**: la proposta di abbonamento costituita dal documento a cui le presenti Condizioni Generali e la Carta dei Servizi sono allegate, debitamente sottoscritta dal Cliente con cui quest'ultimo richiede l'erogazione dei Servizi FASTWEB. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi e l'Offerta Commerciale richiamata dalla Proposta costituiscono parte integrante ed essenziale della Proposta.

**"Rete FASTWEB"**: la rete di telecomunicazione di FASTWEB attraverso la quale sono erogati i Servizi.

**"Ricarica"**: operazione di incremento del Credito attraverso l'acquisto e l'utilizzo di una Carta Prepagata ovvero attraverso le altre modalità via rete disponibili da FASTWEB.

**"Servizi ADSL"**: i servizi di telecomunicazione prestati da FASTWEB con tecnologia ADSL, come descritti nelle Offerte Commerciali FASTWEB e selezionati nella Proposta.

**"Servizi con tecnologia Fibra"**: i servizi di telecomunicazione ultraveloci prestati da FASTWEB tramite fibra ottica ("Fiber to the Home" o "FTTH") o con prevalente tecnologia in fibra ottica ("Fiber to the Street" o "FTTS") come descritti nelle Offerte Commerciali FASTWEB e all'indirizzo [www.fastweb.it/fibra](http://www.fastweb.it/fibra) e selezionati nella Proposta.

**"Servizi FASTWEB"**: i Servizi di telecomunicazione prestati da FASTWEB sia con tecnologia Fibra, sia con tecnologia ADSL, come descritti nelle Offerte Commerciali FASTWEB rese note da FASTWEB e selezionati nella Proposta.

**"Servizi"**: l'insieme dei Servizi FASTWEB che verranno erogati secondo quanto specificato nelle presenti Condizioni Generali.

**"Servizi Aggiuntivi"**: i Servizi FASTWEB, ulteriori rispetto ai Servizi minimi necessari per accedere alla Rete FASTWEB previsti nell'Offerta Commerciale.

**"Terminali"**: le apparecchiature terminali (telefoni, computer, televisori, video, etc.) connesse alla Rete FASTWEB, utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi.

**"Terzi fornitori di contenuti"**: soggetti autonomi ed indipendenti da FASTWEB che in base ad accordi espressi con FASTWEB forniscono i propri servizi, tramite FASTWEB, anche per effetto di rapporti diretti con il Cliente.

**"Uso Domestico"**: l'utilizzo dei Servizi per finalità esclusivamente domestiche e familiari.

**"Uso Pubblico"**: l'utilizzo dei Servizi in luoghi pubblici quali, a titolo meramente esemplificativo, bar, ristoranti etc.

**Articolo 2 - Disciplina del rapporto contrattuale**

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e FASTWEB in ordine alla fornitura dei Servizi di cui alla Proposta ed alla relativa Offerta Commerciale.

2.2 I Servizi saranno forniti da FASTWEB previa stipulazione del Contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo art. 3.

2.3 Il Cliente prende atto che l'accesso al Servizio ADSL verrà reso nei limiti e con le restrizioni di cui all'Offerta Commerciale.

2.4 Per avere accesso ai Servizi il Cliente dovrà selezionare le Offerte Commerciali desiderate, presenti nella Proposta, ovvero potrà avvalersi della Procedura di Attivazione o degli ulteriori canali preposti.

**Articolo 3 - Conclusione del Contratto**

3.1 Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna della Proposta, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato da FASTWEB oppure, su richiesta di FASTWEB, mediante il suo invio a FASTWEB tramite raccomandata A/R o busta prefrancata, ove disponibile, eventualmente anticipandola via fax oppure tramite accesso al sito o altro canale preposto. La richiesta dei Servizi potrà altresì essere effettuata dal Cliente verbalmente ed, in tal caso, FASTWEB potrà procedere alla registrazione della conversazione telefonica. La consegna o l'invio della Proposta o la registrazione della telefonata varrà come proposta di conclusione del contratto con la precisazione che tale proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata A/R finché il Contratto non sia concluso con le modalità di cui all'art. 3.2, che segue. In tali casi, resta salvo il diritto di FASTWEB di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese e dei costi sostenuti per avere intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del Contratto, quali a titolo meramente esemplificativo le attività di predisposizione degli Apparat come previsto all'art. 5 che segue, prima di avere notizia della revoca.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso:

a) nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di FASTWEB, che può essere effettuata anche da remoto; FASTWEB, si riserva la facoltà di comunicare l'avvenuta attivazione del Servizio al Cliente con le modalità che riterrà più opportune, quali, a titolo meramente esemplificativo, i messaggi sms, e-mail etc. Resta inteso che l'attivazione dei Servizi da parte di FASTWEB sarà indipendente da un eventuale acquisto o consegna degli Apparat e la consegna dei Kit di Installazione e/o di eventuali Apparat non costituiscono conclusione del presente Contratto di fornitura di Servizi;

b) Fermo restando quanto precede, il Contratto si intenderà comunque concluso qualora il Cliente riceva l'accettazione scritta della Proposta da parte di FASTWEB.

3.3 FASTWEB potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

a) se il Cliente risulta inadempiente nei confronti di FASTWEB anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;

b) se il Cliente non fornisce prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante o di mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

c) se il Cliente non fornisce, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 8;

d) se il Cliente risulta iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;

e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscono od ostacolano in misura rilevante l'attivazione dei Servizi ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.

3.4 FASTWEB si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e/o modalità di pagamento specifiche.

3.5 L'utilizzo da parte dei Clienti di Servizi Aggiuntivi FASTWEB rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali comporta l'accettazione dei termini e delle condizioni relative ai Servizi stessi, così come specificate nel sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) e/o nell'Offerta Commerciale, nelle istruzioni tecniche di utilizzo fornite o comunicate con altre modalità telematiche.

3.6 Resta ovvio inteso che l'utilizzo da parte dei Clienti di servizi ulteriori rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali prestati da terzi saranno esclusivamente regolati dalle condizioni e dai termini contrattuali previsti dai suddetti terzi.

**Articolo 4 - Fornitura dei Servizi**

4.1 FASTWEB fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta, alle condizioni previste dal Contratto previa verifica tecnica da parte di FASTWEB in merito alla erogazione dei Servizi.

4.2 I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi.

4.3 Salvo le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, FASTWEB potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete o alle Apparecchiature; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente almeno 5 (cinque) giorni prima della data fissata per l'intervento.

4.4 Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla Rete FASTWEB potranno essere aggiornate da FASTWEB stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio FASTWEB e/o di consentire la fruizione dei Servizi. Eventuali aggiornamenti e cambi di tecnologia effettuati da FASTWEB, che comportino una variazione dei corrispettivi dei Servizi, dovranno essere accettate dal Cliente nel rispetto di quanto disposto dall'articolo 19 che segue.

4.5 Resta inteso che saranno ad esclusivo carico del Cliente le verifiche di compatibilità dei Servizi ed Apparat con i dispositivi particolari del Cliente eventualmente attivi sul proprio impianto telefonico, quali a titolo meramente esemplificativo i servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, telealarme, telescorico o dispositivi digitali, nonché gli interventi di configurazione degli stessi. Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

**Articolo 5 - Predisposizione dei Dispositivi di Rete e Apparat**

5.1 L'attivazione dei Servizi richiesti dal Cliente, potrà essere preceduta da un'attività di predisposizione dei necessari Apparat che potrà essere effettuata, secondo la tipologia dell'offerta sottoscritta dal Cliente, in autonomia da parte dello stesso, seguendo le istruzioni indicate nella medesima Offerta Commerciale, oppure da parte di FASTWEB. FASTWEB comunicherà tramite l'Offerta Commerciale in quali casi gli Apparat verranno installati a cura di FASTWEB ed in quali casi verranno installati direttamente dal Cliente, in quanto autoinstallanti.

5.2 La predisposizione di cui al paragrafo 5.1, ove necessaria, è indispensabile per garantire la fruizione del Servizio, nel momento in cui avverrà il passaggio della linea telefonica dalla rete di altro operatore di telecomunicazione alla Rete FASTWEB.

5.3 Il Cliente prende atto che, per motivi tecnici, nel periodo intercorrente tra la predisposizione degli Apparat, così come descritto al paragrafo 5.1 che precede, e l'attivazione del Servizio FASTWEB, potrà usufruire di un solo apparecchio telefonico.

5.4 Nel caso in cui il Cliente revochi la Proposta, ai sensi dell'art. 3.1, nel momento in cui la procedura di trasferimento del Servizio da altro operatore sia già in una fase avanzata di lavorazione, FASTWEB attiverà il Servizio, al fine di garantire il funzionamento della linea telefonica e il mantenimento del numero, salvo diversa indicazione espressa del Cliente di rinunciare sia al Servizio che alla numerazione. Tale attivazione del Servizio consente al Cliente di usufruire del servizio telefonico con addebito dei costi relativi alla fornitura ed all'utilizzo dello stesso.

5.5 Nel caso previsto dall'articolo 5.4, se l'operatore di provenienza è Telecom Italia, FASTWEB, su esplicita richiesta del Cliente, avvierà il processo di cessazione con rientro in Telecom Italia, senza addebitare al Cliente alcun costo di disattivazione. Nel caso di operatori diversi da Telecom Italia, FASTWEB fornirà al proprio Cliente il codice di trasferimento, affinché lo stesso possa richiedere all'operatore di provenienza la riattivazione del Servizio e/o del numero. FASTWEB non addebiterà al Cliente alcun costo di disattivazione, nel caso in cui il trasferimento del Cliente verso l'operatore di provenienza avvenga entro 90 (novanta) giorni solari dall'attivazione del servizio FASTWEB, ai sensi del punto 5.4.

5.6 Resta inteso che qualsiasi intervento tecnico relativo alla predisposizione, installazione, configurazione e funzionamento dei Servizi, nei casi di cui al presente articolo, ove non diversamente previsto, dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da FASTWEB. In tali casi, FASTWEB non assume alcuna responsabilità per le manutenzioni, gli interventi, le manomissioni e per qualunque attività effettuata da personale non autorizzato da quest'ultima, nonché per eventuali malfunzionamenti di cui derivanti. Resta inoltre inteso che gli interventi tecnici, quali attività di manutenzione e di installazione sulle componenti di rete di proprietà di altri operatori diversi da FASTWEB (quali, a mero titolo esemplificativo, la prima presa telefonica in caso di tecnologia ADSL) non potranno essere eseguiti da FASTWEB, la quale non potrà essere ritenuta responsabile per attività poste in essere su tali componenti. FASTWEB suggerisce ai Clienti di non intervenire direttamente sulle suddette componenti di rete, ma di contattare, in tali casi, l'operatore proprietario delle stesse.

5.7 L'attività di intervento tecnico, ove prevista, consiste esclusivamente nelle attività strettamente necessarie per la predisposizione, installazione e configurazione degli Apparat forniti da FASTWEB e per il funzionamento del Servizio.

5.8 L'intervento di assistenza tecnica non prevede alcuna attività di riparazione di guasti e/o deterioramenti di prese telefoniche, prese e/o impianti elettrici, impianti e apparecchi telefonici del Cliente, né attività di predisposizione di nuovi cablaggi, né interventi hardware sul Terminale (Personal Computer).

**Articolo 6 - Attivazione dei Servizi, Apparat e Apparecchiature**

6.1 Il Cliente potrà attivare i Servizi FASTWEB entro 30 (trenta) giorni dall'esito positivo delle verifiche tecniche, che avverranno entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di FASTWEB della Proposta, salvo i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi, non imputabili a FASTWEB. Pertanto il tempo massimo per l'attivazione del Servizio, in caso di esito positivo delle verifiche tecniche, sarà di 60 (sessanta) giorni che decorrono dalla ricezione da parte di FASTWEB della Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente.

6.2 FASTWEB si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche e/o specifiche tecniche dell'Apparato necessario per la fruizione del Servizio allo scopo di migliorarne le performance tecniche e la conseguente erogazione del Servizio.

6.3 Il Cliente prende atto che, qualora utilizzi un Apparato (Modem) di sua proprietà è tenuto a verificare che l'Apparato possieda le caratteristiche tecniche previste su [www.fastweb.it/modem](http://www.fastweb.it/modem) necessarie per la fruizione dei Servizi.

6.4 In funzione della tecnologia con cui vengono forniti i Servizi al Cliente e secondo quanto specificato nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale, gli Apparat possono essere:

a) consegnati da FASTWEB a titolo di comodato d'uso ai sensi degli articoli 1803 e seguenti del codice civile e secondo quanto previsto dall'articolo 34 che segue; b) acquistati da parte del Cliente da FASTWEB che, in tal caso, funge da distributore; c) acquistati dal Cliente da terzi distributori o produttori purché gli Apparat abbiano le caratteristiche tecniche previste da FASTWEB nell'Offerta Commerciale e/o sul sito [www.fastweb.it/modem](http://www.fastweb.it/modem); d) forniti da FASTWEB a titolo di noleggio ai sensi degli artt. 1571 e seguenti del codice civile sulla locazione di beni mobili e secondo quanto previsto dall'articolo 34 che segue.

6.5 FASTWEB si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso delle Apparecchiature di sua proprietà da essa consegnate e/o di sostituirle, in qualsiasi momento. FASTWEB potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento, l'immediata restituzione delle Apparecchiature di sua proprietà fornite al Cliente, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto, che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso.

6.6 Contestualmente alla sottoscrizione della Proposta, il Cliente potrà richiedere a FASTWEB l'installazione, dietro il pagamento del relativo costo, di una seconda presa di accesso alla Rete che consente esclusivamente l'accesso ai servizi Internet. Eventuali lavori di muratura che dovessero rendersi necessari dovranno essere eseguiti a cura e spese del Cliente.

6.7 Poiché per l'attivazione dei Servizi ADSL è necessaria la collaborazione dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso ed assegnatario della numerazione telefonica originaria, FASTWEB non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

**Articolo 7 - Portabilità della numerazione telefonica**

7.1 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia che abbia in essere con FASTWEB un accordo per la portabilità del numero chiedendo a FASTWEB l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, che sarà prestato da FASTWEB gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a FASTWEB:

a) per i Servizi ADSL e con tecnologia Fibra in FTTS contestualmente alla Proposta;

b) per i Servizi con tecnologia Fibra in FTTH, unitamente od anche successivamente alla Proposta.

7.2 Il servizio di SPP sarà attivato da FASTWEB:

a) per i Servizi ADSL contestualmente all'attivazione dei Servizi di cui all'art. 6, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di FASTWEB;

b) per i Servizi con tecnologia Fibra in FTTH e FTTS di regola, anche in considerazione di quanto previsto al successivo capoverso, entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso;

c) per i Servizi di linea non attiva (LNA) con successiva portabilità della numerazione telefonica, sarà attivato di regola entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso.

7.3 Il Cliente prende atto che, nei casi previsti dalle delibere AGCOM n. 274/07/CONS, 35/10/CONS e 52/09/CONS, l'attivazione del Servizio di SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente stesso del Codice di Migrazione, Codice di Portabilità, Codice Segreto (per i clienti Telecom Italia). FASTWEB non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla ritardata o mancata comunicazione del Codice di Migrazione/Codice di Portabilità/Codice Segreto.

7.4 Poiché per l'attivazione del Servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di provenienza e/o di altri operatori terzi di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria o della risorsa fisica, FASTWEB non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti da altri operatori telefonici.

7.5 Il Cliente prende altresì atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al successo del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Tale successo potrà essere effettuato dal Cliente tramite FASTWEB, che provvederà, in tal caso, dietro espresso mandato del Cliente, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione.

**Articolo 8 - Richiesta di Variazione dei Servizi e delle Modalità di Pagamento - Trasloco**

8.1 Il Cliente, potrà richiedere variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento con le forme e secondo le modalità previste dall'art. 13, fermo restando che tali Servizi verranno resi da FASTWEB alle condizioni precisate nell'Offerta Commerciale valida nel momento in cui viene effettuata la richiesta. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il servizio clienti al numero 192 193 oppure visitando il sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it).

8.2 FASTWEB si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non eseguire quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

8.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi.

8.4 In caso di variazione, FASTWEB si riserva la facoltà di addebitare al Cliente per taluni Servizi, indicati all'interno dei canali preposti, un importo forfetario o tantum che sarà comunicato al Cliente in fase di richiesta della variazione.

8.5 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, FASTWEB comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

8.6 Nel caso di trasloco del Cliente presso un nuovo indirizzo, quest'ultimo potrà richiedere a FASTWEB il trasferimento e l'erogazione del Servizio presso la nuova sede mediante compilazione dell'apposito modulo ("Modulo Trasloco") o attraverso la registrazione vocale dedicata. La richiesta di trasloco è soggetta a verifiche tecniche da parte di FASTWEB e dovrà pervenire a FASTWEB almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di trasloco al fine di poter garantire la continuità dei Servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che, nel caso di mancato rispetto dei suddetti termini, FASTWEB non assume alcuna responsabilità in merito alla mancata continuità dei Servizi ed alle eventuali perdite dei numeri telefonici assegnati.

8.7 FASTWEB effettuerà il trasloco entro 30 (trenta) giorni dall'esito positivo delle verifiche tecniche che avverranno entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di FASTWEB del Modulo di Trasloco o dalla data di registrazione vocale della richiesta. Per il Trasloco, FASTWEB addebiterà al Cliente i costi di gestione euro 70,58 (IVA inclusa). In ogni caso, il Cliente prende atto ed accetta che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento e che potrebbe non essere possibile mantenere l'attuale numero telefonico. Nei casi in cui non è tecnicamente possibile procedere con il trasloco dei Servizi, il Cliente potrà mantenere il Servizio attuale oppure recedere con invio di una lettera raccomandata A/R, secondo i termini e le modalità di cui all'articolo 20 che segue, oppure avviare una richiesta di migrazione per passare ad altro operatore.

8.8 FASTWEB si riserva di sospendere i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete o alle Apparecchiature; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente almeno 5 (cinque) giorni prima della data fissata per l'intervento.

8.9 Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla Rete FASTWEB potranno essere aggiornate da FASTWEB stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio FASTWEB e/o di consentire la fruizione dei Servizi. Eventuali aggiornamenti e cambi di tecnologia effettuati da FASTWEB, che comportino una variazione dei corrispettivi dei Servizi, dovranno essere accettate dal Cliente nel rispetto di quanto disposto dall'articolo 19 che segue.

8.10 Resta inteso che saranno ad esclusivo carico del Cliente le verifiche di compatibilità dei Servizi ed Apparat con i dispositivi particolari del Cliente eventualmente attivi sul proprio impianto telefonico, quali a titolo meramente esemplificativo i servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, telealarme, telescorico o dispositivi digitali, nonché gli interventi di configurazione degli stessi. Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.11 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.12 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.13 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.14 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.15 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.16 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.17 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.18 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.19 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.20 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.21 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.22 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.23 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.24 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.25 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.26 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.27 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.28 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.29 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.30 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.31 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

8.32 Il Cliente prende atto che la presenza dei suddetti dispositivi particolari potrebbe essere incompatibile con la fornitura del Servizio FASTWEB.

Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone. FASTWEB potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l'Apparecchiatura difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tal caso, FASTWEB invierà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

10.4 Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta da FASTWEB.

10.5 Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne FASTWEB da eventuali conseguenze pregiudizievoli: a) in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto ai paragrafi 10.1, 10.2 e 10.4; b) in caso di manomissioni intervenuti sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da FASTWEB; c) in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi; d) in ordine ai danni derivanti dall'utilizzo di Apparecchiature difettose ai sensi di quanto previsto all'articolo 10.3.

10.6 Il Cliente prende atto ed accetta che la scelta di alcune delle Offerte Commerciali potrà limitare l'accesso ad alcuni Servizi o l'utilizzo di alcuni Appa.

10.7 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per Uso Domestico e, pertanto, per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 3,1 lett. a) del D.Lgs. 206/2005. Conseguentemente, il Cliente non potrà utilizzare i Servizi per fini commerciali o, in ordine, per scopi di lucro. È altresì escluso l'Uso Pubblico dei Servizi che importa la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici. Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano. Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo, FASTWEB potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

**Articolo 11 - Autorizzazione e Normativa di settore**

Il Cliente prende atto che FASTWEB fornisce i Servizi FASTWEB sulla base di apposite autorizzazioni generali per la fornitura di reti e/o di servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 o di altro titolo autorizzatorio ad essa equivalente rilasciato in virtù della previgente normativa, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i Servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate per mezzo dei Servizi, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzo dei Servizi FASTWEB stessi.

**Articolo 12 - Responsabilità per i Servizi**

12.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto e, ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali il lucro cessante e cioè perdita di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che FASTWEB non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salvo le previsioni inderogabili di legge.

12.2 In ogni caso, FASTWEB non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fatti tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete FASTWEB. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, FASTWEB non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da FASTWEB, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei Terminali utilizzati dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e informatici), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o la sospensione o revoca della licenza.

12.3 FASTWEB non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio FASTWEB imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi.

**Articolo 13 - Servizio Clienti FASTWEB e - Comunicazioni FASTWEB - Customer Care Premium**

13.1 FASTWEB mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contabile al numero 192 193 al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi FASTWEB.

13.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R, e-mail o via fax. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di ricevimento.

13.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a FASTWEB dovranno pervenire a: FASTWEB Servizio Clienti, C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI). Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche attraverso la MyFASTPage, area "Assistenza", o tramite fax al numero 02.4545.5677.

13.4 Le comunicazioni relative a difformità tra i Servizi richiesti dal Cliente e quelli indicati nella Proposta dovranno essere inviate tramite fax o e-mail indirizzate agli indirizzi indicati all'art. 13.3. al fine di poter effettuare le opportune verifiche ed eventuali rettifiche.

13.5 Per maggiori informazioni di natura tecnico - informatica, a titolo esemplificativo e non esaustivo informazioni sulla configurazione della casella di posta FASTWEB su generici clienti di posta, configurazione schede di rete, FASTWEB si riserva la facoltà di comunicare mediante i propri canali preposti un nuovo numero di assistenza, indicando altresì gli eventuali costi di accesso.

**Articolo 14 - Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente**

14.1 Al fine di poter erogare i Servizi FASTWEB e Comunicazioni FASTWEB e propri dati identificativi anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di FASTWEB, nonché l'indirizzo e-mail, se disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a FASTWEB con le modalità ed agli indirizzi di cui all'art. 13.3. Resta inteso che FASTWEB si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso in cui il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti.

14.2 I dati forniti dal Cliente, qualora pubblicati sugli elenchi telefonici, saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali D.Lgs 196/2003 s.m.i. e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni. I dati del Cliente potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone ed anche per chiamate pubblicitarie, a meno che il Cliente non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" secondo le modalità qui di seguito riportate: - per raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOME MENTANO - CASELLA POSTALE 721 - 00162 ROMA (RM) - via fax: 06.54224822 - per e-mail: abbonati.rpo@fub.it - tramite il numero verde: 800.265.265

14.3 compilando il modulo elettronico disponibile nell'apposita "area abbonato" sul sito.

14.3 Nel rispetto di quanto previsto dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e dal Provvedimento 108/24/02/201 del Garante per la protezione dei Dati Personali, il Cliente può decidere se e con quali dati essere presente negli elenchi telefonici e nei servizi automatici on-line ed off-line di ricerca. Se il Cliente è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna l'apposito modulo fornito con il primo conto FASTWEB o disponibile sulla MyFASTPage, i suoi dati non saranno inseriti negli elenchi telefonici. Se il Cliente effettua una migrazione da altro operatore richiedendo la conservazione del numero (c.d. SPP) o non risponde o non riconsegna il modulo, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore. Il Cliente, in qualsiasi momento, ha la facoltà di richiedere la pubblicazione, o di modificare i propri dati, attraverso il form on line presente nella sezione "ABBONAMENTO - Dati Elenco Telefonico" della MyFASTPage. FASTWEB invierà l'elenco telefonico cartaceo ai propri Clienti ed addebiterà in fattura un importo per la consegna degli elenchi telefonici cartacei. Il Cliente potrà richiedere di non ricevere gli Elenchi Telefonici tramite la sua MyFASTPage dal portale [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it)

14.4 Tutte le comunicazioni inviate da FASTWEB all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a FASTWEB successivamente si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

**Articolo 15 - Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti Servizi FASTWEB; Addebito in Conto FASTWEB**

15.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta. In ragione dei particolari investimenti che dovranno essere stanziati per l'attivazione di alcuni servizi, FASTWEB potrà accedere i mezzi necessari a titolo di anticipo rispetto a quelli inizialmente rilasciati. FASTWEB potrà richiedere al Cliente il pagamento anticipato di tali servizi accessori.

15.2 La fattura verrà inviata in formato cartaceo o elettronico e sarà inoltre disponibile su MyFASTPage con i dettagli del traffico effettuato. Per l'invio in formato cartaceo potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. Il Cliente acconsente a tali trasmissioni con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente avrà comunque la facoltà di richiedere l'invio della fattura solo in formato elettronico.

15.3 I corrispettivi periodici (Importi Mensili), saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio.

15.4 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a FASTWEB di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. Resta inteso che FASTWEB si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso in cui siano stati forniti dati identificativi della carta di credito non corretti.

15.5 Nel caso di mancato pagamento decorso 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a FASTWEB, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

15.6 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, FASTWEB avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più servizi, FASTWEB non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegue l'impossibilità di avere accesso ad altri servizi prestati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi. Resta inteso che la sospensione non va venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. La riattivazione dei Servizi, a seguito del pagamento effettuato dal Cliente, darà diritto a FASTWEB di richiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti così come indicati nella sezione Assistenza della MyFASTPage.

15.7 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, FASTWEB potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

15.8 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati a FASTWEB secondo quanto previsto dall'articolo 24 che segue. In assenza di tempestivo reclamo e comunque nei termini previsti dall'articolo 24, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo, non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

15.9 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non va venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'articolo 20 che segue.

15.10 FASTWEB potrà accedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

**Articolo 16 - Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti Servizi FASTWEB; Pagamenti in modalità prepagata**

16.1 In alternativa a quanto previsto dall'articolo precedente e qualora previsto dall'Offerta Commerciale, il Cliente avrà la facoltà di pagare i consumi in modalità prepagata mediante l'acquisto delle Carte Prepagate emesse da FASTWEB, secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale ed in conformità alle modalità ed ai termini ed alle condizioni qui di seguito specificate.

16.2 Il Cliente potrà effettuare consumi mediante l'utilizzo del Servizio fino alla misura corrispondente del Credito disponibile. Il Cliente prende atto che il Credito disponibile deve essere sufficiente per poter accedere alla specifica tipologia di Servizio richiesto e che, una volta esaurito tale Credito, i consumi non potranno più essere effettuati.

16.3 Il Cliente potrà incrementare il proprio Credito mediante l'acquisto e l'utilizzo di una Carta Prepagata, ovvero attraverso gli ulteriori strumenti di incremento del Credito che FASTWEB renderà nel tempo disponibili. Il Valore della Ricarica si sommerà, al momento della Ricarica stessa, al Credito precedentemente a disposizione del Cliente, fatti salvi i limiti qui di seguito determinati.

16.4 In caso di cessazione del Contratto o di cambio di modalità di pagamento dei Servizi, l'eventuale Credito residuo del Cliente, potrà essere utilizzato dal Cliente stesso per fruire di Servizi relativi ad un nuovo Contratto o per il medesimo Contratto con differente modalità di pagamento o, in alternativa, da un soggetto terzo indicato dal Cliente in possesso di abbonamento FASTWEB. Il Cliente dovrà esercitare una delle suddette facoltà entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del Contratto o dagli altri eventi sopra menzionati mediante comunicazione da inviare a FASTWEB con lettera raccomandata A/R al fine di usufruire in via automatizzata del trasferimento del Credito residuo.

16.5 Il Cliente potrà visualizzare e rilevare il riepilogo dei propri consumi ed il proprio Credito, in qualunque momento, accedendo nell'apposita sezione presente in MyFASTPage mediante altro canale telematico indicato da FASTWEB.

16.6 L'addebito dei Servizi a consumo avviene per le particolari caratteristiche e funzionalità della piattaforma utilizzata al termine dell'utilizzo dei Servizi stessi. Nei casi di malfunzionamento della piattaforma di calcolo e di addebito dei consumi, FASTWEB avrà la facoltà di addebitare i consumi effettuati dal Cliente successivamente al ripristino della piattaforma.

**Articolo 17 - Traffico Anomalo**

17.1 Nel caso in cui sia/isiano rilevato/i:  
a) traffico anomalo per direttrice o per volumi rispetto al profilo/consumo medio del Cliente oppure;  
b) consumi anomali (in termini di minuti di connessione) nell'accesso ad Internet, FASTWEB si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico, in tutto o in parte i Servizi e/o tecnicamente possibile, l'accesso alle direttrici interessate dal traffico anomalo e/o di recedere con effetto immediato dal Contratto.

17.2 In caso di sospensione disposta ai sensi del presente articolo, i Servizi e/o l'accesso alle direttrici saranno riattivati non appena il Cliente avrà pagato il corrispettivo per il traffico rilevato e fatturato da FASTWEB ed avrà prestato idonee garanzie, ove richieste da FASTWEB, in relazione al pagamento dei Servizi.

**Articolo 18 - Deposito Cauzionale**

18.1 Il Cliente si impegna a versare, su richiesta motivata di FASTWEB, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e delle Apparecchiature fornite. FASTWEB potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale, nel caso in cui esso non risulti più adeguato.

18.2 Ferme restando le disposizioni del precedente art. 18.1, qualora l'Offerta Commerciale lo preveda FASTWEB potrà richiedere espressamente il pagamento di un deposito cauzionale infruttifero ("Anticipo Servizio") di un importo pari a quanto indicato nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. Tale importo verrà addebitato al Cliente nella prima fattura e non sarà assoggettato ad IVA, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia fiscale.

18.3 FASTWEB si riserva il diritto di sospendere i Servizi, per avviso telefonico, qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto ai paragrafi precedenti. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale e/o dell'Anticipo Servizio dovuto.

18.4 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, FASTWEB potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale e/o di Anticipo Servizio.

18.5 FASTWEB provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale e/o di Anticipo Servizio, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto.

**Articolo 19- Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto**

19.1 FASTWEB potrà a) modificare le specifiche tecniche dei Servizi, b) aggiornare i corrispettivi per i Servizi, c) nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, d) ovvero per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto. Tali modifiche dovranno essere comunicate al Cliente.

19.2 Le modifiche di cui al punto precedente lettera a),b),c) che determinino un miglioramento o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dai Servizi Aggiuntivi e/o dai Servizi oggetto della modifica senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

19.3 FASTWEB potrà modificare per ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tal caso, FASTWEB adotterà, su richiesta del Cliente e/o tecnicamente possibile, un servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.

19.4 Il Cliente potrà richiedere a FASTWEB il cambiamento del numero telefonico assegnato/i; tale richiesta verrà soddisfatta da FASTWEB compatibilmente con le risorse tecniche disponibili, con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

**Articolo 20 - Durata del Contratto FASTWEB - Recesso**

20.1 Il Contratto FASTWEB avrà efficacia dalla data della sua conclusione, così come individuata al precedente articolo 3, e sarà a tempo indeterminato. Ciascuna delle Parti avrà facoltà di recedere dal Contratto FASTWEB in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Potranno essere previste particolari condizioni di durata associate a specifiche offerte promozionali come meglio specificato nelle offerte commerciali. Il Cliente non dovrà inviare una comunicazione scritta tramite raccomandata A/R a FASTWEB nel caso in cui richieda, tramite un altro operatore di rete fisica, il servizio di portabilità del numero geografico, o qualora passi ad altro operatore tramite la procedura di migrazione "Olo to Olo". In qualsiasi momento il Cliente receda dal Contratto, FASTWEB avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo per il ristoro dei costi sostenuti. Tali costi di disattivazione, variabili in funzione della tipologia di collegamento e del tipo di cessazione richiesta e dell'utilizzo di un modem di proprietà del cliente o meno. I costi attuali vanno da un massimo di euro 95/11 per la cessazione con tecnologia Bitstream, ad un minimo di euro 51,55 per migrazione ad altro operatore. Tutti gli importi indicati sono da considerarsi IVA INCLUSA. I costi di disattivazione potranno variare di anno in anno. Per conoscere i costi e le condizioni di attivazione e di portabilità, consultare il sito FASTWEB [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it). In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di FASTWEB avverrà entro 30 (trenta) giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.

20.2 Fermo restando quanto sopra previsto, qualora il Contratto FASTWEB sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita FASTWEB o nel caso in cui il Contratto sia stato stipulato a distanza, il Cliente potrà altresì recedere entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, dandone comunicazione a FASTWEB mediante lettera raccomandata A/R o registrazione vocale tramite Customer Care (Vocal Order), ai sensi di quanto disposto dagli articoli 64 e seguenti del D.Lgs. settembre 2005 n. 206. Resta comunque salvo il diritto di FASTWEB di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative tasse ed imposte. La comunicazione di recesso può essere inviata, in entrambi i casi sopra previsti entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 ore successive.

20.3 Fermo restando quanto previsto dal presente articolo 20 ed in ottemperanza a quanto disposto dalla Delibera 244/08 CSP dell'AGCOM recante disposizioni in materia di qualità di accesso a internet da postazione fissa, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Servizio Internet qualora non venga garantita la qualità di accesso al Servizio dichiarata da FASTWEB ed a condizione che siano state correttamente espletate le procedure a tal fine predisposte dall'Autorità stessa. Il recesso esercitato dal Cliente comporterà: a) lo scioglimento del Contratto con FASTWEB senza addebito di alcun costo, nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un'offerta composta solo dal Servizio Internet;

b) un'offerta di migrazione commerciale sottoscritta (downgrade) nel caso in cui quest'ultima sia composta da piani diversi da quelli previsti al punto a) che precede.

20.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dal Contratto con FASTWEB comporterà la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai Servizi erogati dalla società nei confronti della quale è stato esercitato il recesso. In particolare, il Cliente prende atto ed accetta che, nel caso di richiesta di portabilità della sua numerazione/ telefonica/che verso altro operatore che non comporti anche il trasferimento della risorsa di accesso, il recesso dal Contratto con FASTWEB determinerà la cessazione del rapporto esistente relativamente al solo servizio oggetto di trasferimento. Nel caso di portabilità di una numerazione telefonica con associato un servizio FAX UM, tale servizio aggiuntivo sarà disattivato contestualmente al trasferimento del numero telefonico principale al quale è associato. In tal caso l'Offerta Commerciale per gli altri servizi e/o numerazioni sarà automaticamente rimodulata. Qualora il Cliente intendesse esercitare il recesso dal Contratto con FASTWEB dovrà richiedere la cessazione per i restanti servizi secondo quanto previsto dall'articolo 20.1.

20.5 Ogni comunicazione del Cliente relativa all'esercizio della facoltà di recesso andrà inviata all'indirizzo di cui all'art. 13 e secondo le modalità ivi indicate.

20.6 Qualora il Cliente receda dal Contratto e, contestualmente, notifichi a FASTWEB l'intenzione di rientrare con il proprio numero telefonico in Telecom Italia, FASTWEB fornirà al Cliente le informazioni utili per far avviare il trasferimento all'Operatore di destinazione, tramite una delle procedure tecniche concordate tra gli operatori. Resta inteso che, al fine di non creare disservizi al Cliente, il Cliente resterà comunque attivo con FASTWEB sino al passaggio dello stesso alla gestione del nuovo operatore. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti, inclusi gli importi mensili, fino all'effettivo passaggio all'operatore di destinazione. Trascorsi 30 (trenta) giorni dalla richiesta di portabilità, senza che tale operatore abbia provveduto al trasferimento del servizio, FASTWEB si riserva il diritto di disattivare in ogni caso i Servizi senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo alla stessa FASTWEB.

20.7 Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati in Proposta o selezionati attraverso la Procedura di Attivazione dovrà effettuare una "Richiesta di Variazione dei Servizi" ai sensi e con le forme del precedente articolo 8. In tal caso il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi.

**Articolo 21 - Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva**

21.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, FASTWEB potrà risolvere il Contratto: a) nel caso in cui il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia sottoposto a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;

b) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, FASTWEB, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione, si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno.

**Articolo 22 - Impossibilità sopravvenuta**

Il Contratto si intende risolto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnico-organizzativi di natura di fatto che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. FASTWEB provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente. A titolo meramente esemplificativo, le Parti convengono che sarà riconosciuto come un evento di impossibilità sopravvenuta il caso di rifiuto o impossibilità da parte dell'operatore assegnatario della numerazione telefonica di consentire l'attivazione dei Servizi ADSL.

**Articolo 23 - Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale**

23.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di FASTWEB e/o di terzi.

23.2 FASTWEB è titolare esclusiva e/o dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

23.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di FASTWEB, e che sia messa a disposizione del Cliente potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto. È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di FASTWEB e di cui FASTWEB siano licenziatari.

23.4 Qualunque Contenzioso che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi FASTWEB sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi.

**Articolo 24 - Reclami**

24.1 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a FASTWEB, in ragione dei Servizi per i quali si inoltra il reclamo, per iscritto tramite raccomandata A/R, fax ed e-mail agli indirizzi indicati nel precedente articolo 13. FASTWEB si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per



risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione scritta.

**Articolo 25 - Conciliazioni delle Controverse**

Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e FASTWEB, le parti prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

**Articolo 26 - Legge applicabile - Foro competente**

- 26.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 26.2 Qualora il Cliente utilizzasse i Servizi impropriamente ai sensi di quanto disposto all'articolo 10.7 che precede e li utilizzasse per scopi legati allo svolgimento della propria attività imprenditoriale o professionale secondo quanto disposto dall'articolo 3.1 lett. c) del D.Lgs 206/2005, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Milano, con esplicita esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il Cliente fosse un consumatore che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta secondo quanto disposto dall'art. 3.1 lett. a) del D.Lgs 205/2006 così come previsto dal presente Contratto il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

**Articolo 27 - Disposizioni varie**

- 27.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché FASTWEB possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi. FASTWEB ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a FASTWEB la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da FASTWEB perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.
- 27.2 Il Cliente prende atto che FASTWEB ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231 del 2001. Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente si impegna a rispettare i principi e le norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da FASTWEB, disponibili sul sito www.fastweb.it.

**Articolo 28 - Velocità di accesso alla Rete FASTWEB - tecnologia ADSL**

28.1 Il Cliente, che usufruisce dei Servizi tramite tecnologia ADSL, prende atto che la velocità di accesso alla Rete FASTWEB indicata nell'Offerta Commerciale è subordinata ad una verifica tecnica da parte di FASTWEB, che valuterà le funzionalità dell'impianto fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. La velocità di accesso alla Rete FASTWEB, tramite tecnologia ADSL, è infatti subordinata e dipenderà dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto fornito da altro gestore. Tale verifica potrà essere effettuata solo a seguito dell'attivazione dei Servizi da parte di FASTWEB. Il Cliente prende altresì atto che i Servizi saranno erogati alla velocità tecnicamente consentita.

**Articolo 29 - Opzione Ultra Fibra**

- 29.1 Il Cliente, che usufruisce dei Servizi tramite tecnologia Fibra Ottica ha la facoltà di richiedere a FASTWEB l'aumento della velocità di accesso alla Rete FASTWEB fino ad un massimo di 100 Megabit/s in ricezione e fino a 10 Megabit/s in trasmissione, qualora tale possibilità sia prevista dall'Offerta Commerciale (di seguito "Opzione"). Il Cliente prende atto che la possibilità di accedere alla Rete FASTWEB, alla suddetta velocità, è subordinata ad una verifica tecnica da parte di FASTWEB, che valuterà le funzionalità dell'impianto di cui il Cliente usufruisce.
- 29.2 Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, FASTWEB provvederà all'attivazione dell'Opzione con l'aumento della velocità di accesso alla Rete FASTWEB, a favore del Cliente. Nel caso di esito negativo, FASTWEB informerà il Cliente, con le modalità che riterrà opportune, dell'impossibilità tecnica dell'aumento della velocità di accesso alla Rete FASTWEB con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di FASTWEB. In questo caso l'Opzione non verrà attivata ed i Servizi saranno erogati al Cliente alla velocità tecnicamente consentita.
- 29.3 Eventuali condizioni, caratteristiche e/o limitazioni specifiche relative all'erogazione della presente Opzione e alla possibilità per il Cliente di poter pienamente sfruttare la velocità di accesso alla Rete FASTWEB prevista dall'Opzione saranno indicate nell'Offerta Commerciale FASTWEB.

**Articolo 30 - Servizio Voce**

Tramite il Servizio Voce il Cliente fruisce del servizio di fonia fornitogli da FASTWEB alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale FASTWEB.

**Articolo 31 - Servizio Internet**

- 31.1 L'accesso alla rete Internet è consentito al Cliente, via cavo e wireless (senza cavo), secondo quanto meglio descritto nell'Offerta Commerciale FASTWEB. FASTWEB si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente e una parola chiave (di seguito denominata "Password").
- 31.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a:
  - a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam";
  - b) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio Internet, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
  - c) non violare la segretezza delle e-mail indirizzate a destinate a soggetti terzi;
  - d) mantenere segreta la Password ed il codice di identificazione del Cliente, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse. Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a FASTWEB lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione.
- 31.3 Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvo ulteriori eventuali diritti di FASTWEB, FASTWEB avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- 31.4 Nel caso di accesso ad Internet per mezzo degli Apparat wireless, il Cliente è consapevole ed accetta che:
  - a) il campo di copertura dell'Apparato e la velocità di accesso dipendono anche dall'ambiente in cui si utilizza l'Apparato stesso;
  - b) a norma delle istruzioni fornite da FASTWEB, è possibile configurare il proprio Apparato wireless in modo tale da evitare l'utilizzo improprio dello stesso da parte di terzi utilizzatori. Qualora il Cliente non adotti le suddette cautele, FASTWEB non sarà ritenuta responsabile di eventuali accessi non autorizzati.
- 31.5 FASTWEB non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di FASTWEB stessa.

**Articolo 32 - Servizio Mail**

- 32.1 Il Servizio di Mail consiste nella messa a disposizione, da parte di FASTWEB, di caselle di posta elettronica richieste dal Cliente, in conformità ai limiti previsti nell'Offerta Commerciale FASTWEB.
- 32.2 Le caselle di posta elettronica sono ospitate su apparati di proprietà di FASTWEB. Il Cliente accede alle caselle tramite web o client di posta elettronica giuridicamente compatibili.
- 32.3 Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da FASTWEB.
- 32.4 FASTWEB non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto, da parte del Cliente, delle caselle di posta ed al contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.
- 32.5 La casella di posta è strettamente collegata al Contratto al quale accede ed ha pari durata.
- 32.6 Qualora sia attivo il servizio di fatturazione in formato elettronico, l'ultima fattura rimessa a seguito della disattivazione dei Servizi verrà inviata tramite posta ordinaria.

**Articolo 33 - Accesso ai Contenuti Audio Video di terzi**

Attraverso la Rete FASTWEB, il Cliente può accedere ai Contenuti audio video forniti da Terzi fornitori di contenuti, in chiaro o a pagamento. In tale ultimo caso, è necessaria la sottoscrizione di un apposito contratto con i predetti Terzi fornitori di contenuti, sulla base di quanto meglio definito nell'Offerta Commerciale. In ogni caso, FASTWEB resta estranea al rapporto tra il Fornitore di Contenuti ed il Cliente e, pertanto, non risponderà in alcun modo delle prestazioni inerenti alla fornitura medesima. È altresì esclusa la responsabilità di FASTWEB per interruzioni, ritardi, difetti nella trasmissione dei Contenuti dipendenti da fatto imputabile al Fornitore di Contenuti. FASTWEB non è titolare dei diritti sui Contenuti trasmessi dai Fornitori, e non assume alcuna responsabilità in ordine alle caratteristiche ed alla qualità degli stessi. Si evidenzia a tal fine che l'attivazione e la fruizione di contenuti offerti da Terzi tramite gli Apparat e la Rete di FASTWEB solleva FASTWEB da qualsiasi rapporto tra il Cliente e il Terzo fornitore di contenuti come specificato meglio nell'Offerta Commerciale sottoscritta.

**Articolo 34 - Condizioni di comodato d'uso e noleggio degli Apparat**

- 34.1 Gli Apparat forniti a titolo di comodato d'uso gratuito potranno essere utilizzati dal Cliente solo per fruire dei Servizi richiesti. Resta inteso che per tutto quanto qui non previsto, il comodato d'uso è disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile.
- 34.2 Gli Apparat forniti a titolo di noleggio da parte di FASTWEB saranno consegnati al Cliente a cura di FASTWEB. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato ricevuto in noleggio compatibilmente con le istruzioni d'uso fornite, in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da FASTWEB. I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a FASTWEB nei termini e con le modalità previste nel Contratto. Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli artt. 1571 e seguenti del codice civile.
- 34.3 Gli Apparat forniti da FASTWEB potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparat potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da FASTWEB, fatta salva la previsione di restituzione degli Apparat da parte del Cliente alla cessazione, totale e/o parziale, del Contratto.
- 34.4 Il comodato d'uso gratuito e/o il noleggio sono strettamente collegati alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da FASTWEB. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del comodato d'uso gratuito e/o del noleggio e l'obbligo di restituzione del relativo Apparato.
- 34.5 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, le Apparecchiature dovranno essere restituite dal Cliente a FASTWEB, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso, perfettamente integre presso uno dei punti di consegna convenzionati, indicati sul sito www.fastweb.it nella sezione "Trasparenza, gestione contrattuale e Privacy" e/o in MyFastPage, oppure tramite Poste Italiane presentando un codice convenzione per la spedizione degli Apparat ad un prezzo agevolato. Le modalità per ottenere il codice di convenzione sono presenti nelle comunicazioni che Fastweb inoltra tramite sms ed e-mail a conferma della dismissione. In caso di mancata restituzione delle Apparecchiature entro 45 (quarantacinque) giorni dalla disattivazione dei Servizi, FASTWEB avrà la facoltà di addebitare al Cliente una penale il cui importo sarà definito secondo i parametri e le modalità indicate sul sito www.fastweb.it nella sezione "Trasparenza e Privacy" e/o in MyFastPage. Decorsi i 45 (quarantacinque) giorni dalla disattivazione non sarà più possibile consegnare le Apparecchiature presso un punto di consegna, ma la restituzione dovrà essere effettuata a mezzo posta al seguente indirizzo: TEL.I.S. Spa c/o CELLTEL Spa Via Montalenghe, 8 10100 SCARMAGNO (TO).
- 34.6 Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparat ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a FASTWEB, con qualunque mezzo all'indirizzo di cui all'art. 13. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a FASTWEB entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA APPARATI**

**Articolo 1 - Definizioni**

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa:
 

- **"Apparati"**: Personal Computer, TV, Modem e/o eventuali altre apparecchiature rese disponibili da FASTWEB in qualità di distributore, nei termini e con le caratteristiche tecniche indicate da FASTWEB nell'Offerta Commerciale;
- **"Cliente"**: indica la persona fisica che sottoscrive la Proposta e che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta ai sensi di quanto disposto dall'art. 3.1 lett. a) del D.Lgs 205/2006.
- **"Condizioni Generali di Vendita Apparat"**: le presenti condizioni contrattuali che disciplinano il rapporto con il Cliente in relazione alla compravendita degli Apparat se prevista dall'Offerta Commerciale.
- **"Contratto di Vendita Apparat"**: la Proposta relativa alla fornitura degli Apparat, unitamente alle presenti Condizioni Generali di Vendita Apparat, alla Carta dei Servizi, nonché all'Offerta Commerciale in essa richiamata ed ogni altro allegato, sottoscritto dal Cliente ed accettato da FASTWEB.

• **"FASTWEB"**: FASTWEB S.p.A., con sede in Milano, Via Caracciolo, 51, società a socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Swisscom AG, attiva nel settore delle telecomunicazioni che fornisce gli Apparat descritti nell'Offerta Commerciale in qualità di distributore;

• **"Offerta Commerciale"**: indica il documento predisposto da FASTWEB e reso noto al Cliente per la vendita degli Apparat, nonché le informazioni indicate nel sito www.fastweb.it, ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui la stessa viene effettuata;

• **"Produttore"**: indica la società produttrice e/o importatrice degli Apparat, diversa da FASTWEB, i cui estremi sono indicati nell'apposita targhetta fissata sugli Apparat stessi;

• **"Proposta"**: la proposta di abbonamento costituita dal documento a cui le presenti Condizioni Generali di Vendita Apparat e la Carta dei Servizi sono allegate, debitamente sottoscritta dal Cliente con cui quest'ultimo richiede la fornitura degli Apparat resi disponibili da FASTWEB. Le presenti Condizioni Generali di Vendita Apparat, la Carta dei Servizi e l'Offerta Commerciale richiamata dalla Proposta costituiscono parte integrante ed essenziale della Proposta.

**Articolo 2 - Disciplina del rapporto contrattuale**

- 2.1 Il presente Contratto di Vendita disciplina il rapporto tra il Cliente e FASTWEB in ordine alla compravendita degli Apparat di cui alla Proposta ed alla relativa Offerta Commerciale e rimane autonomo ed indipendente dal Contratto per la fornitura dei Servizi. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un Apparato può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.
- 2.2 Gli Apparat potranno essere acquistati dal Cliente presso i canali di vendita messi a disposizione da FASTWEB alle condizioni qui di seguito specificate oltre a quelle espressamente indicate in Offerta Commerciale.
- 2.3 Il presente Contratto di Vendita Apparat si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di FASTWEB, in tutto o in parte, della Proposta debitamente compilata e sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna degli Apparat al Cliente.
- 2.4 La mancata consegna degli Apparat dovuta al mancato ritiro e/o mancata presa in consegna e/o irreperibilità del Cliente e/o per ulteriori cause imputabili al Cliente stesso, non potranno in alcun modo incidere sull'attivazione dei Servizi, che avverranno in modo indipendente ed autonomo in forza del Contratto per la fornitura dei Servizi FASTWEB.
- 2.5 È facoltà insindacabile di FASTWEB non concludere il Contratto di Vendita Apparat, in tutto o in parte, nei seguenti casi:
  - a) se il Cliente risulta essere inadempiente nei confronti di FASTWEB in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
  - b) se il Cliente non fornisce prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto, ed dei relativi poteri;
  - c) se il Cliente non fornisce, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 7;
  - d) se il Cliente risulta iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
  - e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o commerciali che impediscano od ostacolino in misura rilevante la conclusione del Contratto di Vendita Apparat.
- 2.6 In caso di mancata conclusione del Contratto di Vendita Apparat, in tutto o in parte, FASTWEB ne darà comunicazione al Cliente e i mezzi ritenuti più opportuni.
- 2.7 FASTWEB si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni nella fornitura degli Apparat e/o modalità di pagamento specifiche e/o portabilità della numerazione telefonica e, nel caso di proposta formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con FASTWEB, al totale adempimento di queste ultime.

**Articolo 3 - Pagamento**

- 3.1 Il pagamento del prezzo degli Apparat avverrà nelle modalità indicate nella Proposta e potrà essere effettuato con le modalità e con i mezzi previsti nell'Offerta Commerciale.
- 3.2 In caso di pagamento dilazionato del prezzo degli Apparat, la mancata corresponsione, ad opera del Cliente, anche di un solo importo, nei termini indicati in fattura, darà diritto a FASTWEB di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita. Altresì FASTWEB avrà diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita degli Apparat in ogni caso di cessazione del Contratto per la fornitura dei Servizi di telecomunicazioni di FASTWEB.
- 3.3 Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a FASTWEB di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.. FASTWEB comunicherà la risoluzione inviando una raccomandata A/R al Cliente, fermo il diritto di FASTWEB di ricorrere a qualsiasi legittimo mezzo per il recupero del credito vantato nei confronti di quest'ultimo e salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti.

**Articolo 4 - Apparat**

- 4.1 Le presenti disposizioni si applicano esclusivamente agli Apparat oggetto della Proposta. Resta inteso che sia gli Apparat oggetto della Proposta sia le specifiche tecniche degli Apparat sono suscettibili di modifica.
- 4.2 La consegna degli Apparat è subordinata all'effettiva disponibilità da parte di FASTWEB.
- 4.3 Gli Apparat saranno consegnati al Cliente, nel solo territorio italiano, a cura e spese di FASTWEB e/o tramite terzi da quest'ultima incaricati, salvo diversa indicazione presente nell'Offerta Commerciale. La consegna di quanto ordinato si intende al piano strada salvo quanto diversamente specificato da FASTWEB.

**Articolo 5 - Norme di Garanzia**

- 5.1 FASTWEB, nella sua qualità di distributore degli Apparat garantisce che questi ultimi sono coperti da garanzia di legge per tutti i difetti dei materiali e di costruzione valida su tutto il territorio nazionale.
- 5.2 Nel caso in cui gli Apparat dovessero funzionare impropriamente durante il periodo di garanzia, con espresca eccezione dei difetti e/o quasi e/o danni agli Apparat che siano imputabili ad imperizia, negligenza, incuria nell'uso o nella loro conservazione da parte del Cliente e/o di soggetti terzi, non autorizzati da FASTWEB, il Cliente dovrà riconsegnare l'Apparato nell'imballo originale completo di tutti i suoi accessori, e corredato dal certificato di garanzia debitamente compilato e dalla ricevuta d'acquisto con le modalità e nei termini indicati da FASTWEB attraverso il sito www.fastweb.it, il Servizio Clienti al numero 192 193 ovvero nelle modalità via via rese disponibili da FASTWEB. FASTWEB provvederà, laddove possibile e compatibilmente a quanto previsto in Contratto e nel rispetto della normativa vigente, a sostituire gli Apparat e/o a riportarli nelle condizioni originali di funzionamento, senza alcun addebito di manodopera e/o ricambi.

**Articolo 6 - Dati personali del Cliente**

- 6.1 Al fine di consentire la fornitura degli Apparat, il Cliente dovrà fornire a FASTWEB i propri dati identificativi, anche attraverso una copia del documento di riconoscimento qualora richiesto, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di FASTWEB, nonché l'indirizzo e-mail, ove disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a FASTWEB tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo: FASTWEB Servizio Clienti, Casella Postale 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI). Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche tramite fax al numero 02.4545.5677.
- 6.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali D.Lgs 196/2003 s.m.i. e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

**Articolo 7 - Deposito cauzionale**

- 7.1 Il Cliente si impegna a versare, su richiesta di FASTWEB, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dell'Apparato/i richiesti. FASTWEB si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, fidejussione rilasciata da primario Istituto di credito. FASTWEB potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della fidejussione nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.
- 7.2 FASTWEB avrà diritto di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto di Vendita Apparat, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., in caso di mancato adempimento di quanto previsto dall'articolo 7.1 e si riserva altresì il diritto di sospendere, previo avviso telefonico, i Servizi di telecomunicazioni FASTWEB.
- In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale e/o fidejussione.
- 7.3 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, FASTWEB potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale ovvero escutere la fidejussione costituita.
- 7.4 FASTWEB provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di adempimento relativo al pagamento del prezzo complessivo a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale ovvero a liberare la fidejussione.

**Articolo 8 - Risoluzione del Contratto**

Immediatamente ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, FASTWEB potrà risolvere il Contratto di Vendita Apparat nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali. Il Contratto di Vendita Apparat si intenderà inoltre risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nel caso in cui il Cliente sia inadempiente alle obbligazioni previste dagli articoli 3 (Pagamento del prezzo) e 7 (Deposito cauzionale).

**Articolo 9 - Recesso**

- 9.1 Qualora il presente Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. 206/05 e s.m.l., il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a FASTWEB mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo FASTWEB Servizio Clienti, C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI) entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento degli Apparat. Resta comunque salvo il diritto di FASTWEB, di addebitare il corrispettivo per le spese di spedizione ed eventuali tasse o imposte.
- 9.2 Il Cliente si impegna a restituire a proprie spese, gli Apparat, nell'imballo originale e perfettamente integri, allegando copia della raccomandata A/R, e copia del certificato di garanzia, all'indirizzo che verrà comunicato da FASTWEB. La restituzione dovrà avvenire entro 15 giorni dalla data di comunicazione dell'indirizzo.

**Articolo 10 - Legge applicabile - Foro Competente**

- 10.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 10.2 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta come definito dall'art. 3.1 lettera a) del D.Lgs 206/2005, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Milano, con esplicita esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.