

# Configurazione Mail su iPhone

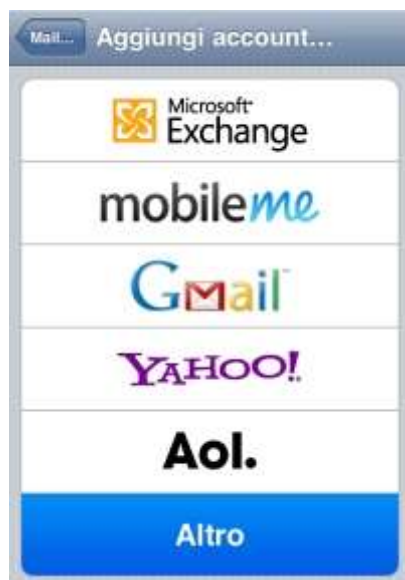
Configurazione di un account di posta elettronica per iPhone



Per aggiungere il tuo account di posta Alice su **iPhone**, tocca dal menu l'icona **Impostazioni**:

Nelle **Impostazioni**:

- scegli la voce **Posta, contatti, calendari**
- quindi **Aggiungi account...**
- dall'elenco dei provider vai su **Altro**:



- tocca l'opzione **Aggiungi account Mail**
- compila i campi con i tuoi dati della casella di posta Alice:
  - **Nome**: inserisci un nome a tua scelta;
  - **Indirizzo**: il tuo indirizzo completo del dominio @alice.it;
  - **Password**: digita la tua password di posta;
  - **Descrizione**: inserisci un nome per specificare questo account (Alice, Casa, Ufficio, ...).
- tocca infine il tasto **Avanti**:



L'iPhone nei passaggi successivi **verifica automaticamente** l'esistenza dell'account e il corretto funzionamento dei server di posta in entrata ed in uscita:

- Se visualizzi il seguente avviso al termine della verifica ; tocca il tasto **Si** per completare la configurazione:



Per accedere alla casella di posta tocca l'icona **Mail** dal menu principale e seleziona il tuo account.



**N.B.** iPhone configura in automatico la tua casella alicé secondo il protocollo **IMAP** che permette di mantenere sincronizzata la tua mail con il server di posta; in questo modo anche l'eliminazione dei tuoi messaggi dal server avviene solo quando effettui la cancellazione da iPhone. Ti consigliamo di mantenere questa impostazione.

## Configurazione POP3

Per configurare su iPhone una casella di posta il **protocollo POP3** per la posta in arrivo è necessario creare un nuovo account.

iPhone imposta di default il protocollo IMAP se non incontra anomalie durante la configurazione automatica del tuo account. Una soluzione per poter impostare il **POP3** può essere quella di **inserire intenzionalmente un parametro errato** (la password, per esempio), infatti, se risulta impossibile procedere si riceve un messaggio come nell'immagine seguente:



Dopo il messaggio (tocca il tasto **OK**) sarà possibile scegliere e configurare il protocollo **POP**:

- tocca il tasto **POP** in alto;
- inserisci o correggi i parametri relativi alla tua casella @alice.it;
- vai su **Salva** per terminare la configurazione:



In alternativa, per poter impostare il protocollo POP, vai nelle **Impostazioni** e abilita la modalità **Uso in aereo**:



In questa modalità viene disabilitata ogni tipo di connessione di rete (Wi-Fi, 3G, ...) e quando si crea un nuovo account di posta si riceve un errore come nell'immagine seguente, dopo di cui è possibile configurare il protocollo POP.



Durante questa procedura, senza connessione di rete, si riceveranno un ulteriore avviso di errore e una richiesta di conferma per salvare i dati; per completare la configurazione dell'account sarà necessario confermare sempre.

Al termine, per utilizzare l'iPhone e la mail, **ti ricordiamo di disabilitare** l'opzione **Usa in aereo**.

## [Configurare Windows Live Mail](#)

## Configurazione posta in uscita

Per accedere alla configurazione del **server di posta in uscita**, vai nelle **Impostazioni** dalla schermata **Home** quindi su **Posta, contatti, calendari**:

- entra nell'account che vuoi personalizzare;
- scorri la finestra verso il basso e sotto 'Server di posta in uscita' tocca **SMTP**:



- nella finestra 'SMTP' verifica che nel **Server principale (out.alice.it)** sia presente la voce **Si**;
- tocca il **Server principale (out.alice.it)**;

- modifica i parametri con le seguenti impostazioni:
  - **Autenticazione:** Password
  - **Porta server:** 587
- tocca il tasto **Fine** per memorizzare la nuova configurazione:



Se vuoi configurare un altro [account di posta elettronica](#) visualizza i [Parametri Pop3 Imap e Smtip](#) necessari per invio e ricezione delle e-mail